



Bildungsberatung 2021

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte

Karin Gugitscher
Norbert Lachmayr

Wien, 2022

öibf

Mit Förderung des BMBWF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Gugitscher, Karin & Lachmayr, Norbert (2022). *Bildungsberatung 2021. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (19/16)

öibf (Hrsg.), Wien, Mai 2022

Projektleitung: Roland Löffler

Projektmitarbeit: Karin Gugitscher, Norbert Lachmayr

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404



Lizenziert unter CC BY <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. Ausnahmen hiervon sind mit © oder der vom Lizenzgeber verlangten Lizenz (CC etc.) gekennzeichnet. Bitte verwenden Sie bei Übernahme folgende Angabe: CC BY öibf 2021.

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden 34 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Halbjahres- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationstiefe enthält Angaben zu den Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht gibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2021 wieder. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" 34 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for semiannual and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2021. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2021.....	8
II. 1	Highlights 2021.....	8
II. 2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	9
II.2.1	Beratungskontakte 2011 bis 2021 nach Beratungsformat	9
II.2.2	Beratungskontakte 2021 nach Beratungsformat und -art	10
II. 3	Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen	10
II.3.1	Beratungskontakte nach Beratungsart	10
II.3.2	Beratungskontakte nach Beratungsarrangement	12
II.3.3	Beratungskontakte nach Ausrichtung	13
II. 4	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung	14
II.4.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Alter der KundInnen	14
II.4.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	15
II.4.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen	17
II.4.4	Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn im Individualsetting nach Beratungsart und soziodemografischen Merkmalen der KundInnen	17
II.4.5	Beratungskontakte nach Themen	21
Anhang	24
Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	24
Tabellenteil	30

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat (2011 bis 2021)*	9
Abbildung 2: Beratungskontakte nach Beratungsart (2019 bis 2021)*	11
Abbildung 3: Anteil der Beratungsart bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 bis 2021)*	12
Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2021)*	13
Abbildung 5: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019 bis 2021)*	14
Abbildung 6: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2021)*	15
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen (2021)*	16
Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2021)*	16
Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2021)*	17
Abbildung 10: Geschlechterverteilung der Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*	18
Abbildung 11: Altersverteilung der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*	18
Abbildung 12: Verteilung des Erwerbsstatus der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*	19
Abbildung 13: Verteilung des Bildungsstands der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*	20
Abbildung 14: Anteil an Personen mit struktureller Benachteiligung an der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*	21
Abbildung 15: Anteil der Beratungsthemen bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 bis 2021)*	22
Abbildung 16: Quantitative Reihung der Beratungsthemen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2021)*	23

Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	26
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	27

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2021)*	10
--	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	32
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2021	36
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	37
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart	40
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen	46
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	47
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	53
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	59
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	65
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	68
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland	71
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	77
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	80
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung.....	83
Tabelle A15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen	92

I. Inhalt des Berichts

Die aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung geförderte Initiative „Bildungsberatung Österreich“ unterstützt den Ausbau und die Weiterentwicklung von anbieterneutraler und gebührenfreier Bildungsberatung für Erwachsene in den Bundesländern sowie die länderübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzung und überregionale Entwicklungsvorhaben. Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ arbeiten seit 2011 österreichweit rund 60 Einrichtungen in acht, bzw. seit August 2019 sieben – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften zusammen, davon sind rund 40 Einrichtungen beratungsaktiv. Das Netzwerk Steiermark hat die Mitarbeit in der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019 beendet. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Für alle Beratungsleistungen dieser Organisationen gelten bundesweite Qualitätskriterien.

Das Berichtsjahr 2021 ist Teil der Projektlaufzeit 2018 – 2021. Im Berichtsjahr 2021 waren 33 Einrichtungen im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ und eine Einrichtung im Rahmen der „Bildungsberatung Burgenland“ bildungs- und berufsberatungsaktiv.

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Metadatensatz aus dem Jahr 2021 präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) halbjährlich melden. Die Merkmale, die hinsichtlich des Beratungsprozesses sowie der BeratungskundInnen im Jahr 2021 dokumentiert werden orientieren sich an den Dokumentationsvorgaben für die Projektlaufzeit 2018-2021 (s. ausführlich im Anhang „Aktionsfeld Bildungsberatung Österreich“) und den Adaptierungen der Dokumentationsstandards im März 2020 (Differenzierungen bei Erwerbsstatus, Alter, Benachteiligung, Weiterverweise sowie die Implementierung der Beratungsart „Video“).

II. Jahresauswertung 2021

II. 1 Highlights 2021

51.942 Beratungskontakte

Im Jahr 2021 sind durch die in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 51.942 Beratungskontakte dokumentiert und ausgewertet worden. Die Covid-19-Pandemie, die seit März 2020 in Österreich zu massiven Einschränkungen im gesellschaftlichen Leben und auch im Bildungsbereich führte, prägte auch das Jahr 2021 und führte wiederholt zu einem starken Rückgang an Beratungskontakten im Vergleich zu den Vor-Pandemiejahren (vgl. 2020: 58.829; 2019: 101.706).

64,6% der Beratungskontakte mit Frauen

Es fanden 33.472 Kontakte mit Frauen und 18.378 Kontakte mit Männern und statt. Die geschlechtsspezifische Verteilung liegt damit bei rund 65% Frauen und 35% Männern und bleibt im Vergleich zu den letzten Jahren stabil.

25.188 Beratungskontakte „face-to-face“ und per Video

Die im Jahr 2020 aufgrund der Lockdown-Maßnahmen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie als neues Beratungsformat eingeführte Video-Beratung war auch im Jahr 2021 von zunehmender Relevanz. 2021 haben insgesamt 25.188 Kontakte bzw. 49,4% als Individualberatungen Face-to-Face bzw. per Video stattgefunden (19.971 Kontakte Face-to-Face und 5.217 Kontakte per Video; 2020: 31.972 Kontakte Face-to-Face und 1.359 Kontakte per Video, das sind gesamt 33.331 Kontakte bzw. 56,7%). 18.234 Kontakte bzw. 35,7% fanden als telefonische Leistungen statt (2020: 17.656 Kontakte bzw. 30,0 %). Auf Post/E-Mail-Kontakte entfallen 8,7% (4.437 Kontakte; 2020: 4.245 Kontakte bzw. 7,2%). 1,9% der Kontakte fanden in der österreichweiten Online-Beratung statt (986 Kontakte; 2020: 1.380 Kontakte bzw. 2,3%). Es wurden 1.767 Gruppenkontakte durchgeführt, davon 322 per Video, und 397 gegliederte Leistungen.

Beratungsdauer

Mit Blick auf die Beratungsdauer zeigt sich, dass die überwiegende Mehrzahl aller Beratungskontakte mit Angaben zur Dauer wie auch im Vorjahr in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 60 Minuten stattfanden (40.930 Kontakte bzw. 79,1%; 2020: 41.901 Kontakte bzw. 79,2%). 10.791 Kontakte bzw. 20,9% der Beratungsleistungen mit dokumentierter Beratungsdauer dauerten länger als 60 Minuten (2020: 11.028 Kontakte bzw. 20,8%), davon 2.038 länger als 120 Minuten (2020: 2.122 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Förderungen“ am häufigsten

Wie im Vorjahr war das Thema „Förderungen“ am häufigsten (22.332 Kontakte) und rangiert vor dem Thema „Berufe und Arbeitsmarkt“ (16.257 Kontakte). Am seltensten nachgefragt wurde wie auch 2020 der Themenbereich „Fragen des Lernens“ (390 Kontakte).

Personen „mit Migrationshintergrund“

Die Anzahl der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung ist im Vergleich zum Vorjahr mit 22.667 Kontakten bzw. 43,6% der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zu strukturell bedingter Benachteiligung deutlich höher (2020: 20.042 Kontakten bzw. 34,1%). Werden ausschließlich die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenz+Beratung“ betrachtet, zeigt sich ein im Vergleich zu 2020 ebenfalls

höherer Anteil der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund als dokumentierte strukturelle Benachteiligung von 50,6% (2020: 45,0%).

„Pflichtschulabschluss“ als häufigster Bildungsstand

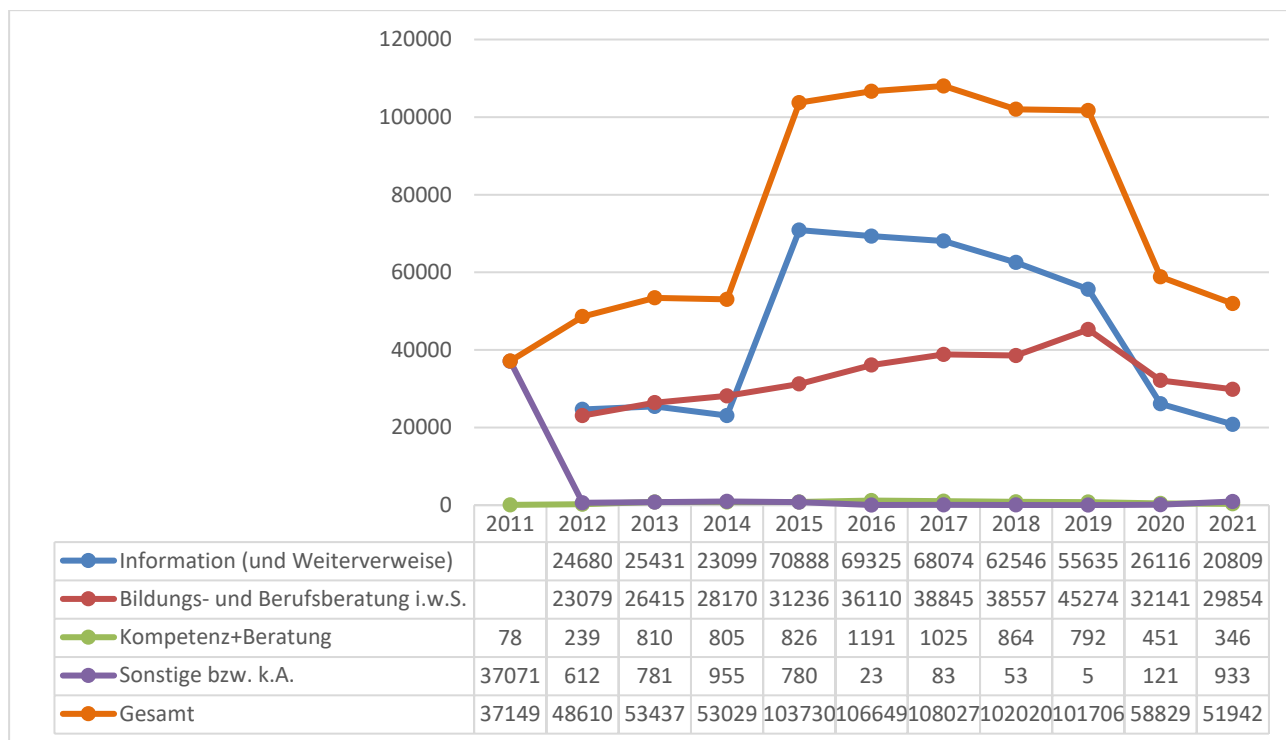
Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so wurden mit 22,5% am häufigsten Pflichtschulabschluss bzw. Polytechnische Schule als höchster Bildungsabschluss dokumentiert, gefolgt von 20,7% mit einer Lehre (2020: 23,3% Pflichtschule/Polytechnische Schule, 20,2% Lehre). In 18,4% der Beratungskontakte mit Angabe zum Bildungsstand wurde ein akademischer Abschluss (2020: 18,2%) und in 8,8% der Beratungskontakte das Fehlen eines Pflichtschulabschlusses (2020: 8,4%) dokumentiert.

II. 2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

II.2.1 Beratungskontakte 2011 bis 2021 nach Beratungsformat

Das Berichtsjahr 2021 war wie bereits der Großteil des Vorjahres von der Covid-19-Pandemie und den damit verbundenen Einschränkungen geprägt. Ab Mitte März 2020 wurden wiederholt weitreichende Verordnungen und Gesetze erlassen, um die Ausbreitung der Infektionen einzuschränken. Insbesondere die Maßnahmen zur Einschränkung physischer Kontakte und die Umstellungen auf distance-learning im Bildungsbereich wirkten sich auch auf die Bildungsberatung stark aus. Die Anzahl der von den beratungsaktiven Einrichtungen beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte ist im Jahresvergleich erneut zurückgegangen und liegt im Jahr 2021 bei 51.942 Kontakten. Im Vergleich zu 2020 bedeutet das einen Rückgang um 12 Prozent (siehe Abbildung 1).

Abbildung 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat (2011 bis 2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der beratungsaktiven Einrichtungen in den Jahren 2011 bis 2021.

II.2.2 Beratungskontakte 2021 nach Beratungsformat und -art

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert, wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Von den insgesamt 51.942 Beratungskontakten, die im Jahr 2021 durch die beratungsaktiven Einrichtungen beim *öibf* gemeldet wurden, entfallen 20.809 Kontakte auf das Beratungsformat „Informationsleistungen und Weiterverweise“ (2020: 26.116 Kontakte). Die Zahl an „Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn“ liegt 2021 bei 29.854 gemeldeten Beratungskontakten (2020: 32.141 Kontakte). Den geringsten quantitativen Anteil an den Beratungskontakten macht die „Kompetenz+Beratung“ mit 346 Kontakten (2020: 451 Kontakte), 933 gemeldete Kontakte waren nicht eindeutig zuordenbar (siehe Tabelle 1).

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2021)*

Beratungsformat	Beratungsart									Summe
	Individual					Kontakte in Gruppen		gegliederte Leistungen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	
	Face-to-Face	Telefon	Online	Video	Post/ e-mail	Gruppe-Video	Gruppe			
Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	Anzahl	
Information (und Weiterverweise)	4 649	10 724	195	21	4 437	160	623	0	0	20 809
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	15 322	7 510	791	5 196	0	162	822	51	0	29 854
Kompetenzberatung	0	0	0	0	0	0	0	346	0	346
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	0	0	933	933
Summe der Beratungskontakte	19 971	18 234	986	5 217	4 437	322	1 445	397	933	51 942

* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 3 Beratungskontakte nach Merkmalen der Beratungsleistungen

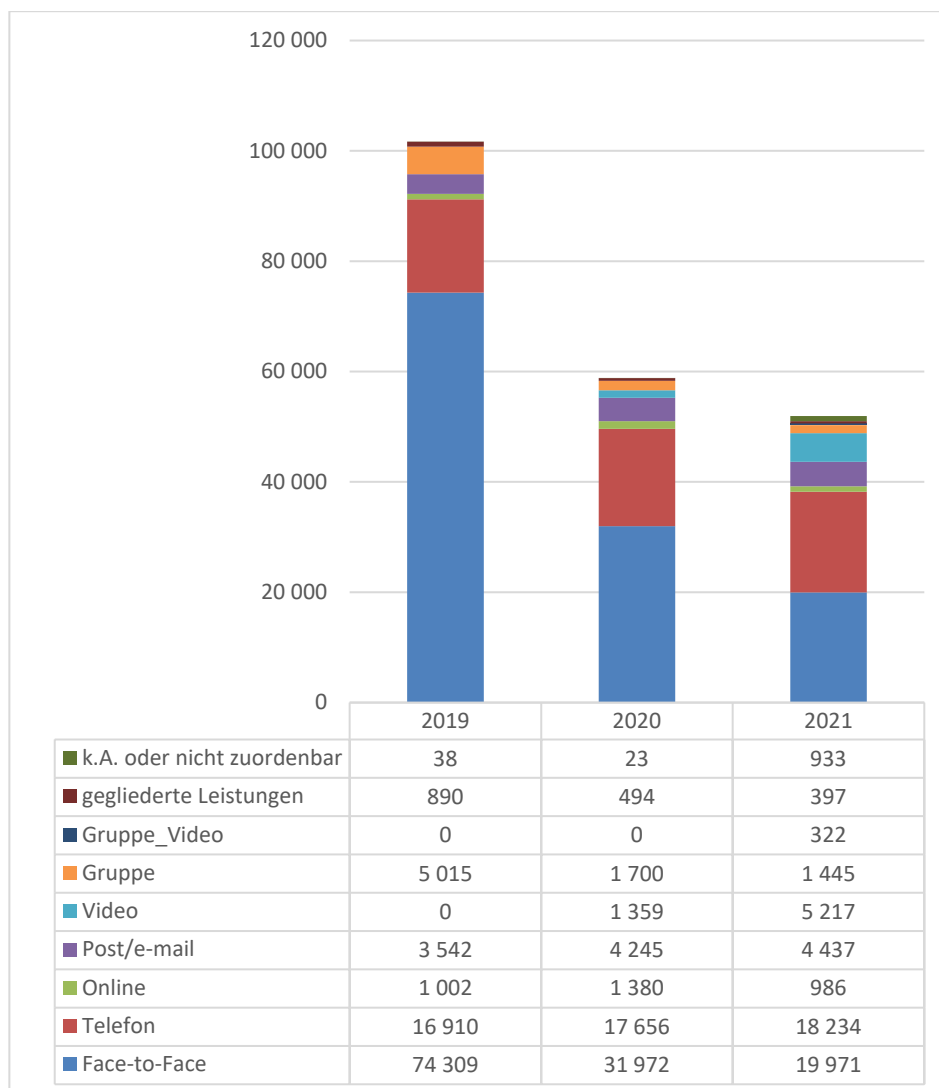
Zum Beratungsangebot der beratungsaktiven Einrichtungen liegen standardisierte Beschreibungen für jede Kombination von Beratungsformat und Beratungsart vor. Mehrere Standardbeschreibungen pro Kombination von Beratungsformat und Beratungsart sind auf der Teilprojektebene dann möglich, wenn die Beratungskonzepte sich inhaltlich signifikant unterscheiden, zum Beispiel in Bezug auf das Arrangement oder die Zielgruppenausrichtung.

II.3.1 Beratungskontakte nach Beratungsart

Im Zusammenhang mit den massiven Einschränkungen sozialer Kontakte zur Pandemiebekämpfung ab Mitte März 2020 sind die kopräsenten Face-to-Face-Beratungen im Jahr 2021 (19.971 Kontakte) erneut zurückgegangen, und zwar im Vergleich zum Vorjahr um 37,5% (2020: 31.972 Kontakte). Demgegenüber nahmen die distance-counselling-Formate erneut zu. Dazu zählt das niederschwellige Format der Telefon-Beratung, das 2021 einen Zuwachs um 3,3 Prozent im Vergleich zu 2020 verzeichnete

(18.234 Kontakte). Die Informationsleistungen per Post oder E-Mail nahmen um 4,5 Prozent zu (4.437 Kontakte). Die österreichweite Online-Beratung, bei der Ratsuchende mittels asynchroner Mail- oder synchroner Chat-Beratung ihre Anliegen über eine datengeschützte Plattform klären, verzeichnete mit 986 Kontakten eine Reduktion um 28,6 Prozent im Vergleich zu 2020 (1.380 Kontakte) und näherte sich damit dem Vorpandemieniveau an. Auf Beratung mittels Videokonferenztechnologie, die ab März 2020 als eigene Beratungsart dokumentiert wurden, entfallen 2021 5.217 Kontakte, womit sich diese Beratungsart im Vergleich zu 2020 (1.359 Kontakte) fast vervierfachte. Weiters fanden 1.767 Gruppenkontakte, davon 322 Gruppenkontakte per Video statt sowie 397 gegliederte Leistungen (minus 19,6% im Vergleich zu 2020).

Abbildung 2: Beratungskontakte nach Beratungsart (2019 bis 2021)*

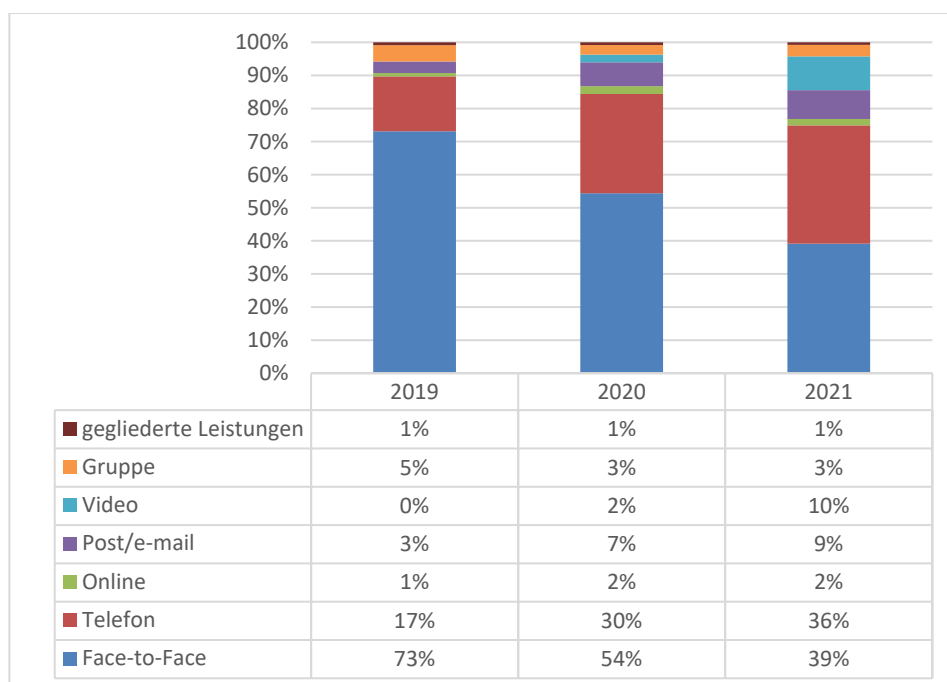


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019, 2020 bzw. 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anteilig nach Beratungsart betrachtet lässt sich erneut eine Pluralisierung und Diversifizierung der Beratungsleistungen im Zuge der Pandemie feststellen. Auf Face-to-Face-Individualberatungen entfielen 2021 39,2% der Beratungskontakte (2020: 54,4%), während Formen der individuellen Distanzberatung per Telefon (35,7%; 2020: 30,0%), Post/e-Mail (8,7%; 2020: 7,2%), Online-Plattform (1,9%; 2020: 2,3%) sowie insbesondere per Videotechnologie (10,2%; 2020: 2,3%) relativ an Bedeutung zunahmen.

Abbildung 3: Anteil der Beratungsart bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 bis 2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019, 2020 bzw. 2021 beratungsberechtigten Einrichtungen.

II.3.2 Beratungskontakte nach Beratungsarrangement

Das Beratungsarrangement wird nach den Kategorien „aufsuchend“, „mobil“ und „angebotsorientiert“ unterteilt. Die Zuordnung der Leistungen erfolgt in der Antragstellung durch die Einrichtungen nach folgenden Definitionen:

- Aufsuchende Beratung: BildungsberaterInnen suchen Orte auf, die den Alltagssituationen und dem jeweiligen Lebensraum/Milieu der KundInnen entsprechen und bieten dort Beratung an (vgl. Burger 2012, S. 79)¹.
- Mobile Beratung: BildungsberaterInnen sind – mobil – unterwegs und bieten wohnortnah bzw. kundInnennah Bildungsberatung in leicht zugänglichen (halb)öffentlichen Räumlichkeiten an. Das Beratungsangebot kommt dabei den KundInnen ein Stück entgegen, jedoch müssen der Kunde oder die Kundin einen Ort aufsuchen, der nicht oder im beschränkten Maße der eigenen Alltagssituation und dem eigenen Lebensumfeld entspricht.
- Angebotsorientierte Beratung: Hier bleiben die BildungsberaterInnen an ihrem eigenen Arbeitsplatz und sind daher nicht unterwegs. Der/Die KundIn ergreift die Initiative und sucht die Beratung der anbietenden Organisationen auf („Komm-Struktur“).²

Zusätzlich wurde ab Juli 2020 im Rahmen der Umstellung der Dokumentation und Auswertung der Beratungskontakte mittels eines web-basierten IT-Systems die davor

¹ Burger, Manuela. (2012). Aufsuchende Bildungsberatung – Methodik und Begründetheit. In: Bildungszentrum Steiermark (Hg.). Bildung gestaltet Zukunft. Berlin: Pro Business, S. 73-82.

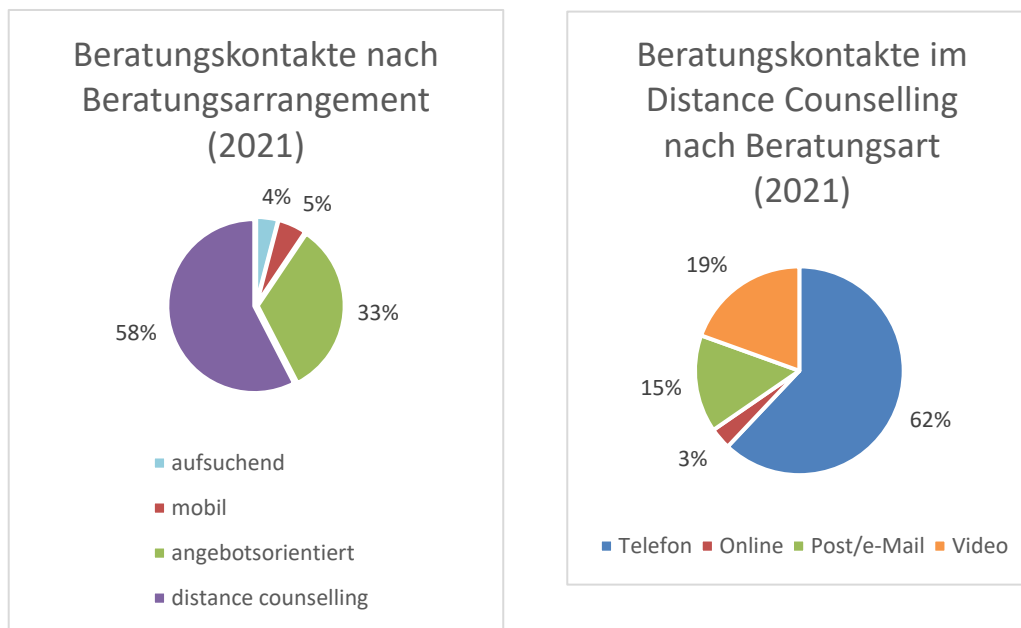
² Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“ (Dokument „Hinweise zur Ausarbeitung des Förderantrags“).

getrennt erfasste Kategorie „Distance Counselling“ als vierte Unterkategorie dem Beratungsarrangement zugeordnet. Als Distance Counselling werden Beratungskontakte bezeichnet, die per Telefon, per Post/e-Mail, im Rahmen der österreichweiten Online-Beratung oder per Video stattfinden.

Im Berichtsjahr 2021 fand wie im Vorjahr der Großteil der dokumentierten Beratungskontakte mit Angabe zum Beratungsarrangement als angebotsorientierte Beratungs- und Informationsleistungen statt (16.831 Kontakte), allerdings ist der Anteil erneut zurückgegangen und liegt nur noch bei 33 Prozent im Vergleich zu 50 Prozent (29.159 Kontakte) 2020. Es wurden 2.730 Kontakte bzw. 5 Prozent als mobile Beratung (2020: 3.614 Kontakte bzw. 6%) und 2.077 Kontakte bzw. 4 Prozent als aufsuchende Beratungen (2020: 1.323 Kontakte bzw. 2%) umgesetzt.

Dem Bereich „Distance Counselling“ sind 29.371 Kontakte bzw. 58 Prozent zuzuordnen. Das bedeutet einen erneuten Zuwachs um 19 Prozent verglichen zum Vorjahr (2020: 24.721 Kontakte). Am häufigsten wurden beim Distance Counselling wie auch im Vorjahr telefonische Beratungs- und Informationsleistungen dokumentiert (62%). Den zweithöchsten Anteil an Distanzberatungskontakten stellten 2021 mit 19 Prozent Videoberatungen dar, gefolgt von 15 Prozent per Post/e-Mail statt und 3 Prozent über die Online-Plattform.

Abbildung 4: Beratungskontakte nach Beratungsarrangement (2021)*



* Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsarrangement und zur Beratungsart vorliegen.

Quelle: Berechnungen des öibf auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.3 Beratungskontakte nach Ausrichtung

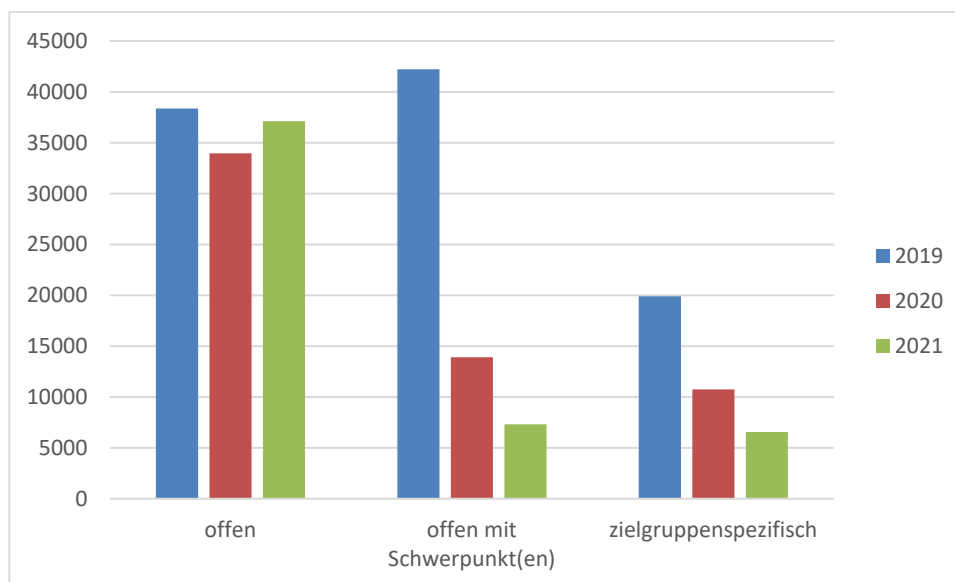
Seit Beginn 2015 werden die geplanten Beratungsleistungen nach der Ausrichtung in Bezug auf die Zielgruppen beschrieben. Es wird zwischen

- offenen Beratungsleistungen
- offenen Angeboten mit Schwerpunkt(en)
- zielgruppenspezifischen Leistungen

unterschieden.

Wie im Vorjahr wurde 2021 die Mehrzahl aller Beratungskontakte mit dokumentierter Ausrichtung als „offene Beratungsleistung“ durchgeführt (37.129 Kontakte bzw. 72,8%; 2020: 33.964 Kontakte bzw. 57,7%; 2019: 38.368 Kontakte bzw. 37,7%). 7.322 Kontakte bzw. 14,4 Prozent haben als „Angebote mit Schwerpunkt(en)“ stattgefunden (2020: 13.919 Kontakte bzw. 23,7%; 2019: 42.221 Kontakte bzw. 41,5%). 6.558 Kontakte bzw. 12,9 Prozent fanden im Rahmen von „zielgruppenspezifischen Leistungen“ statt (2020: 10.752 Kontakte bzw. 18,3%; 2019: 19.905 Kontakte bzw. 19,6%).

Abbildung 5: Beratungskontakte nach Ausrichtung (2019 bis 2021)*



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Ausrichtung vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019, 2020 bzw. 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II. 4 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

Aufgrund der abgestuften Vorgaben zur erforderlichen Dokumentationstiefe (s. Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“) werden nachfolgend ausgewählte Ergebnisse nur für die Formate „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“ beschrieben. Bei diesen Formaten soll nach den Dokumentationsstandards vollständig (alle zu erfassenden Merkmale) dokumentiert werden. Die ausgewählten Ergebnisse beziehen sich in diesem Bericht auf das Alter, den Bildungsstand, strukturell bedingte Benachteiligungen und die nachgefragten Themen.

Zusätzlich werden „Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn“ im Individualsetting nach Beratungsart im Hinblick auf soziodemografische Merkmale der BeratungskundInnen analysiert um diesbezügliche Unterschiede zwischen Face-to-Face- und onlinebasierten Beratungsleistungen zu rekonstruieren.

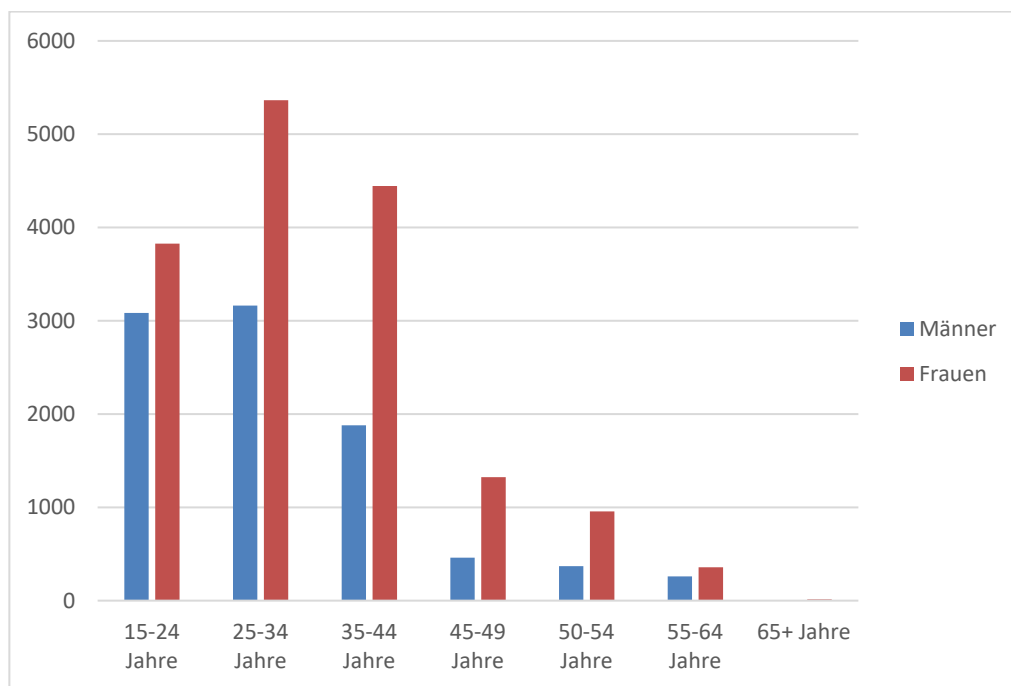
II.4.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte. Am häufigsten wurden bei den Frauen und Männern Beratungskontakte in der Altersgruppe 25-34 Jahre

dokumentiert (33,4% der Kompetenzberatungs- und Bildungs- und Berufskontakte mit Altersangaben), gefolgt von den 15-24 Jährigen (27,1%). Demnach werden mit den Beratungsangeboten überwiegend Jugendliche und junge Erwachsene erreicht.

In der geschlechtsspezifischen Auswertung zeigt sich weiters, dass wie auch im Vorjahr bei den Frauen am häufigsten Beratungskontakte in der Altersgruppe der 25-34 Jährigen dokumentiert wurden, gefolgt von den 35-44 Jährigen, während bei den Männern nach den 25-34 Jährigen die Altersgruppe der 15-24 Jährigen folgt.

Abbildung 6: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2021)*



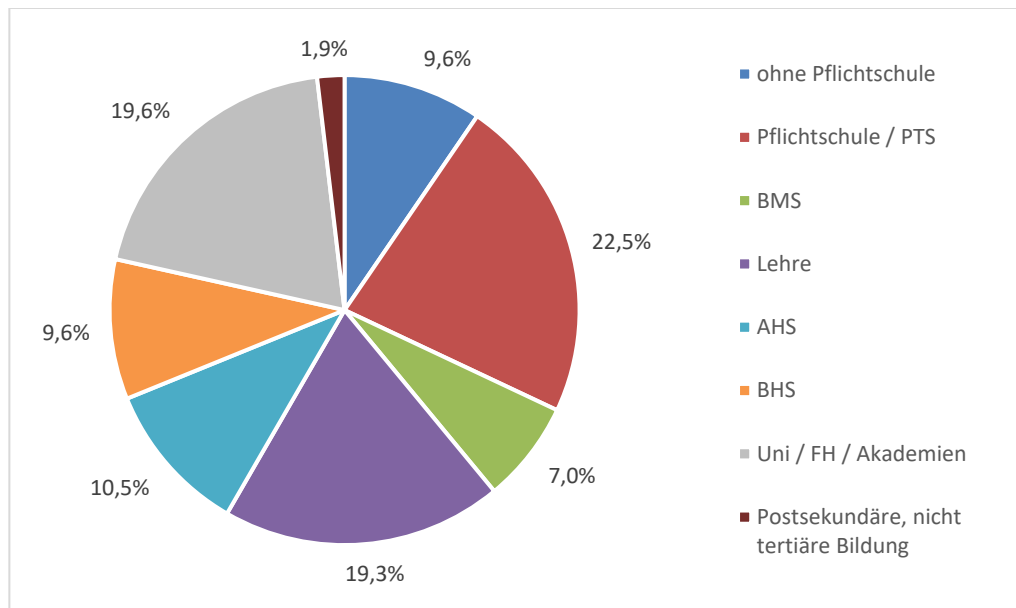
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu Alter und Geschlecht vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Wird der Bildungsstand unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet, fanden wie im Vorjahr am häufigsten Beratungskontakte mit Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss (6.037 Kontakte bzw. 22,5%; 2020: 6.919 Kontakte bzw. 23,1%) statt. Dann folgen Kontakte mit KundInnen mit Universitäts-/FH-/Akademieabschluss (5.280 Kontakte bzw. 19,6%; 2020: 5.756 Kontakte bzw. 19,2%), gefolgt von Beratungskontakten mit Personen mit abgeschlossener Lehre (5.199 Kontakte bzw. 19,3%; 2020: 5.621 Kontakte bzw. 18,7%). Den vierthöchsten Anteil machen wie auch im Vorjahr die Beratungskontakte mit Personen mit AHS (2.826 Kontakte bzw. 10,5%; 2020: 3.615 Kontakte) aus, gefolgt von Personen mit BHS (2.591 Kontakte; 2020: 2.912 Kontakte). Es wurden 2.568 Beratungskontakte mit Personen ohne Pflichtschulabschluss dokumentiert (2020: 2.583 Kontakte) und 1.881 Kontakte mit Personen mit BMS (2020: 1.993 Kontakte). Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (504 Kontakte; 2020: 601 Kontakte). Anteilsmäßig betrachtet zeigen sich damit kaum Unterschiede zum Vorjahr.

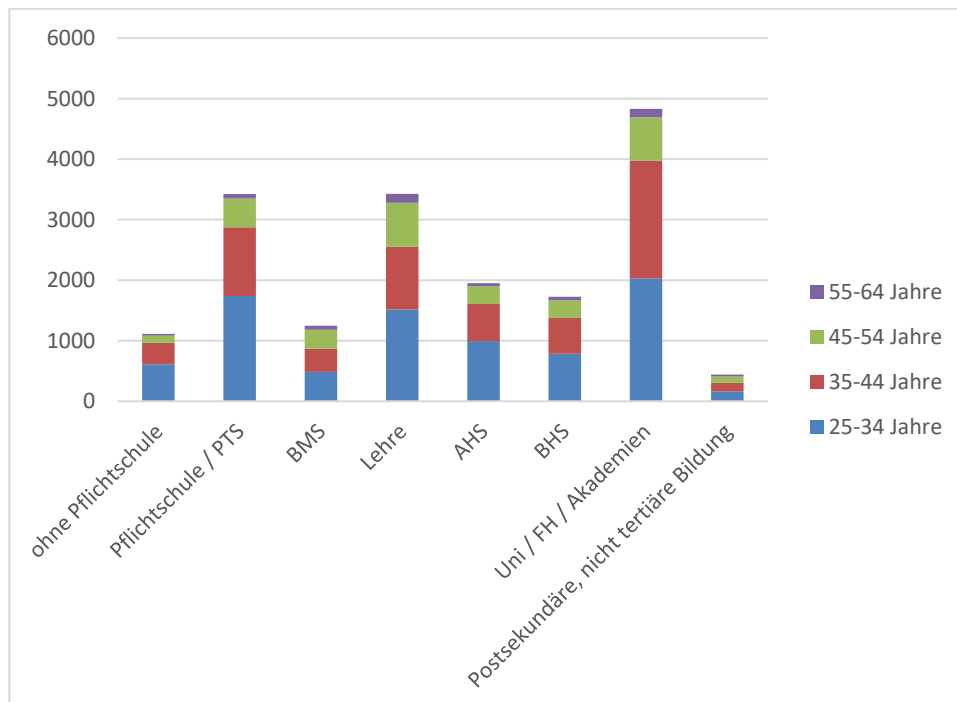
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 64 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand. KundInnen mit Uni- versitäts- /FH- /Akademieabschluss stellen dann wie auch im Vorjahr die größte Gruppe bei den dokumentierten Beratungskontakten dar.

Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Bildungsstand und Alter der 25-64jährigen KundInnen (2021)*



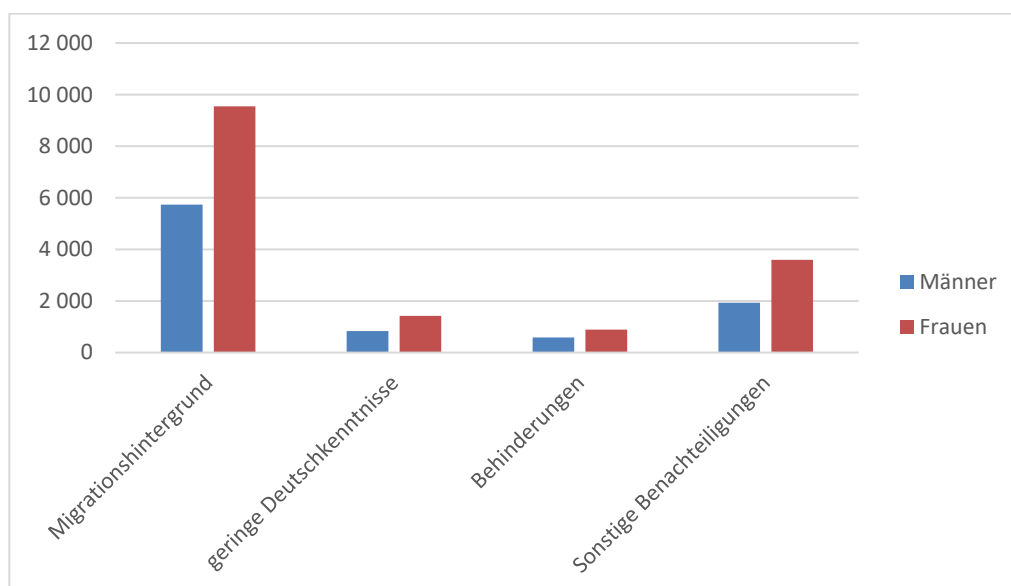
* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit strukturell benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ strukturell benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei zeigt sich, dass bei 15.288 Kontakten bzw. 50,6 Prozent aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (2020: 14.675 Kontakte bzw. 45,0%). In 7,5 Prozent der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten (2020: 6,5%). Die heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 18,3 Prozent aus (2020: 18,8%) und Personen mit Behinderungen 4,9 Prozent (2020: 4,1%).

Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach strukturell bedingter Benachteiligung und Geschlecht (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zu struktureller Benachteiligung und zum Geschlecht vorliegen.

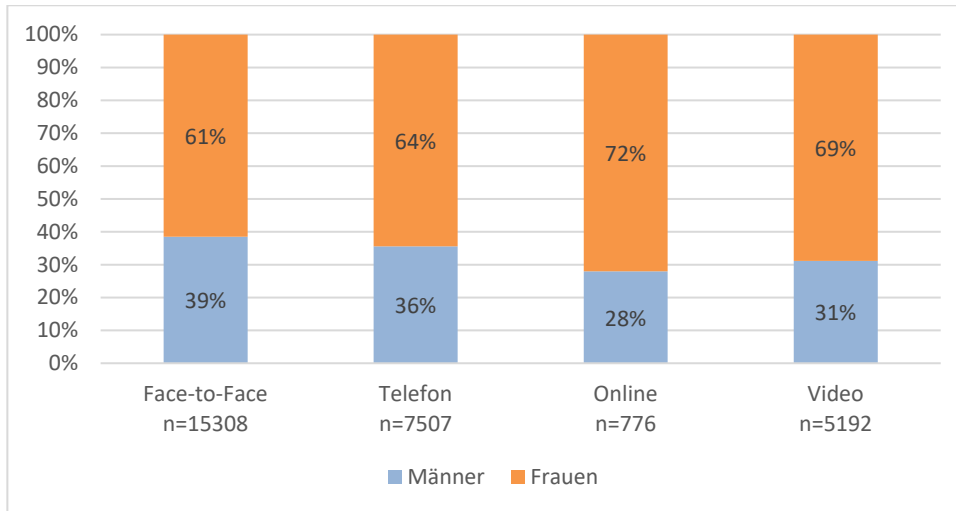
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.4 Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn im Individualsetting nach Beratungsart und soziodemografischen Merkmalen der KundInnen

Für die Frage, inwieweit sich zwischen den Face-to-Face-Beratungen und den Distance Counselling-Beratungen, die im Kontext der Covid-19-Pandemie forciert wurden, Unterschiede im Hinblick auf die KundInnenstruktur zeigen, werden nachfolgend dokumentierte soziodemografische Merkmale der KundInnen in Bezug auf deren Anteil bei Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting nach der Beratungsart (Face-to-Face, Telefon, Online und Video) analysiert. Dabei sind zum einen die unterschiedlich hohen Absolutwerte zu berücksichtigen: als Face-to-Face-Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting wurden insgesamt 15.322 Kontakte dokumentiert, als telefonische Leistungen 7.510 Kontakte, als Online-Beratungen 791 Kontakte und als Video-Beratungen 5.196 Kontakte. Zum anderen weisen einige Beratungsformate einen unterschiedlich hohen Anteil an Kontakten ohne Angaben zu einigen Merkmalsausprägungen auf.

Im Hinblick auf das Geschlecht zeigt sich bei den Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting wie im Vorjahr ein etwas höherer Frauenanteil bei Online- und Videoberatungen im Vergleich zu Face-to-Face- sowie Telefonberatungen.

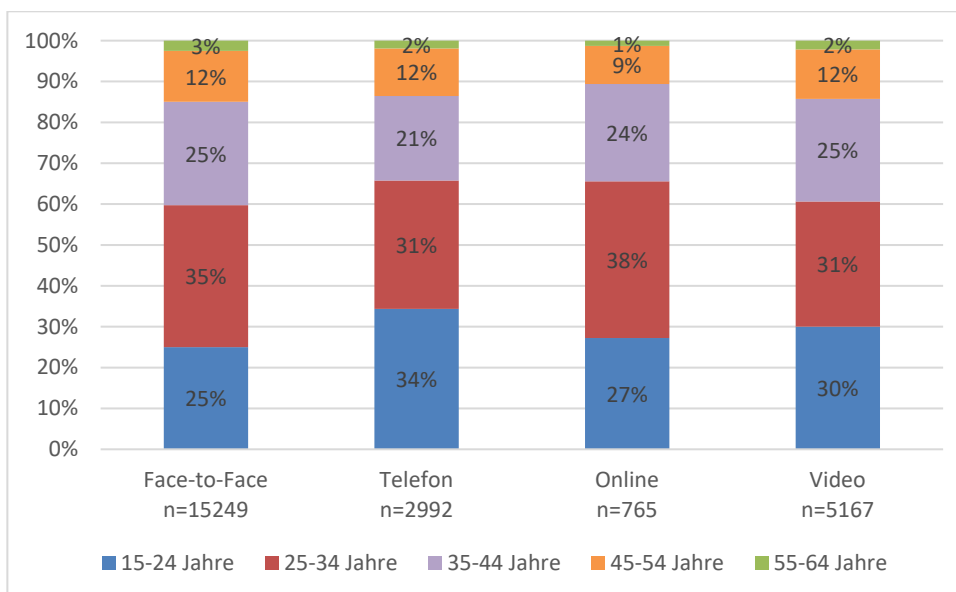
Abbildung 10: Geschlechterverteilung der Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Geschlecht und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Geschlechtsangaben. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Blick auf die Altersverteilung zeigt sich beim Vergleich der Beratungsarten der Bildungs- und Berufsberatungen i.w.S. im Individualsetting, dass jüngere Alterskohorten einen etwas höheren Anteil an Telefonberatungen aufweisen, während Online-Beratungen in der Altersgruppe der 25- bis 34-Jährigen häufiger sind.

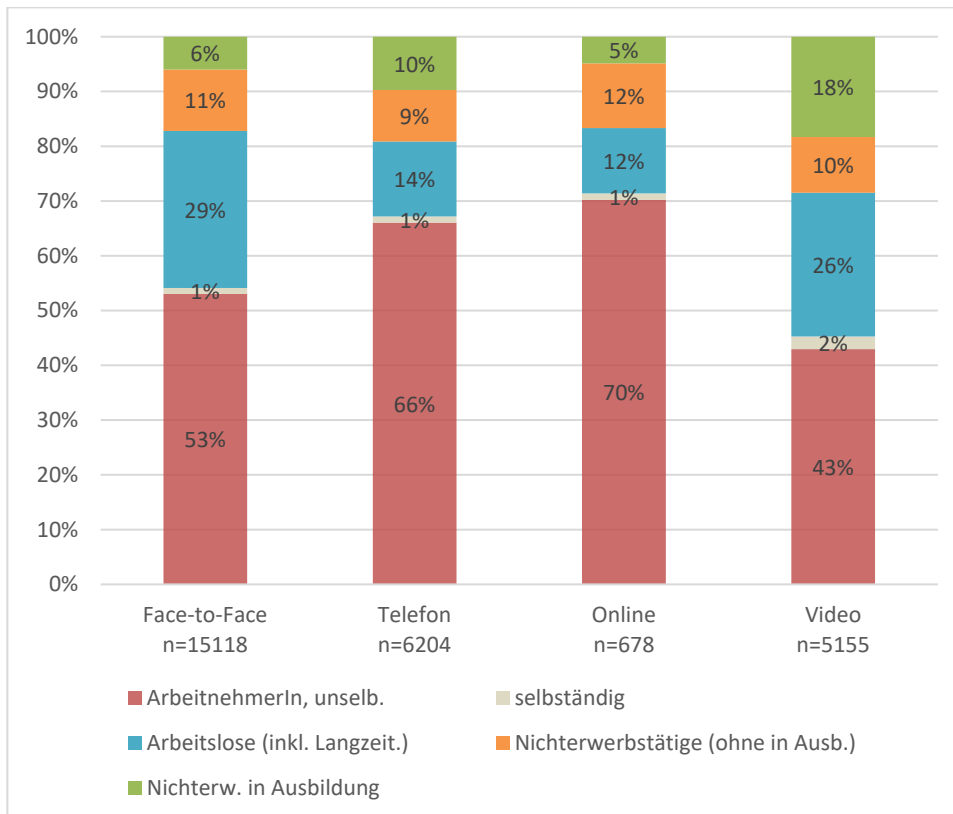
Abbildung 11: Altersverteilung der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Altersangaben. Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Erwerbstatus zeigt sich wie bereits im Vorjahr ein höherer Anteil an Bildungs- und Berufsberatungen i.w.S. im Individualsetting per Online-Plattform (70%) und Telefon (66%) im Vergleich zu Face-to-Face- (53%) und Videoberatungen (43%) bei den unselbständigen ArbeitnehmerInnen. Hingegen ist der Anteil an arbeitslosen Personen bei Face-to-Face- (29%) und Videoberatungen (26%) deutlich höher als bei Beratungen per Telefon (14%) oder Online-Plattform (12%). Nichterwerbstätige Personen in Ausbildung weisen bei Videoberatungen (18%) einen deutlich höheren Anteil auf als bei den Beratungsarten Telefon (10%), Face-to-Face (6%) und Online (5%).

Abbildung 12: Verteilung des Erwerbstatus der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*

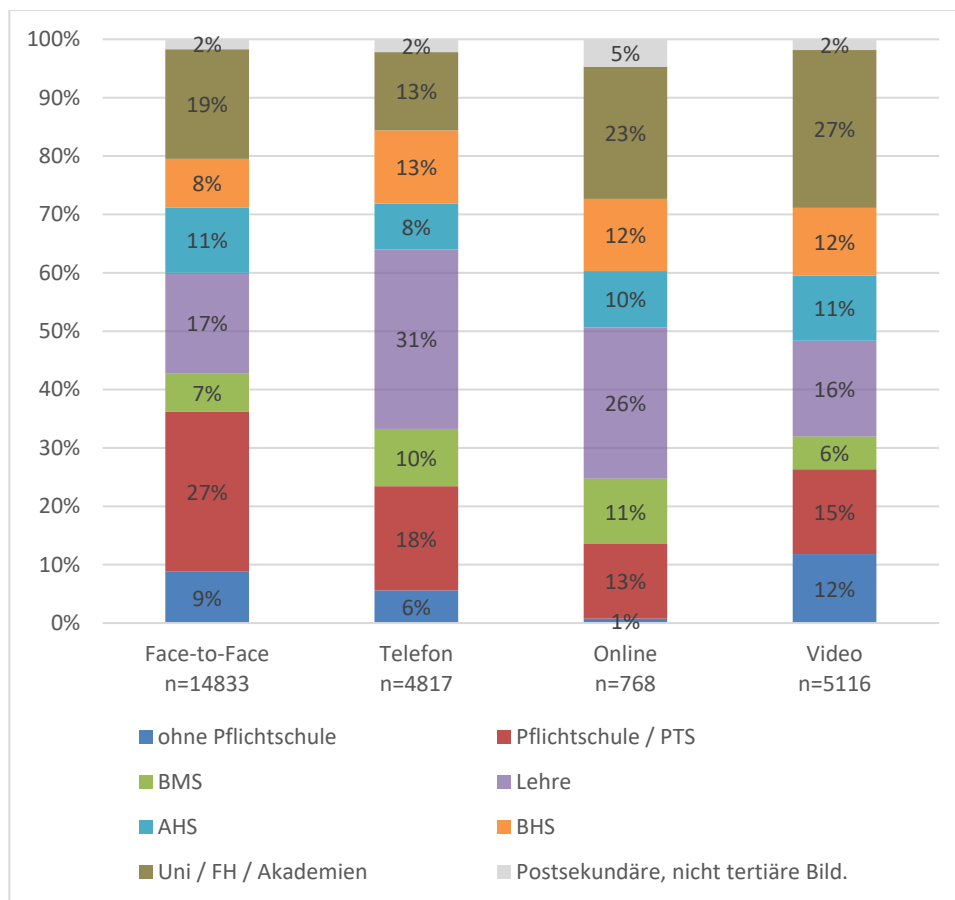


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Erwerbstatus und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zum Erwerbstatus.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Beim Bildungsstand zeigt der Vergleich der Beratungsarten beim Format der „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ im Individualsetting ähnliche Unterschiede wie im Vorjahr. Der Anteil der Personen mit maximal Pflichtschulabschluss ist bei Face-to-Face-Beratungen am höchsten. Personen mit Lehrabschluss sind bei Telefon-Beratungen überrepräsentiert. Der Anteil an Personen mit maximal BMS- oder Lehrabschluss liegt bei der telefonischen Beratung insgesamt bei über 60 Prozent. Demgegenüber weisen die schriftbasierte Online-Beratung (28%) und die Video-Beratung (29%) einen im Vergleich zur Face-to-Face- (21%) und Telefon-Beratung (15%) hohen Anteil an Personen mit einem postsekundären oder tertiären Bildungsabschluss auf.

Abbildung 13: Verteilung des Bildungsstands der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*

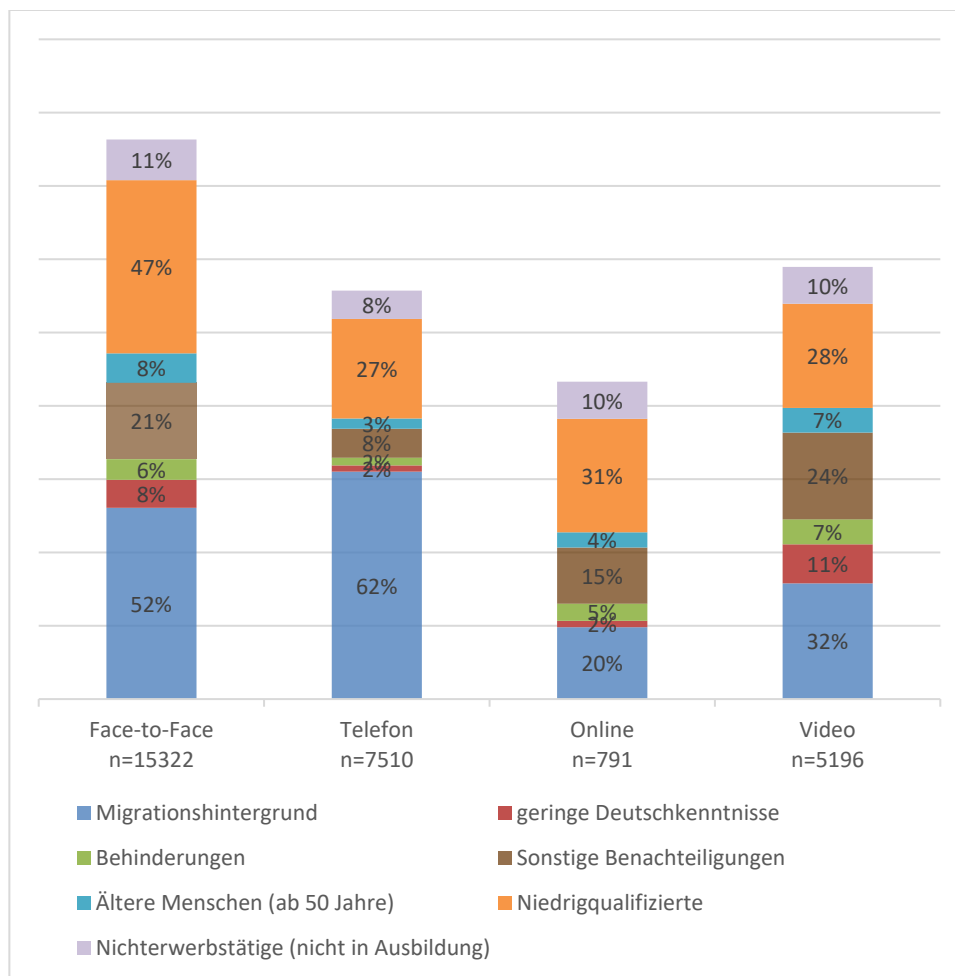


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zum Bildungsstand.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

In Bezug auf strukturell benachteiligte Personengruppen zeigt die Analyse der dokumentierten Bildungs- und Berufsberatungen im weiteren Sinn im Individualsetting mit Angaben zur Benachteiligung folgende Unterschiede zwischen den Beratungsarten. Bei den Face-to-Face- (52%) und Telefon-Beratungen (62%) ist der Anteil an Personen mit Migrationshintergrund im Vergleich zu Video- (32%) und Online-Beratungen (20%) deutlich höher. Personen mit geringen Deutschkenntnissen weisen bei Face-to-Face- (8%) und Video-Beratungen (11%) einen im Vergleich höheren Anteil auf. Die Sammelkategorie der sonstigen Benachteiligungen, worunter bspw. regional benachteiligte Personen, einkommensschwache Personen oder Personen mit Betreuungspflichten zählen, hat bei Video- (24%) und Face-to-Face-Beratungen (21%) einen höheren Anteil als bei Online- (15%) und Telefonberatungen (8%). Personen mit Behinderungen sind bei Video-Beratungen (7%) und Face-to-Face-Beratungen (6%) anteilmäßig etwas häufiger dokumentiert, ähnlich verhält es sich bei der Kategorie der ab Fünfzigjährigen (Face-to-Face: 8%, Video: 7%). Niedrigqualifizierte Personen mit maximal Pflichtschul- oder Lehrabschluss machen 47 Prozent der Bildungs- und Berufsberatungen im Face-to-Face-Individualsetting aus. Diese Personengruppe ist im Vergleich bei den Distanzberatungsformaten (Online: 31%, Video 28%, Telefon: 27%) unterrepräsentiert.

Abbildung 14: Anteil an Personen mit struktureller Benachteiligung an der Bildungs- und Berufsberatungsberatung i.w.S. (individual) nach Beratungsart (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn im Individualsetting, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Benachteiligung und zur Beratungsart vorliegen. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte je Beratungsart mit Angaben zur Benachteiligung (Mehrfachnennungen möglich).

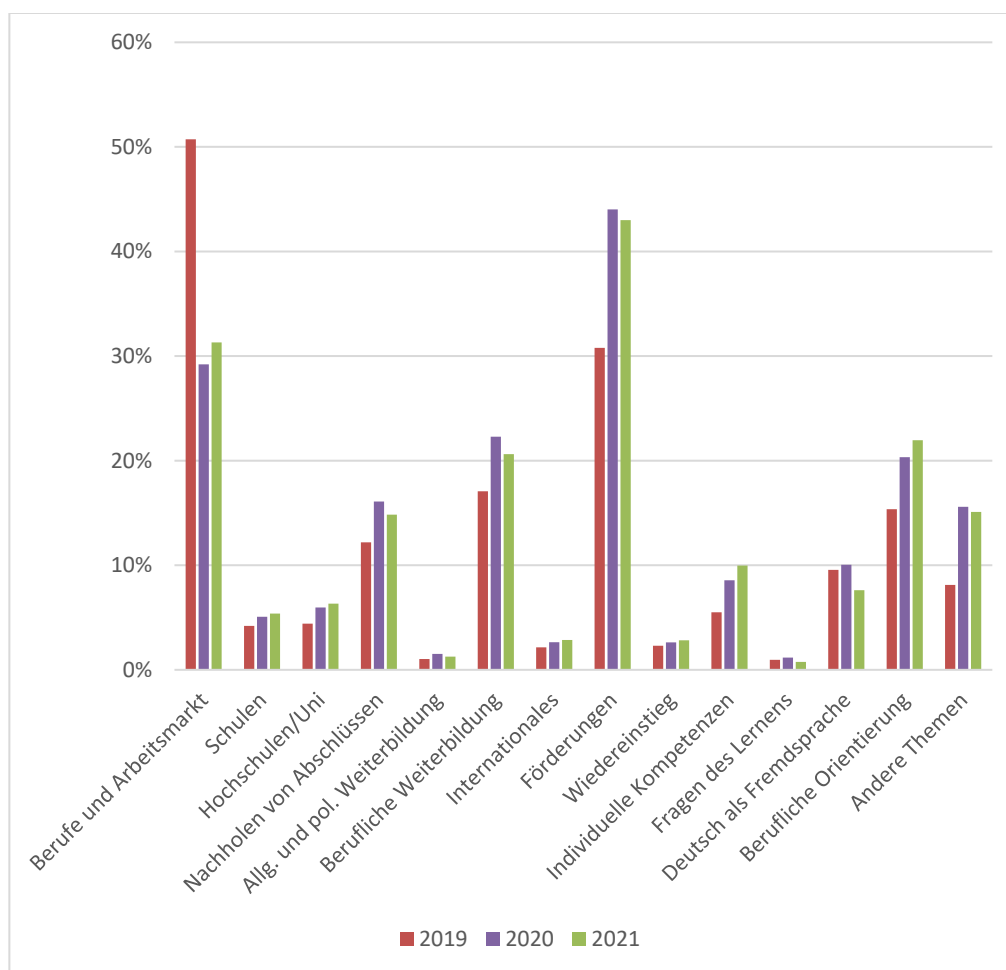
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.4.5 Beratungskontakte nach Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen.

Vergleicht man die dokumentierten Beratungsthemen der Jahre 2019 bis 2021 insgesamt ist wie im Vorjahr beim Themenfeld „Beruf und Arbeitsmarkt“, das vor der Pandemie immer an erster Stelle rangierte, anteilmäßig ein deutlicher Rückgang festzustellen. Demgegenüber werden die Themen „Förderungen“, „Berufliche Orientierung“, „Berufliche Weiterbildung“, „Nachholen von Abschlüssen“ und sowie die Sammelkategorie „Andere Themen“ auch im Jahr 2021 anteilmäßig häufiger genannt als 2019. Auch das Thema „Individuelle Kompetenzen“ nimmt 2021 erneut relativ an Bedeutung zu. Das Themenfeld „Fragen des Lernens“, traditionell in den Beratungsgesprächen selten thematisiert, ist trotz der Veränderungen im Bildungsbereich und den Umstellungen auf Distance-Learning auch 2021 kaum Thema.

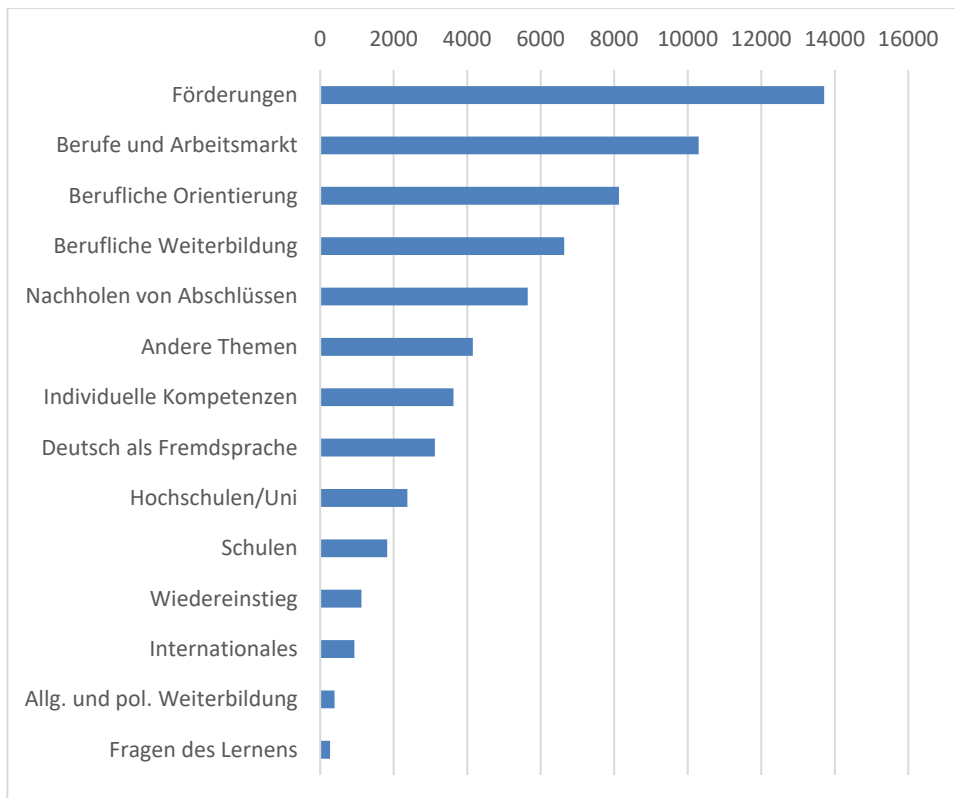
Abbildung 15: Anteil der Beratungsthemen bei den dokumentierten Beratungskontakten (2019 bis 2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit eindeutig zuordenbaren Angaben der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich).
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2019, 2020 bzw. 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Bei der Analyse der dokumentierten Beratungsthemen bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ und „Kompetenzberatung“, deren Dokumentationsgrad höher ist, sind die Veränderungen zum Vorjahr anteilmäßig gering. Am häufigsten wurde im Jahr 2021 wie bereits 2020 mit 13.712 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (10.298 Kontakte) sowie „Berufliche Orientierung“ (8.130 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (6.638 Kontakte), die ihre Plätze getauscht haben. Anschließend folgen die Themen „Nachholen von Abschlüssen“ (5.647 Kontakte) und die offene Kategorie „Andere Themen“ (4.151 Kontakte) sowie „Individuelle Kompetenzen“ (3.626 Kontakte) vor dem Thema „Deutsch als Fremdsprache“ (3.121 Kontakte), das damit anteilmäßig etwas weiter unten rangiert im Vergleich zum Vorjahr.

Abbildung 16: Quantitative Reihung der Beratungsthemen der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte (2021)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung mit eindeutig zuordenbaren Angaben zum Beratungsthema (Mehrfachnennungen möglich).

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf Basis der Meldungen der im Jahr 2021 beratungsaktiven Einrichtungen.

Anhang

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ arbeiten seit 2011 österreichweit rund 60 Einrichtungen in acht, bzw. seit August 2019 sieben – projektfinanzierten – Landesnetzwerken bzw. regionalen Projektpartnerschaften zusammen, davon sind rund 40 Einrichtungen beratungsaktiv. Das Netzwerk Steiermark hat die Mitarbeit in der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ per 31.7.2019 beendet. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“).

Im Berichtsjahr 2021 waren 33 Einrichtungen im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ und eine Einrichtung im Rahmen der „Bildungsberatung Burgenland“ bildungs- und berufsberatungsaktiv. Im Folgenden werden die im Jahr 2021 in den Netzwerken beratungsaktiven Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (www.bildungsberatung-kaernten.at)

Die Kärntner Volkshochschulen – Bildungsberatung (vormals Wissensnetzwerk Kärnten)

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

MAG Menschen und Arbeit GmbH (bis 31.3.2020: Verein Jugend und Arbeit)
ABZ*AUSTRIA – Kompetent für Frauen und Wirtschaft
AK NÖ – Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich
BACH – Bildungszentrum, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH
BhW Niederösterreich GmbH
JUSY – Jugendservice Ybbstal
TRANSJOB – Verein für Wirtschafts- und Beschäftigungsinitiativen
VHS – Verband NÖ Volkshochschulen

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich
ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich
Migrare – Zentrum für MigrantInnen
VHS Oberösterreich

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

BiBer-F. Bildungsberatung
Frau & Arbeit gemn. GmbH
Verein VIELE
Arbeiterkammer Salzburg
AMS Salzburg

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsberatung-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Arbeitsmarktservice Tirol
innovia – Service und Beratung zur Chancengleichheit gem. GmbH
Wirtschaftskammer Tirol
Arbeiterkammer Tirol

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bildungsberatung-vorarlberg.at)

BIFO – Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg GesmbH
FEMAIL - Fraueninformationszentrum Vorarlberg

Bildungsberatung in Wien (www.bildungsberatung-wien.at)

ABZ* AUSTRIA - Kompetent für Frauen und Wirtschaft
BFI – Berufsförderungsinstitut Wien
biv integrativ – die Akademie für integrative Bildung
VHS – Die Wiener Volkshochschulen GmbH
waff – Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds
WUK – Werkstätten und Kulturhaus
Arbeitsmarktservice Wien

Bildungsberatung Burgenland:

Im Burgenland liefert die folgende beratungsaktive Einrichtung Daten zu den zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsinformation Burgenland / Burgenländische Forschungsgesellschaft
(www.bib-burgenland.at)

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte:

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

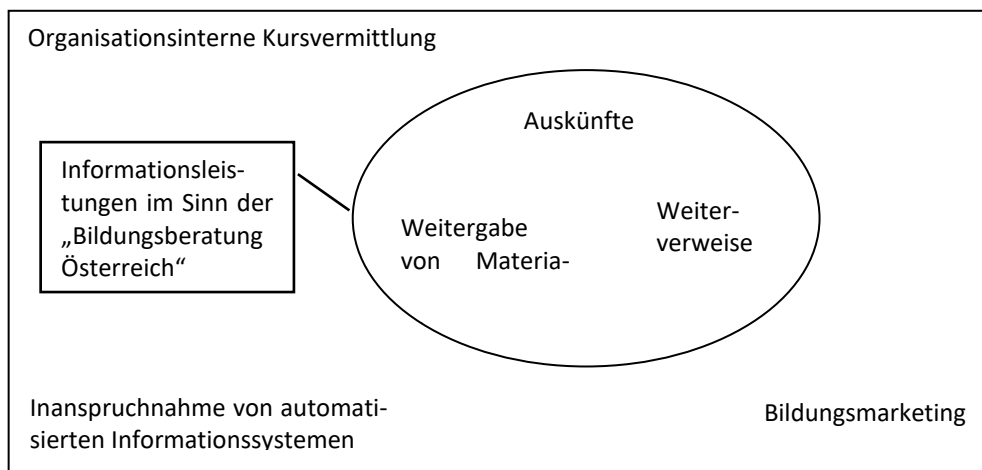
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“:

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

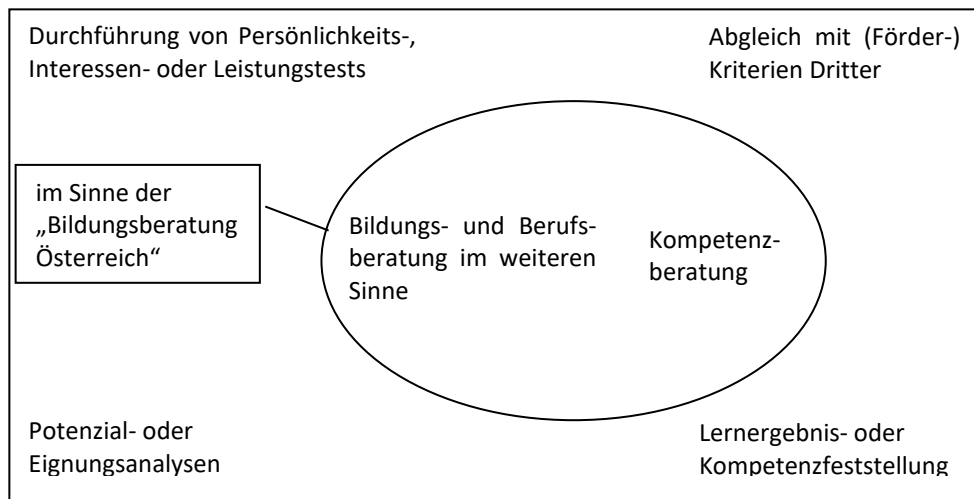
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> [Abruf: 20.12.2012].

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> [Abruf: 20.12.2012].

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Aufgrund der Corona-Pandemie im Jahr 2020 und damit zusammenhängender Verordnungen zur physischen Distanzierung wurde im Jahr 2020 die Beratungsart „Video“ in die Dokumentation mitaufgenommen. Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Telefon
- Online
- E-Mail/Post
- Video (individual)
- Kontakte in Gruppen
- Video in Gruppen
- Gegliederte Leistungen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte:

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand

- den Erwerbsstatus
- den Wohnort
- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmale) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 18.09.2018). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, eine zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
 - nicht in Österreich geboren sind und/oder
 - Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
 - und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“
- (Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)*

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe, ... auch Thema der Beratung sind) und/oder

→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder

→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder

→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder

→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder

→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 18.09.2018)

Darüber hinaus können von den Landesnetzwerken festgelegte „bundeslandspezifische Zielgruppen“ über eine ab 1.7.2020 in das Statistikblatt aufgenommene Kategorie dokumentiert werden.

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich:

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke bzw. regionalen Projektpartnerschaften umfassen eine unterschiedliche Anzahl an Einrichtungen.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	31
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art	32
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2021.....	36
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat.....	37
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	40
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	46
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	47
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen.....	53
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	59
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	65
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	68
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland	71
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort	77
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	80
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	83
Tabelle 15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen.....	92

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die in der Projektlaufzeit 2015 - 2018 nach den Dokumentationsstandards vom 19. März 2015 und in der Projektlaufzeit 2018 - 2021 nach den Dokumentationsstandards vom 18. September 2018 und 30. März 2020 dokumentiert werden. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Beratungsaktivitäten, die die beteiligten Einrichtungen unter Umständen außerhalb dieser Initiativen anbieten, sind hier ebenfalls nicht abgebildet.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 14.03.2022). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Halbjahresberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Halbjahresberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2015 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Vorjahren vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" soll vollständig dokumentiert werden.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozente berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslose", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 15 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde.

- Im Laufe des Jahres 2020 wurde zum einen im Kontext der Covid-19-Pandemie ab Mitte März die Beratungsart "Video" (individual und in Gruppe) als Dokumentationskategorie implementiert. Weiters wurden mit den Dokumentationsstandards vom 30. März 2020 zusätzliche Differenzierungen bei den Kategorien "Erwerbsstatus" (unselbst. ArbeitnehmerIn - davon in Lehre/in sonstiger Ausbildung, ohne akt. Ausbildung), "Alter" (45-49 und 50-54 Jahre), "Benachteiligung" (bundeslandspezifische Zielgruppe(n)) und "Weiterverweis" (weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)) definiert, die vor dem Inkrafttreten per 1.7.2020 nicht durchgängig dokumentiert wurden.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	4 649	23,3%	10 724	58,8%	195	19,8%	21	0,4%	4 437	100,0%	160	49,7%	623	43,1%	0	0,0%	0	0,0%	20 809	40,1%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	15 322	76,7%	7 510	41,2%	791	80,2%	5 196	99,6%	0	0,0%	162	50,3%	822	56,9%	51	12,8%	0	0,0%	29 854	57,5%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	346	87,2%	0	0,0%	346	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	100,0%	933	1,8%
Summe der Beratungskontakte	19 971	100,0%	18 234	100,0%	986	100,0%	5 217	100,0%	4 437	100,0%	322	100,0%	1 445	100,0%	397	100,0%	933	100,0%	51 942	100,0%

"Bildungsberatung Burgenland"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	100,0%	933	100,0%
Summe der Beratungskontakte	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	100,0%	933	100,0%

"Bildungsberatung Kärnten"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	83	13,5%	255	100,0%	8	13,1%	0	0,0%	363	100,0%	0	0,0%	102	36,7%	0	0,0%	0	0,0%	811	44,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	531	86,5%	0	0,0%	53	86,9%	251	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	176	63,3%	0	0,0%	0	0,0%	1 011	54,9%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	0	0,0%	21	1,1%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	614	100,0%	255	100,0%	61	100,0%	251	100,0%	363	100,0%	0	0,0%	278	100,0%	21	100,0%	0	0,0%	1 843	100,0%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	327	13,0%	3 248	77,9%	0	0,0%	21	1,7%	987	100,0%	34	47,2%	99	49,7%	0	0,0%	0	0,0%	4 716	49,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2 190	87,0%	920	22,1%	239	100,0%	1 187	98,3%	0	0,0%	38	52,8%	100	50,3%	51	41,1%	0	0,0%	4 725	49,7%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	73	58,9%	0	0,0%	73	0,8%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2 517	100,0%	4 168	100,0%	239	100,0%	1 208	100,0%	987	100,0%	72	100,0%	199	100,0%	124	100,0%	0	0,0%	9 514	100,0%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	406	18,9%	1 081	18,3%	7	3,9%	0	0,0%	607	100,0%	0	0,0%	218	61,8%	0	0,0%	0	0,0%	2 319	23,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 742	81,1%	4 817	81,7%	171	96,1%	658	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	135	38,2%	0	0,0%	0	0,0%	7 523	76,2%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	32	100,0%	0	0,0%	32	0,3%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2 148	100,0%	5 898	100,0%	178	100,0%	658	100,0%	607	100,0%	0	0,0%	353	100,0%	32	100,0%	0	0,0%	9 874	100,0%

"Bildungsberatung Salzburg"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1 128	50,7%	1 060	90,2%	0	0,0%	0	0,0%	430	100,0%	50	53,8%	54	44,3%	0	0,0%	0	0,0%	2 722	58,9%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1 098	49,3%	115	9,8%	0	0,0%	565	100,0%	0	0,0%	43	46,2%	68	55,7%	0	0,0%	0	0,0%	1 889	40,9%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%	0	0,0%	7	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	2 226	100,0%	1 175	100,0%	0	0,0%	565	100,0%	430	100,0%	93	100,0%	122	100,0%	7	100,0%	0	0,0%	4 618	100,0%

"Bildungsberatung Tirol"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1 439	31,1%	3 297	75,4%	0	0,0%	0	0,0%	915	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 651	51,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	3 191	68,9%	1 075	24,6%	111	100,0%	923	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 303	48,3%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	100,0%	0	0,0%	21	0,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	4 630	100,0%	4 372	100,0%	111	100,0%	923	100,0%	915	100,0%	0	0,0%	3	100,0%	21	100,0%	0	0,0%	10 975	100,0%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	378	28,5%	508	86,0%	62	100,0%	0	0,0%	538	100,0%	31	100,0%	17	14,3%	0	0,0%	0	0,0%	1 534	49,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	948	71,5%	83	14,0%	0	0,0%	392	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	102	85,7%	0	0,0%	0	0,0%	1 525	49,2%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	42	100,0%	0	0,0%	42	1,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1 326	100,0%	591	100,0%	62	100,0%	392	100,0%	538	100,0%	31	100,0%	119	100,0%	42	100,0%	0	0,0%	3 101	100,0%

"Bildungsberatung Wien"

Beratungsformat	Beratungsart																			
	Individual										Kontakte in Gruppen				gegliederte Leistungen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail		Video		Gruppe		Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	888	13,6%	1 275	71,8%	118	35,2%	0	0,0%	597	100,0%	45	35,7%	133	35,8%	0	0,0%	0	0,0%	3 056	27,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	5 622	86,4%	500	28,2%	217	64,8%	1 220	100,0%	0	0,0%	81	64,3%	238	64,2%	0	0,0%	0	0,0%	7 878	71,1%
Kompetenzberatung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	150	100,0%	0	0,0%	150	1,4%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	6 510	100,0%	1 775	100,0%	335	100,0%	1 220	100,0%	597	100,0%	126	100,0%	371	100,0%	150	100,0%	0	0,0%	11 084	100,0%

*) Spaltenprozente bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte
 Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe.
 Datenstand: 14.03.2022.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2021

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		51 942		
Ge- schlecht	Männer	18 378	35,4%	100%
	Frauen	33 472	64,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	92	/	
Alter	15-24 Jahre	10 614	27,5%	100%
	25-34 Jahre	12 904	33,4%	
	35-44 Jahre	9 435	24,4%	
	45-49 Jahre	2 705	7,0%	
	50-54 Jahre	1 911	4,9%	
	55-64 Jahre	981	2,5%	
	über 65 Jahre	69	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	13 323	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	3 507	8,8%	100%
	Pflichtschule / PTS	8 949	22,5%	
	BMS	2 868	7,2%	
	Lehre	8 207	20,7%	
	AHS	4 343	10,9%	
	BHS	3 659	9,2%	
	Uni / FH / Akademien	7 306	18,4%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	855	2,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	12 248	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	22 942	52,6%	100%
	davon in Lehre	433	1,0%	
	davon in sonstiger Ausbildung	1 025	2,3%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	21 416	49,1%	
	selbständig	669	1,5%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	9 650	22,1%	
	Langzeitarbeitslose	1 228	2,8%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	4 800	11,0%	
	Nichterw. in Ausbildung	4 360	10,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	8 293	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	22 667	43,6%	/
	geringe Deutschkenntnisse	4 882	9,4%	
	Behinderungen	2 067	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	8 294	16,0%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	4 986	9,6%	
Wohnort	LH-Stadt	18 507	50,4%	100%
	BH-Stadt	4 939	13,4%	
	Andere	13 290	36,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	15 206	/	
Beratungsart	Face-to-Face	19 971	39,2%	100%
	Telefon	18 234	35,7%	
	Online	986	1,9%	
	Video (indiv.)	5 217	10,2%	
	Post/e-mail	4 437	8,7%	
	Gruppe/Video	322	0,6%	
	Gruppe	1 445	2,8%	
	gegliederte Leistungen	397	0,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	933	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	27 009	63,6%	100%
	BH-Stadt	9 393	22,1%	
	Andere	6 074	14,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9 466	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	40 930	79,1%	100%
	61-119 Minuten	8 753	16,9%	
	ab 120 Minuten	2 038	3,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	221	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	16 257	31,7%	/
	Schulen	2 794	5,5%	
	Hochschulen/Uni	3 288	6,4%	
	Nachholen von Abschlüssen	7 704	15,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	655	1,3%	
	Berufliche Weiterbildung	10 710	20,9%	
	Internationales	1 485	2,9%	
	Förderungen	22 332	43,6%	
	Wiedereinstieg	1 470	2,9%	
	Individuelle Kompetenzen	5 180	10,1%	
	Fragen des Lernens	390	0,8%	
	Deutsch als Fremdsprache	3 953	7,7%	
	Berufliche Orientierung	11 407	22,3%	
	Andere Themen	7 843	15,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	701	/		
Bundesland	Burgenland	933	1,8%	100%
	Kärnten	1 843	3,5%	
	Niederösterreich	9 514	18,3%	
	Oberösterreich	9 874	19,0%	
	Salzburg	4 618	8,9%	
	Steiermark	0	0,0%	
	Tirol	10 975	21,1%	
	Vorarlberg	3 101	6,0%	
	Wien	11 084	21,3%	
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	20 809	40,8%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung	29 854	58,5%	
	Kompetenz+Beratung	346	0,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	933	/	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	22 125	42,6%	/
	innerhalb der Institution	8 734	16,8%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	3 622	7,0%	
	Bildungseinrichtung	6 448	12,4%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	10 676	20,6%	
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	593	1,1%		

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2021		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		20 809		29 854		346		933		51 942	
Geschlecht	Männer	7 231	34,8%	10 707	35,9%	71	20,5%	369	39,7%	18 378	35,4%
	Frauen	13 527	65,2%	19 110	64,1%	275	79,5%	560	60,3%	33 472	64,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	37	/	0	/	4	/	92	/
Alter	15-24 Jahre	3 504	28,6%	6 882	27,3%	39	11,4%	189	22,3%	10 614	27,5%
	25-34 Jahre	4 133	33,8%	8 439	33,5%	95	27,8%	237	28,0%	12 904	33,4%
	35-44 Jahre	2 877	23,5%	6 222	24,7%	107	31,3%	229	27,0%	9 435	24,4%
	45-49 Jahre	875	7,1%	1 751	7,0%	34	9,9%	45	5,3%	2 705	7,0%
	50-54 Jahre	522	4,3%	1 294	5,1%	34	9,9%	61	7,2%	1 911	4,9%
	55-64 Jahre	295	2,4%	588	2,3%	32	9,4%	66	7,8%	981	2,5%
	65+ Jahre	34	0,3%	14	0,1%	1	0,3%	20	2,4%	69	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	8 569	/	4 664	/	4	/	86	/	13 323	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	908	7,4%	2 523	9,5%	45	13,8%	31	5,6%	3 507	8,8%
	Pflichtschule / PTS	2 833	23,1%	5 989	22,5%	48	14,7%	79	14,3%	8 949	22,5%
	BMS	942	7,7%	1 864	7,0%	17	5,2%	45	8,2%	2 868	7,2%
	Lehre	2 955	24,1%	5 142	19,4%	57	17,5%	53	9,6%	8 207	20,7%
	AHS	1 482	12,1%	2 797	10,5%	29	8,9%	35	6,3%	4 343	10,9%
	BHS	1 020	8,3%	2 564	9,7%	27	8,3%	48	8,7%	3 659	9,2%
	Uni / FH / Akademien	1 937	15,8%	5 187	19,5%	93	28,5%	89	16,1%	7 306	18,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	179	1,5%	494	1,9%	10	3,1%	172	31,2%	855	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8 553	/	3 294	/	20	/	381	/	12 248	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7 735	53,0%	14 930	53,0%	120	36,3%	157	29,0%	22 942	52,6%
	davon in Lehre	174	1,2%	251	0,9%	3	0,9%	5	0,9%	433	1,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	593	4,1%	425	1,5%	6	1,8%	1	0,2%	1 025	2,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	6 938	47,5%	14 217	50,5%	111	33,5%	150	27,7%	21 416	49,1%
	selbständig	291	2,0%	373	1,3%	3	0,9%	2	0,4%	669	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 202	21,9%	6 142	21,8%	139	42,0%	167	30,8%	9 650	22,1%
	Langzeitarbeitslose	333	2,3%	878	3,1%	16	4,8%	1	0,2%	1 228	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 385	9,5%	3 213	11,4%	32	9,7%	170	31,4%	4 800	11,0%
	Nichtew. in Ausbildung	1 660	11,4%	2 634	9,4%	21	6,3%	45	8,3%	4 360	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6 203	/	1 684	/	15	/	391	/	8 293	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 092	34,1%	15 172	50,8%	116	33,5%	287	30,8%	22 667	43,6%
	geringe Deutschkenntnisse	2 403	11,5%	2 193	7,3%	64	18,5%	222	23,8%	4 882	9,4%
	Behinderungen	554	2,7%	1 451	4,9%	31	9,0%	31	3,3%	2 067	4,0%
	Sonstige Benachteiligungen	2 695	13,0%	5 428	18,2%	108	31,2%	63	6,8%	8 294	16,0%
bundeslandspezifische Zielgruppen	447	2,1%	4 513	15,1%	16	4,6%	10	1,1%	4 986	9,6%	
Wohnort	LH-Stadt	5 330	51,6%	12 516	49,8%	194	57,6%	467	50,1%	18 507	50,4%
	BH-Stadt	1 566	15,2%	3 038	12,1%	30	8,9%	305	32,7%	4 939	13,4%
	Andere	3 438	33,3%	9 578	38,1%	113	33,5%	161	17,3%	13 290	36,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10 475	/	4 722	/	9	/	0	/	15 206	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 649	22,3%	15 322	51,3%	0	0,0%	0	0,0%	19 971	38,4%
	Telefon	10 724	51,5%	7 510	25,2%	0	0,0%	0	0,0%	18 234	35,1%
	Online	195	0,9%	791	2,6%	0	0,0%	0	0,0%	986	1,9%
	Video (indiv.)	21	0,1%	5 196	17,4%	0	0,0%	0	0,0%	5 217	10,0%
	Post/e-mail	4 437	21,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 437	8,5%
	Gruppe/Video	160	0,8%	162	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	322	0,6%
	Gruppe	623	3,0%	822	2,8%	0	0,0%	0	0,0%	1 445	2,8%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	51	0,2%	346	100,0%	0	0,0%	397	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10 440	65,7%	15 816	62,4%	222	68,3%	531	56,9%	27 009	63,6%
	BH-Stadt	3 330	21,0%	5 741	22,7%	64	19,7%	258	27,7%	9 393	22,1%
	Andere	2 109	13,3%	3 782	14,9%	39	12,0%	144	15,4%	6 074	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 930	/	4 515	/	21	/	0	/	9 466	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	20 119	97,3%	20 037	67,3%	6	1,7%	768	-	40 930	79,1%
	61-119 Minuten	337	1,6%	8 310	27,9%	17	4,9%	89	-	8 753	16,9%
	ab 120 Minuten	217	1,0%	1 425	4,8%	322	93,3%	74	-	2 038	3,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	82	/	1	/	2	/	221	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5 439	26,7%	10 264	34,7%	34	10,3%	520	55,7%	16 257	31,7%
	Schulen	903	4,4%	1 820	6,2%	2	0,6%	69	7,4%	2 794	5,5%
	Hochschulen/Uni	869	4,3%	2 364	8,0%	8	2,4%	47	5,0%	3 288	6,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1 822	8,9%	5 637	19,0%	10	3,0%	235	25,2%	7 704	15,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	261	1,3%	378	1,3%	15	4,5%	1	0,1%	655	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	3 647	17,9%	6 628	22,4%	10	3,0%	425	45,6%	10 710	20,9%
	Internationales	531	2,6%	930	3,1%	1	0,3%	23	2,5%	1 485	2,9%
	Förderungen	8 189	40,2%	13 705	46,3%	7	2,1%	431	46,2%	22 332	43,6%
	Wiedereinstieg	333	1,6%	1 120	3,8%	1	0,3%	16	1,7%	1 470	2,9%
	Individuelle Kompetenzen	1 545	7,6%	3 330	11,3%	296	89,4%	9	1,0%	5 180	10,1%
	Fragen des Lernens	120	0,6%	268	0,9%	0	0,0%	2	0,2%	390	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	663	3,3%	3 120	10,5%	1	0,3%	169	18,1%	3 953	7,7%
	Berufliche Orientierung	3 277	16,1%	8 044	27,2%	86	26,0%	0	0,0%	11 407	22,3%
	Andere Themen	3 692	18,1%	4 125	13,9%	26	7,9%	0	0,0%	7 843	15,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	425	/	261	/	15	/	0	/	701	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	933	100,0%	933	1,8%
	Kärnten	811	3,9%	1 011	3,4%	21	6,1%	0	0,0%	1 843	3,5%
	Niederösterreich	4 716	22,7%	4 725	15,8%	73	21,1%	0	0,0%	9 514	18,3%
	Oberösterreich	2 319	11,1%	7 523	25,2%	32	9,2%	0	0,0%	9 874	19,0%
	Salzburg	2 722	13,1%	1 889	6,3%	7	2,0%	0	0,0%	4 618	8,9%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	5 651	27,2%	5 303	17,8%	21	6,1%	0	0,0%	10 975	21,1%
	Vorarlberg	1 534	7,4%	1 525	5,1%	42	12,1%	0	0,0%	3 101	6,0%
Wien	3 056	14,7%	7 878	26,4%	150	43,4%	0	0,0%	11 084	21,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	8 280	39,8%	13 674	45,8%	171	49,4%	0	0,0%	22 125	42,6%
	innerhalb der Institution	3 661	17,6%	4 967	16,6%	106	30,6%	0	0,0%	8 734	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	2 084	10,0%	1 513	5,1%	25	7,2%	0	0,0%	3 622	7,0%
	Bildungseinrichtung	1 565	7,5%	4 875	16,3%	8	2,3%	0	0,0%	6 448	12,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 186	15,3%	7 441	24,9%	49	14,2%	0	0,0%	10 676	20,6%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	280	1,3%	313	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	593	1,1%	

Beratungskontakte 2021		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		13 527		19 110		275		560		33 472	
Alter	15-24 Jahre	2 143	26,5%	3 805	23,8%	22	8,1%	84	16,4%	6 054	24,3%
	25-34 Jahre	2 681	33,1%	5 288	33,0%	76	28,0%	138	26,9%	8 183	32,9%
	35-44 Jahre	2 103	26,0%	4 355	27,2%	89	32,8%	162	31,6%	6 709	27,0%
	45-49 Jahre	610	7,5%	1 292	8,1%	32	11,8%	27	5,3%	1 961	7,9%
	50-54 Jahre	356	4,4%	927	5,8%	29	10,7%	45	8,8%	1 357	5,5%
	55-64 Jahre	179	2,2%	335	2,1%	23	8,5%	48	9,4%	585	2,4%
	65+ Jahre	21	0,3%	12	0,1%	0	0,0%	9	1,8%	42	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5 434	/	3 096	/	4	/	47	/	8 581	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	464	5,7%	1 059	6,2%	34	13,1%	15	7,5%	1 572	6,2%
	Pflichtschule / PTS	1 742	21,6%	3 410	20,1%	40	15,4%	34	17,0%	5 226	20,5%
	BMS	739	9,2%	1 493	8,8%	13	5,0%	30	15,0%	2 275	8,9%
	Lehre	1 815	22,5%	3 153	18,6%	48	18,5%	32	16,0%	5 048	19,8%
	AHS	1 034	12,8%	1 772	10,5%	17	6,6%	0	0,0%	2 823	11,1%
	BHS	712	8,8%	1 835	10,8%	19	7,3%	0	0,0%	2 566	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1 454	18,0%	3 913	23,1%	81	31,3%	88	44,0%	5 536	21,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	111	1,4%	320	1,9%	7	2,7%	1	0,5%	439	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	5 456	/	2 155	/	16	/	360	/	7 987	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 230	54,1%	9 652	53,7%	98	37,1%	108	33,6%	15 088	53,4%
	davon in Lehre	86	0,9%	117	0,7%	2	0,8%	1	0,3%	206	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	403	4,2%	291	1,6%	6	2,3%	1	0,3%	701	2,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 721	48,8%	9 219	51,3%	90	34,1%	105	32,7%	14 135	50,1%
	selbständig	209	2,2%	259	1,4%	2	0,8%	1	0,3%	471	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 948	20,2%	3 618	20,1%	108	40,9%	121	37,7%	5 795	20,5%
	Langzeitarbeitslose	209	2,2%	536	3,0%	15	5,7%	1	0,3%	761	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	964	10,0%	2 397	13,3%	25	9,5%	58	18,1%	3 444	12,2%
Nichterw. in Ausbildung	1 107	11,5%	1 517	8,4%	16	6,1%	32	10,0%	2 672	9,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	3 860	/	1 131	/	11	/	239	/	5 241	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 333	32,0%	9 447	49,4%	99	36,0%	117	20,9%	13 996	41,8%
	geringe Deutschkenntnisse	1 470	10,9%	1 368	7,2%	57	20,7%	76	13,6%	2 971	8,9%
	Behinderungen	341	2,5%	870	4,6%	19	6,9%	21	3,8%	1 251	3,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1 758	13,0%	3 502	18,3%	93	33,8%	60	10,7%	5 413	16,2%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	263	1,9%	2 936	15,4%	11	4,0%	8	1,4%	3 218	9,6%
Wohnort	LH-Stadt	3 375	50,1%	7 723	48,2%	154	57,7%	245	43,8%	11 497	48,7%
	BH-Stadt	1 033	15,3%	1 916	12,0%	26	9,7%	194	34,6%	3 169	13,4%
	Andere	2 328	34,6%	6 393	39,9%	87	32,6%	121	21,6%	8 929	37,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6 791	/	3 078	/	8	/	0	/	9 877	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 738	20,2%	9 414	49,3%	0	0,0%	0	0,0%	12 152	72,1%
	Telefon	7 033	52,0%	4 837	25,3%	0	0,0%	0	0,0%	11 870	70,4%
	Online	122	0,9%	559	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	681	4,0%
	Video (indiv.)	16	0,1%	3 576	18,7%	0	0,0%	0	0,0%	3 592	21,3%
	Post/e-mail	3 064	22,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 064	18,2%
	Gruppe/Video	136	1,0%	140	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	276	1,6%
	Gruppe	418	3,1%	556	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	974	5,8%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	28	0,1%	275	100,0%	0	0,0%	303	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 450	64,1%	9 684	60,2%	172	67,7%	305	54,5%	16 611	61,6%
	BH-Stadt	2 172	21,6%	3 700	23,0%	48	18,9%	166	29,6%	6 086	22,6%
	Andere	1 439	14,3%	2 710	16,8%	34	13,4%	89	15,9%	4 272	15,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 466	/	3 016	/	21	/	0	/	6 503	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	13 030	96,9%	12 914	67,8%	6	2,2%	454	-	26 404	79,2%
	61-119 Minuten	248	1,8%	5 146	27,0%	17	6,2%	64	-	5 475	16,4%
	ab 120 Minuten	162	1,2%	990	5,2%	251	91,6%	41	-	1 444	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	60	/	1	/	1	/	149	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 327	25,1%	6 361	33,5%	21	7,9%	324	57,9%	10 033	30,4%
	Schulen	600	4,5%	1 077	5,7%	2	0,8%	42	7,5%	1 721	5,2%
	Hochschulen/Uni	577	4,4%	1 492	7,9%	4	1,5%	22	3,9%	2 095	6,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 101	8,3%	3 247	17,1%	10	3,8%	143	25,5%	4 501	13,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	179	1,4%	262	1,4%	10	3,8%	1	0,2%	452	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2 477	18,7%	4 388	23,1%	8	3,0%	284	50,7%	7 157	21,7%
	Internationales	338	2,6%	633	3,3%	0	0,0%	15	2,7%	986	3,0%
	Förderungen	5 524	41,7%	9 170	48,4%	6	2,3%	273	48,8%	14 973	45,3%
	Wiedereinstieg	292	2,2%	990	5,2%	1	0,4%	16	2,9%	1 299	3,9%
	Individuelle Kompetenzen	1 006	7,6%	2 129	11,2%	240	90,6%	8	1,4%	3 383	10,2%
	Fragen des Lernens	77	0,6%	169	0,9%	0	0,0%	1	0,2%	247	0,7%
	Deutsch als Fremdsprache	457	3,4%	1 995	10,5%	1	0,4%	69	12,3%	2 522	7,6%
	Berufliche Orientierung	2 129	16,1%	5 381	28,4%	65	24,5%	0	0,0%	7 575	22,9%
	Andere Themen	2 424	18,3%	2 727	14,4%	17	6,4%	0	0,0%	5 168	15,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	276	/	149	/	10	/	0	/	435	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	560	100,0%	560	1,7%
	Kärnten	589	4,4%	710	3,7%	14	5,1%	0	0,0%	1 313	3,9%
	Niederösterreich	3 210	23,7%	3 213	16,8%	68	24,7%	0	0,0%	6 491	19,4%
	Oberösterreich	1 560	11,5%	5 091	26,6%	26	9,5%	0	0,0%	6 677	19,9%
	Salzburg	1 790	13,2%	1 240	6,5%	3	1,1%	0	0,0%	3 033	9,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	3 296	24,4%	2 914	15,2%	16	5,8%	0	0,0%	6 226	18,6%
	Vorarlberg	1 032	7,6%	919	4,8%	29	10,5%	0	0,0%	1 980	5,9%
Wien	2 050	15,2%	5 023	26,3%	119	43,3%	0	0,0%	7 192	21,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 575	41,2%	8 657	45,3%	131	47,6%	0	0,0%	14 363	42,9%
	innerhalb der Institution	2 443	18,1%	3 277	17,1%	87	31,6%	0	0,0%	5 807	17,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 409	10,4%	1 101	5,8%	23	8,4%	0	0,0%	2 533	7,6%
	Bildungseinrichtung	1 039	7,7%	3 319	17,4%	7	2,5%	0	0,0%	4 365	13,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 990	14,7%	4 860	25,4%	40	14,5%	0	0,0%	6 890	20,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	173	1,3%	215	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	388	1,2%

Beratungskontakte 2021		Beratungsformat***									
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7 231		10 707		71		369		18 378	
Alter	15-24 Jahre	1 350	32,9%	3 067	33,5%	17	23,9%	104	31,5%	4 538	33,2%
	25-34 Jahre	1 440	35,1%	3 144	34,4%	19	26,8%	98	29,7%	4 701	34,4%
	35-44 Jahre	763	18,6%	1 861	20,3%	18	25,4%	65	19,7%	2 707	19,8%
	45-49 Jahre	260	6,3%	458	5,0%	2	2,8%	18	5,5%	738	5,4%
	50-54 Jahre	165	4,0%	365	4,0%	5	7,0%	16	4,8%	551	4,0%
	55-64 Jahre	116	2,8%	250	2,7%	9	12,7%	18	5,5%	393	2,9%
	65+ Jahre	13	0,3%	2	0,0%	1	1,4%	11	3,3%	27	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 124	/	1 560	/	0	/	39	/	4 723	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	442	10,6%	1 464	15,3%	11	16,4%	16	4,6%	1 933	13,7%
	Pflichtschule / PTS	1 088	26,2%	2 575	26,9%	8	11,9%	45	12,9%	3 716	26,3%
	BMS	202	4,9%	364	3,8%	4	6,0%	14	4,0%	584	4,1%
	Lehre	1 133	27,3%	1 981	20,7%	9	13,4%	20	5,7%	3 143	22,2%
	AHS	443	10,7%	1 022	10,7%	12	17,9%	35	10,1%	1 512	10,7%
	BHS	305	7,3%	725	7,6%	8	11,9%	46	13,2%	1 084	7,7%
	Uni / FH / Akademien	475	11,4%	1 267	13,2%	12	17,9%	1	0,3%	1 755	12,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	68	1,6%	174	1,8%	3	4,5%	171	49,1%	416	2,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 075	/	1 135	/	4	/	21	/	4 235	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 488	50,7%	5 257	51,7%	22	32,8%	48	22,1%	7 815	50,9%
	davon in Lehre	86	1,8%	134	1,3%	1	1,5%	4	1,8%	225	1,5%
	davon in sonstiger Ausbildung	187	3,8%	133	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	320	2,1%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 205	44,9%	4 978	49,0%	21	31,3%	44	20,3%	7 248	47,2%
	selbständig	81	1,7%	114	1,1%	1	1,5%	1	0,5%	197	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 249	25,5%	2 522	24,8%	31	46,3%	45	20,7%	3 847	25,1%
	Langzeitarbeitslose	123	2,5%	339	3,3%	1	1,5%	0	0,0%	463	3,0%
	Nichtnerwerbstätige (ohne in Ausb.)	416	8,5%	813	8,0%	7	10,4%	111	51,2%	1 347	8,8%
	Nichtnerw. in Ausbildung	550	11,2%	1 116	11,0%	5	7,5%	12	5,5%	1 683	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 324	/	546	/	4	/	152	/	3 026	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 746	38,0%	5 717	53,4%	17	23,9%	167	45,3%	8 647	47,1%
	geringe Deutschkenntnisse	929	12,8%	825	7,7%	7	9,9%	143	38,8%	1 904	10,4%
	Behinderungen	207	2,9%	575	5,4%	12	16,9%	10	2,7%	804	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	927	12,8%	1 914	17,9%	15	21,1%	3	0,8%	2 859	15,6%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	179	2,5%	1 563	14,6%	5	7,0%	2	0,5%	1 749	9,5%
Wohnort	LH-Stadt	1 933	54,2%	4 785	52,8%	40	57,1%	220	59,6%	6 978	53,4%
	BH-Stadt	528	14,8%	1 120	12,3%	4	5,7%	111	30,1%	1 763	13,5%
	Andere	1 106	31,0%	3 166	34,9%	26	37,1%	38	10,3%	4 336	33,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3 664	/	1 636	/	1	/	0	/	5 301
Beratungsart	Face-to-Face	1 897	26,2%	5 894	55,0%	0	0,0%	0	0,0%	7 791	42,4%
	Telefon	3 673	50,8%	2 670	24,9%	0	0,0%	0	0,0%	6 343	34,5%
	Online	73	1,0%	217	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	290	1,6%
	Video (indiv.)	5	0,1%	1 616	15,1%	0	0,0%	0	0,0%	1 621	8,8%
	Post/e-mail	1 358	18,8%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 358	7,4%
	Gruppe/Video	23	0,3%	22	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	45	0,2%
	Gruppe	202	2,8%	265	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	467	2,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	23	0,2%	71	100,0%	0	0,0%	94	0,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 965	68,6%	6 124	66,5%	50	70,4%	225	61,0%	10 364	67,2%
	BH-Stadt	1 156	20,0%	2 032	22,1%	16	22,5%	92	24,9%	3 296	21,4%
	Andere	655	11,3%	1 058	11,5%	5	7,0%	52	14,1%	1 770	11,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1 455	/	1 493	/	0	/	0	/	2 948
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 042	98,1%	7 104	66,5%	0	0,0%	310	-	14 456	79,0%
	61-119 Minuten	86	1,2%	3 148	29,5%	0	0,0%	25	-	3 259	17,8%
	ab 120 Minuten	54	0,8%	435	4,1%	71	100,0%	33	-	593	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	20	/	0	/	1	/	70
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 100	29,6%	3 889	36,7%	13	19,7%	194	52,6%	6 196	34,2%
	Schulen	298	4,2%	742	7,0%	0	0,0%	26	7,0%	1 066	5,9%
	Hochschulen/Uni	289	4,1%	869	8,2%	4	6,1%	24	6,5%	1 186	6,5%
	Nachholen von Abschlüssen	718	10,1%	2 381	22,5%	0	0,0%	92	24,9%	3 191	17,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	82	1,2%	116	1,1%	5	7,6%	0	0,0%	203	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	1 163	16,4%	2 232	21,1%	2	3,0%	141	38,2%	3 538	19,5%
	Internationales	192	2,7%	296	2,8%	1	1,5%	7	1,9%	496	2,7%
	Förderungen	2 649	37,4%	4 521	42,7%	1	1,5%	157	42,5%	7 328	40,5%
	Wiedereinstieg	41	0,6%	129	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	170	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	539	7,6%	1 195	11,3%	56	84,8%	1	0,3%	1 791	9,9%
	Fragen des Lernens	42	0,6%	99	0,9%	0	0,0%	1	0,3%	142	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	206	2,9%	1 124	10,6%	0	0,0%	100	27,1%	1 430	7,9%
	Berufliche Orientierung	1 135	16,0%	2 649	25,0%	21	31,8%	0	0,0%	3 805	21,0%
	Andere Themen	1 257	17,7%	1 393	13,1%	9	13,6%	0	0,0%	2 659	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	145	/	112	/	5	/	0	/	262	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	369	100,0%	369	2,0%
	Kärnten	222	3,1%	301	2,8%	7	9,9%	0	0,0%	530	2,9%
	Niederösterreich	1 499	20,7%	1 501	14,0%	5	7,0%	0	0,0%	3 005	16,4%
	Oberösterreich	756	10,5%	2 419	22,6%	6	8,5%	0	0,0%	3 181	17,3%
	Salzburg	919	12,7%	649	6,1%	4	5,6%	0	0,0%	1 572	8,6%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 351	32,5%	2 389	22,3%	5	7,0%	0	0,0%	4 745	25,8%
	Vorarlberg	487	6,7%	601	5,6%	13	18,3%	0	0,0%	1 101	6,0%
	Wien	997	13,8%	2 847	26,6%	31	43,7%	0	0,0%	3 875	21,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 688	37,2%	5 000	46,7%	40	56,3%	0	0,0%	7 728	42,1%
	innerhalb der Institution	1 212	16,8%	1 686	15,7%	19	26,8%	0	0,0%	2 917	15,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	666	9,2%	411	3,8%	2	2,8%	0	0,0%	1 079	5,9%
	Bildungseinrichtung	522	7,2%	1 553	14,5%	1	1,4%	0	0,0%	2 076	11,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 194	16,5%	2 577	24,1%	9	12,7%	0	0,0%	3 780	20,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	107	1,5%	97	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	204	1,1%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

***) Die erforderliche Dokumentationstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		15 322		7 510		791		5 196		0	
Geschlecht	Männer	5 894	38,5%	2 670	35,6%	217	28,0%	1 616	31,1%	0	-
	Frauen	9 414	61,5%	4 837	64,4%	559	72,0%	3 576	68,9%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	3	/	15	/	4	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	3 811	25,0%	1 028	34,4%	208	27,2%	1 549	30,0%	0	-
	25-34 Jahre	5 294	34,7%	940	31,4%	293	38,3%	1 579	30,6%	0	-
	35-44 Jahre	3 862	25,3%	619	20,7%	182	23,8%	1 294	25,0%	0	-
	45-49 Jahre	1 047	6,9%	195	6,5%	48	6,3%	387	7,5%	0	-
	50-54 Jahre	849	5,6%	153	5,1%	23	3,0%	239	4,6%	0	-
	55-64 Jahre	383	2,5%	57	1,9%	10	1,3%	110	2,1%	0	-
	65+ Jahre	3	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	9	0,2%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	4 518	/	26	/	29	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 307	8,8%	269	5,6%	6	0,8%	605	11,8%	0	-
	Pflichtschule / PTS	4 069	27,4%	860	17,9%	98	12,8%	743	14,5%	0	-
	BMS	968	6,5%	473	9,8%	86	11,2%	288	5,6%	0	-
	Lehre	2 555	17,2%	1 481	30,7%	199	25,9%	838	16,4%	0	-
	AHS	1 661	11,2%	379	7,9%	74	9,6%	571	11,2%	0	-
	BHS	1 237	8,3%	603	12,5%	95	12,4%	594	11,6%	0	-
	Uni / FH / Akademien	2 786	18,8%	647	13,4%	174	22,7%	1 383	27,0%	0	-
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	250	1,7%	105	2,2%	36	4,7%	94	1,8%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	489	/	2 693	/	23	/	80	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	8 018	53,0%	4 098	66,1%	476	70,2%	2 215	43,0%	0	-
	davon in Lehre	146	1,0%	70	1,1%	11	1,6%	22	0,4%	0	-
	davon in sonstiger Ausbildung	187	1,2%	114	1,8%	24	3,5%	95	1,8%	0	-
	davon ohne aktuelle Ausbildung	7 658	50,7%	3 913	63,1%	436	64,3%	2 094	40,6%	0	-
	selbständig	166	1,1%	71	1,1%	8	1,2%	119	2,3%	0	-
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 787	25,0%	728	11,7%	69	10,2%	1 178	22,9%	0	-
	Langzeitarbeitslose	544	3,6%	120	1,9%	12	1,8%	175	3,4%	0	-
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 698	11,2%	583	9,4%	80	11,8%	523	10,1%	0	-
	Nichterw. in Ausbildung	905	6,0%	604	9,7%	33	4,9%	945	18,3%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	204	/	1 306	/	113	/	41	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 998	52,2%	4 661	62,1%	155	19,6%	1 641	31,6%	0	-
	geringe Deutschkenntnisse	1 168	7,6%	128	1,7%	14	1,8%	553	10,6%	0	-
	Behinderungen	867	5,7%	157	2,1%	37	4,7%	354	6,8%	0	-
	Sonstige Benachteiligungen	3 186	20,8%	594	7,9%	121	15,3%	1 231	23,7%	0	-
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 351	21,9%	531	7,1%	61	7,7%	514	9,9%	0	-
Wohnort	LH-Stadt	8 759	58,5%	1 051	30,5%	248	36,8%	1 967	39,2%	0	-
	BH-Stadt	1 532	10,2%	495	14,4%	78	11,6%	648	12,9%	0	-
	Andere	4 689	31,3%	1 902	55,2%	348	51,6%	2 397	47,8%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	342	/	4 062	/	117	/	184	/	0	/
Beratungsart	Face-to-Face	15 322	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Telefon	0	0,0%	7 510	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Online	0	0,0%	0	0,0%	791	100,0%	0	0,0%	0	-
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 196	100,0%	0	-
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	10 683	69,8%	1 790	52,4%	247	40,4%	2 598	51,8%	0	-
	BH-Stadt	3 810	24,9%	476	13,9%	130	21,3%	947	18,9%	0	-
	Andere	808	5,3%	1 147	33,6%	234	38,3%	1 466	29,3%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	4 097	/	180	/	185	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 335	67,6%	6 645	88,6%	603	76,9%	2 400	46,3%	0	-
	61-119 Minuten	4 382	28,7%	856	11,4%	174	22,2%	2 567	49,6%	0	-
	ab 120 Minuten	575	3,8%	2	0,0%	7	0,9%	212	4,1%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	7	/	7	/	17	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 422	42,2%	905	12,1%	192	24,3%	2 275	44,6%	0	-
	Schulen	638	4,2%	355	4,7%	50	6,3%	695	13,6%	0	-
	Hochschulen/Uni	1 206	7,9%	278	3,7%	90	11,4%	765	15,0%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	3 560	23,4%	915	12,2%	210	26,6%	727	14,3%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	227	1,5%	50	0,7%	10	1,3%	53	1,0%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	4 390	28,9%	677	9,0%	220	27,8%	1 166	22,9%	0	-
	Internationales	469	3,1%	138	1,8%	14	1,8%	191	3,7%	0	-
	Förderungen	6 871	45,2%	4 486	59,9%	400	50,6%	1 719	33,7%	0	-
	Wiedereinstieg	638	4,2%	92	1,2%	17	2,2%	267	5,2%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	1 744	11,5%	346	4,6%	9	1,1%	992	19,5%	0	-
	Fragen des Lernens	136	0,9%	16	0,2%	1	0,1%	81	1,6%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	2 537	16,7%	59	0,8%	4	0,5%	277	5,4%	0	-
	Berufliche Orientierung	4 784	31,5%	597	8,0%	232	29,4%	1 991	39,0%	0	-
	Andere Themen	2 401	15,8%	380	5,1%	101	12,8%	941	18,5%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	112	/	24	/	1	/	96	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Kärnten	531	3,5%	0	0,0%	53	6,7%	251	4,8%	0	-
	Niederösterreich	2 190	14,3%	920	12,3%	239	30,2%	1 187	22,8%	0	-
	Oberösterreich	1 742	11,4%	4 817	64,1%	171	21,6%	658	12,7%	0	-
	Salzburg	1 098	7,2%	115	1,5%	0	0,0%	565	10,9%	0	-
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Tirol	3 191	20,8%	1 075	14,3%	111	14,0%	923	17,8%	0	-
	Vorarlberg	948	6,2%	83	1,1%	0	0,0%	392	7,5%	0	-
Wien	5 622	36,7%	500	6,7%	217	27,4%	1 220	23,5%	0	-	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 250	47,3%	4 035	53,7%	203	25,7%	1 962	37,8%	0	-
	innerhalb der Institution	2 534	16,5%	795	10,6%	111	14,0%	1 002	19,3%	0	-
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	624	4,1%	228	3,0%	80	10,1%	374	7,2%	0	-
	Bildungseinrichtung	2 818	18,4%	458	6,1%	165	20,9%	1 350	26,0%	0	-
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 510	22,9%	2 040	27,2%	164	20,7%	1 620	31,2%	0	-
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	119	0,8%	45	0,6%	59	7,5%	73	1,4%	0	-	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		162		822		397		0		30 200	
Geschlecht	Männer	22	13,6%	265	32,3%	94	23,7%	0	-	10 778	35,7%
	Frauen	140	86,4%	556	67,7%	303	76,3%	0	-	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/	0	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	32	20,3%	239	29,6%	54	13,7%	0	-	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	56	35,4%	262	32,4%	110	28,0%	0	-	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	52	32,9%	198	24,5%	122	31,0%	0	-	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	10	6,3%	58	7,2%	40	10,2%	0	-	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	1	0,6%	29	3,6%	34	8,7%	0	-	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	7	4,4%	21	2,6%	32	8,1%	0	-	620	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	1	0,3%	0	-	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	14	/	4	/	0	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	9	5,7%	285	34,9%	87	23,1%	0	-	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	45	28,3%	170	20,8%	52	13,8%	0	-	6 037	22,5%
	BMS	5	3,1%	43	5,3%	18	4,8%	0	-	1 881	7,0%
	Lehre	7	4,4%	58	7,1%	61	16,2%	0	-	5 199	19,3%
	AHS	26	16,4%	86	10,5%	29	7,7%	0	-	2 826	10,5%
	BHS	8	5,0%	27	3,3%	27	7,2%	0	-	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	57	35,8%	140	17,2%	93	24,7%	0	-	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	1,3%	7	0,9%	10	2,7%	0	-	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	6	/	20	/	0	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	23	14,6%	94	11,6%	126	33,0%	0	-	15 050	52,8%
	davon in Lehre	1	0,6%	1	0,1%	3	0,8%	0	-	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	5	0,6%	6	1,6%	0	-	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	22	14,0%	88	10,9%	117	30,6%	0	-	14 328	50,3%
	selbständig	1	0,6%	8	1,0%	3	0,8%	0	-	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	61	38,9%	319	39,5%	139	36,4%	0	-	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	27	3,3%	16	4,2%	0	-	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	42	26,8%	283	35,1%	36	9,4%	0	-	3 245	11,4%
	Nichternw. in Ausbildung	30	19,1%	76	9,4%	62	16,2%	0	-	2 655	9,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	15	/	15	/	0	/	1 699	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	98	60,5%	568	69,1%	167	42,1%	0	-	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	62	38,3%	244	29,7%	88	22,2%	0	-	2 257	7,5%
	Behinderungen	2	1,2%	34	4,1%	31	7,8%	0	-	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	59	36,4%	237	28,8%	108	27,2%	0	-	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	38	4,6%	34	8,6%	0	-	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	108	68,4%	375	46,3%	202	52,2%	0	-	12 710	49,9%
	BH-Stadt	20	12,7%	246	30,4%	49	12,7%	0	-	3 068	12,0%
	Andere	30	19,0%	189	23,3%	136	35,1%	0	-	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	12	/	10	/	0	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	15 322	50,7%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 510	24,9%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	791	2,6%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Gruppe/Video	162	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	162	0,5%
	Gruppe	0	0,0%	822	100,0%	0	0,0%	0	-	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	397	100,0%	0	-	397	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	98	60,5%	392	49,6%	230	61,2%	0	-	16 038	62,5%
	BH-Stadt	46	28,4%	290	36,7%	106	28,2%	0	-	5 805	22,6%
	Andere	18	11,1%	108	13,7%	40	10,6%	0	-	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	32	/	21	/	0	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	54	6,7%	6	1,5%	0	-	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	22	13,7%	302	37,7%	24	6,1%	0	-	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	139	86,3%	446	55,6%	366	92,4%	0	-	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	20	/	1	/	0	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	109	67,3%	322	40,6%	73	19,1%	0	-	10 298	34,4%
	Schulen	47	29,0%	28	3,5%	9	2,4%	0	-	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	22	13,6%	3	0,4%	8	2,1%	0	-	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	59	36,4%	166	20,9%	10	2,6%	0	-	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	6	3,7%	32	4,0%	15	3,9%	0	-	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	49	30,2%	124	15,6%	12	3,1%	0	-	6 638	22,2%
	Internationales	40	24,7%	78	9,8%	1	0,3%	0	-	931	3,1%
	Förderungen	70	43,2%	158	19,9%	8	2,1%	0	-	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	23	14,2%	83	10,5%	1	0,3%	0	-	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	25	15,4%	214	27,0%	296	77,5%	0	-	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	2	1,2%	32	4,0%	0	0,0%	0	-	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	54	33,3%	189	23,8%	1	0,3%	0	-	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	90	55,6%	339	42,7%	97	25,4%	0	-	8 130	27,2%
	Andere Themen	41	25,3%	255	32,1%	32	8,4%	0	-	4 151	13,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	28	/	15	/	0	/	276	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	176	21,4%	21	5,3%	0	-	1 032	3,4%
	Niederösterreich	38	23,5%	100	12,2%	124	31,2%	0	-	4 798	15,9%
	Oberösterreich	0	0,0%	135	16,4%	32	8,1%	0	-	7 555	25,0%
	Salzburg	43	26,5%	68	8,3%	7	1,8%	0	-	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	3	0,4%	21	5,3%	0	-	5 324	17,6%
	Vorarlberg	0	0,0%	102	12,4%	42	10,6%	0	-	1 567	5,2%
Wien	81	50,0%	238	29,0%	150	37,8%	0	-	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	25	15,4%	150	18,2%	220	55,4%	0	-	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	97	59,9%	427	51,9%	107	27,0%	0	-	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	44	27,2%	163	19,8%	25	6,3%	0	-	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	35	21,6%	48	5,8%	9	2,3%	0	-	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	12	7,4%	95	11,6%	49	12,3%	0	-	7 490	24,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	17	2,1%	0	0,0%	0	-	313	1,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9 414		4 837		559		3 576		0	
Alter	15-24 Jahre	2 081	22,2%	558	30,3%	154	28,4%	884	24,8%	0	-
	25-34 Jahre	3 110	33,2%	580	31,5%	195	36,0%	1 150	32,3%	0	-
	35-44 Jahre	2 590	27,7%	430	23,4%	147	27,1%	970	27,3%	0	-
	45-49 Jahre	764	8,2%	137	7,4%	28	5,2%	298	8,4%	0	-
	50-54 Jahre	603	6,4%	110	6,0%	14	2,6%	177	5,0%	0	-
	55-64 Jahre	216	2,3%	25	1,4%	3	0,6%	71	2,0%	0	-
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	9	0,3%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	2 997	/	17	/	17	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	481	5,3%	107	3,6%	4	0,7%	296	8,4%	0	-
	Pflichtschule / PTS	2 215	24,2%	497	16,5%	61	11,2%	483	13,7%	0	-
	BMS	759	8,3%	371	12,3%	76	13,9%	244	6,9%	0	-
	Lehre	1 556	17,0%	855	28,4%	119	21,8%	571	16,2%	0	-
	AHS	1 012	11,1%	255	8,5%	56	10,3%	356	10,1%	0	-
	BHS	872	9,5%	405	13,5%	75	13,8%	450	12,7%	0	-
	Uni / FH / Akademien	2 085	22,8%	465	15,5%	136	25,0%	1 061	30,0%	0	-
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	171	1,9%	53	1,8%	18	3,3%	72	2,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	263	/	1 829	/	14	/	43	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 021	54,0%	2 604	66,0%	324	68,2%	1 607	45,3%	0	-
	davon in Lehre	60	0,6%	35	0,9%	10	2,1%	10	0,3%	0	-
	davon in sonstiger Ausbildung	125	1,3%	78	2,0%	17	3,6%	68	1,9%	0	-
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 817	51,8%	2 491	63,1%	293	61,7%	1 527	43,1%	0	-
	selbständig	106	1,1%	47	1,2%	8	1,7%	94	2,7%	0	-
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 032	21,9%	427	10,8%	56	11,8%	802	22,6%	0	-
	Langzeitarbeitslose	310	3,3%	84	2,1%	0	0,0%	123	3,5%	0	-
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 261	13,6%	486	12,3%	60	12,6%	387	10,9%	0	-
	Nichterw. in Ausbildung	568	6,1%	300	7,6%	27	5,7%	531	15,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	889	/	84	/	32	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 688	49,8%	3 043	62,9%	112	20,0%	1 112	31,1%	0	-
	geringe Deutschkenntnisse	675	7,2%	85	1,8%	8	1,4%	363	10,2%	0	-
	Behinderungen	493	5,2%	90	1,9%	24	4,3%	240	6,7%	0	-
	Sonstige Benachteiligungen	1 880	20,0%	396	8,2%	90	16,1%	914	25,6%	0	-
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 145	22,8%	355	7,3%	39	7,0%	360	10,1%	0	-
Wohnort	LH-Stadt	5 176	56,3%	676	31,0%	164	34,5%	1 345	38,8%	0	-
	BH-Stadt	919	10,0%	306	14,0%	60	12,6%	450	13,0%	0	-
	Andere	3 105	33,8%	1 197	54,9%	251	52,8%	1 670	48,2%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	2 658	/	84	/	111	/	0	/
Beratungsart	Face-to-Face	9 414	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Telefon	0	0,0%	4 837	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Online	0	0,0%	0	0,0%	559	100,0%	0	0,0%	0	-
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 576	100,0%	0	-
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 401	68,1%	1 052	49,2%	161	39,5%	1 705	49,5%	0	-
	BH-Stadt	2 437	25,9%	304	14,2%	78	19,1%	635	18,4%	0	-
	Andere	561	6,0%	783	36,6%	169	41,4%	1 106	32,1%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	2 698	/	151	/	130	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 274	66,8%	4 378	90,6%	441	79,6%	1 784	50,0%	0	-
	61-119 Minuten	2 733	29,1%	452	9,4%	113	20,4%	1 640	46,0%	0	-
	ab 120 Minuten	386	4,1%	2	0,0%	0	0,0%	143	4,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	5	/	5	/	9	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 910	41,8%	514	10,7%	149	26,7%	1 462	41,7%	0	-
	Schulen	389	4,2%	171	3,5%	34	6,1%	408	11,6%	0	-
	Hochschulen/Uni	758	8,1%	179	3,7%	64	11,4%	475	13,5%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	1 961	20,9%	530	11,0%	129	23,1%	449	12,8%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	160	1,7%	38	0,8%	9	1,6%	28	0,8%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	2 776	29,6%	445	9,2%	151	27,0%	863	24,6%	0	-
	Internationales	327	3,5%	85	1,8%	6	1,1%	129	3,7%	0	-
	Förderungen	4 421	47,2%	2 992	62,1%	291	52,1%	1 281	36,5%	0	-
	Wiedereinstieg	557	5,9%	72	1,5%	16	2,9%	246	7,0%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	1 108	11,8%	176	3,7%	8	1,4%	677	19,3%	0	-
	Fragen des Lernens	76	0,8%	11	0,2%	1	0,2%	56	1,6%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	1 559	16,6%	38	0,8%	2	0,4%	197	5,6%	0	-
	Berufliche Orientierung	3 083	32,9%	416	8,6%	162	29,0%	1 420	40,5%	0	-
	Andere Themen	1 524	16,3%	261	5,4%	62	11,1%	667	19,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	16	/	0	/	69	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Kärnten	351	3,7%	0	0,0%	39	7,0%	209	5,8%	0	-
	Niederösterreich	1 425	15,1%	630	13,0%	194	34,7%	828	23,2%	0	-
	Oberösterreich	1 189	12,6%	3 181	65,8%	121	21,6%	489	13,7%	0	-
	Salzburg	683	7,3%	78	1,6%	0	0,0%	401	11,2%	0	-
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Tirol	1 782	18,9%	553	11,4%	62	11,1%	515	14,4%	0	-
	Vorarlberg	566	6,0%	57	1,2%	0	0,0%	259	7,2%	0	-
	Wien	3 418	36,3%	338	7,0%	143	25,6%	875	24,5%	0	-
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 581	48,7%	2 559	52,9%	133	23,8%	1 227	34,3%	0	-
	innerhalb der Institution	1 528	16,2%	549	11,4%	91	16,3%	734	20,5%	0	-
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	424	4,5%	134	2,8%	59	10,6%	294	8,2%	0	-
	Bildungseinrichtung	1 887	20,0%	292	6,0%	101	18,1%	980	27,4%	0	-
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 163	23,0%	1 332	27,5%	115	20,6%	1 161	32,5%	0	-
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	74	0,8%	30	0,6%	33	5,9%	64	1,8%	0	-

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		140		556		303		0		19 385	
Alter	15-24 Jahre	22	16,2%	103	18,9%	25	8,4%	0	-	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	48	35,3%	199	36,6%	82	27,4%	0	-	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	49	36,0%	156	28,7%	102	34,1%	0	-	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	9	6,6%	50	9,2%	38	12,7%	0	-	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	1	0,7%	22	4,0%	29	9,7%	0	-	956	5,9%
	55-64 Jahre	7	5,1%	13	2,4%	23	7,7%	0	-	358	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	0	-	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	12	/	4	/	0	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	9	6,6%	137	24,8%	59	20,6%	0	-	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	32	23,4%	120	21,7%	42	14,6%	0	-	3 450	20,0%
	BMS	5	3,6%	38	6,9%	13	4,5%	0	-	1 506	8,7%
	Lehre	7	5,1%	44	8,0%	49	17,1%	0	-	3 201	18,6%
	AHS	25	18,2%	68	12,3%	17	5,9%	0	-	1 789	10,4%
	BHS	8	5,8%	25	4,5%	19	6,6%	0	-	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	49	35,8%	117	21,2%	81	28,2%	0	-	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	1,5%	4	0,7%	7	2,4%	0	-	327	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	3	/	16	/	0	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	23	16,8%	72	13,1%	99	33,9%	0	-	9 750	53,4%
	davon in Lehre	1	0,7%	1	0,2%	2	0,7%	0	-	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	3	0,5%	6	2,1%	0	-	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	22	16,1%	68	12,4%	91	31,2%	0	-	9 309	51,0%
	selbständig	1	0,7%	3	0,5%	2	0,7%	0	-	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	51	37,2%	250	45,5%	108	37,0%	0	-	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	19	3,5%	15	5,1%	0	-	551	3,0%
	Nichternw. in Ausbildung	42	30,7%	159	29,0%	27	9,2%	0	-	2 422	13,3%
	Nichternw. in Ausbildung	20	14,6%	46	8,4%	41	14,0%	0	-	1 533	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	7	/	11	/	0	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	94	67,1%	370	66,5%	127	41,9%	0	-	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	58	41,4%	163	29,3%	73	24,1%	0	-	1 425	7,4%
	Behinderungen	1	0,7%	22	4,0%	19	6,3%	0	-	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	59	42,1%	163	29,3%	93	30,7%	0	-	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	25	4,5%	23	7,6%	0	-	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	86	63,2%	272	49,5%	158	53,7%	0	-	7 877	48,3%
	BH-Stadt	20	14,7%	149	27,1%	38	12,9%	0	-	1 942	11,9%
	Anderer	30	22,1%	129	23,5%	98	33,3%	0	-	6 480	39,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	6	/	9	/	0	/	3 086
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	9 414	98,8%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 837	50,8%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	559	5,9%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Gruppe/Video	140	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	140	1,5%
	Gruppe	0	0,0%	556	100,0%	0	0,0%	0	-	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	303	100,0%	0	-	303	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	76	54,3%	282	52,8%	179	63,5%	0	-	9 856	60,3%
	BH-Stadt	46	32,9%	180	33,7%	68	24,1%	0	-	3 748	22,9%
	Anderer	18	12,9%	72	13,5%	35	12,4%	0	-	2 744	16,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	22	/	21	/	0	/	3 037
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	37	6,9%	6	2,0%	0	-	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	12	8,6%	189	35,2%	24	7,9%	0	-	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	127	91,4%	311	57,9%	272	90,1%	0	-	1 241	6,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	19	/	1	/	0	/	61
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	95	67,9%	209	38,6%	43	14,7%	0	-	6 382	33,2%
	Schulen	44	31,4%	24	4,4%	9	3,1%	0	-	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	15	10,7%	1	0,2%	4	1,4%	0	-	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	52	37,1%	126	23,3%	10	3,4%	0	-	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	6	4,3%	21	3,9%	10	3,4%	0	-	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	48	34,3%	105	19,4%	8	2,7%	0	-	4 396	22,9%
	Internationales	37	26,4%	49	9,1%	0	0,0%	0	-	633	3,3%
	Förderungen	59	42,1%	126	23,3%	6	2,0%	0	-	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	23	16,4%	76	14,0%	1	0,3%	0	-	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	16	11,4%	144	26,6%	240	81,9%	0	-	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	2	1,4%	23	4,3%	0	0,0%	0	-	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	54	38,6%	145	26,8%	1	0,3%	0	-	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	71	50,7%	223	41,2%	71	24,2%	0	-	5 446	28,3%
	Anderer Themen	34	24,3%	177	32,7%	19	6,5%	0	-	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	15	/	10	/	0	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	111	20,0%	14	4,6%	0	-	724	3,7%
	Niederösterreich	38	27,1%	70	12,6%	96	31,7%	0	-	3 281	16,9%
	Oberösterreich	0	0,0%	111	20,0%	26	8,6%	0	-	5 117	26,4%
	Salzburg	33	23,6%	45	8,1%	3	1,0%	0	-	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	2	0,4%	16	5,3%	0	-	2 930	15,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	37	6,7%	29	9,6%	0	-	948	4,9%
	Wien	69	49,3%	180	32,4%	119	39,3%	0	-	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	22	15,7%	107	19,2%	159	52,5%	0	-	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	79	56,4%	296	53,2%	87	28,7%	0	-	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	43	30,7%	147	26,4%	23	7,6%	0	-	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	24	17,1%	35	6,3%	7	2,3%	0	-	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	11	7,9%	78	14,0%	40	13,2%	0	-	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	14	2,5%	0	0,0%	0	-	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Face-to-Face		Telefon		Online		Video		Post/e-mail	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 894		2 670		217		1 616		0	
Alter	15-24 Jahre	1 724	29,4%	470	40,8%	51	24,1%	665	41,4%	0	-
	25-34 Jahre	2 183	37,2%	360	31,3%	94	44,3%	427	26,6%	0	-
	35-44 Jahre	1 267	21,6%	188	16,3%	35	16,5%	324	20,2%	0	-
	45-49 Jahre	283	4,8%	58	5,0%	19	9,0%	89	5,5%	0	-
	50-54 Jahre	245	4,2%	43	3,7%	8	3,8%	62	3,9%	0	-
	55-64 Jahre	166	2,8%	32	2,8%	5	2,4%	39	2,4%	0	-
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	1 519	/	5	/	10	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	826	14,6%	162	9,0%	2	1,0%	309	19,5%	0	-
	Pflichtschule / PTS	1 852	32,7%	363	20,1%	36	17,2%	260	16,4%	0	-
	BMS	207	3,7%	102	5,6%	5	2,4%	44	2,8%	0	-
	Lehre	994	17,5%	625	34,6%	78	37,3%	267	16,9%	0	-
	AHS	649	11,5%	124	6,9%	15	7,2%	215	13,6%	0	-
	BHS	363	6,4%	197	10,9%	19	9,1%	144	9,1%	0	-
	Uni / FH / Akademien	698	12,3%	182	10,1%	36	17,2%	320	20,2%	0	-
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	79	1,4%	52	2,9%	18	8,6%	22	1,4%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	226	/	863	/	8	/	35	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 987	51,4%	1 493	66,2%	144	75,0%	607	37,7%	0	-
	davon in Lehre	86	1,5%	35	1,6%	1	0,5%	12	0,7%	0	-
	davon in sonstiger Ausbildung	62	1,1%	36	1,6%	7	3,6%	26	1,6%	0	-
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 831	48,8%	1 421	63,0%	135	70,3%	567	35,2%	0	-
	selbständig	60	1,0%	24	1,1%	0	0,0%	25	1,6%	0	-
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 753	30,2%	301	13,4%	13	6,8%	376	23,4%	0	-
	Langzeitarbeitslose	234	4,0%	35	1,6%	10	5,2%	52	3,2%	0	-
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	435	7,5%	97	4,3%	19	9,9%	136	8,5%	0	-
	Nichternw. in Ausbildung	337	5,8%	304	13,5%	6	3,1%	413	25,7%	0	-
		k.A. oder nicht zuordenbar	88	/	416	/	25	/	7	/	0
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 308	56,1%	1 616	60,5%	40	18,4%	529	32,7%	0	-
	geringe Deutschkenntnisse	493	8,4%	43	1,6%	6	2,8%	190	11,8%	0	-
	Behinderungen	368	6,2%	67	2,5%	13	6,0%	114	7,1%	0	-
	Sonstige Benachteiligungen	1 300	22,1%	197	7,4%	26	12,0%	317	19,6%	0	-
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 199	20,3%	176	6,6%	16	7,4%	153	9,5%	0	-
Wohnort	LH-Stadt	3 583	62,1%	375	29,6%	80	42,8%	618	40,1%	0	-
	BH-Stadt	612	10,6%	189	14,9%	18	9,6%	198	12,8%	0	-
	Andere	1 573	27,3%	705	55,6%	89	47,6%	727	47,1%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	126	/	1 401	/	30	/	73	/	0	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 894	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Telefon	0	0,0%	2 670	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Online	0	0,0%	0	0,0%	217	100,0%	0	0,0%	0	-
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 616	100,0%	0	-
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 282	72,7%	738	58,0%	82	42,7%	889	57,0%	0	-
	BH-Stadt	1 364	23,2%	172	13,5%	52	27,1%	312	20,0%	0	-
	Andere	242	4,1%	363	28,5%	58	30,2%	360	23,1%	0	-
		k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1 397	/	25	/	55	/	0
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 059	69,0%	2 264	84,9%	149	69,3%	615	38,2%	0	-
	61-119 Minuten	1 637	27,8%	404	15,1%	59	27,4%	926	57,5%	0	-
	ab 120 Minuten	189	3,2%	0	0,0%	7	3,3%	69	4,3%	0	-
		k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	2	/	2	/	6	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 502	42,9%	390	14,7%	42	19,4%	811	51,0%	0	-
	Schulen	248	4,3%	184	6,9%	16	7,4%	287	18,1%	0	-
	Hochschulen/Uni	447	7,7%	99	3,7%	25	11,6%	289	18,2%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	1 596	27,4%	384	14,4%	77	35,6%	277	17,4%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	67	1,1%	12	0,5%	1	0,5%	25	1,6%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	1 609	27,6%	232	8,7%	66	30,6%	303	19,1%	0	-
	Internationales	142	2,4%	52	2,0%	8	3,7%	62	3,9%	0	-
	Förderungen	2 445	41,9%	1 493	56,1%	102	47,2%	437	27,5%	0	-
	Wiedereinstieg	81	1,4%	20	0,8%	0	0,0%	21	1,3%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	632	10,8%	170	6,4%	1	0,5%	314	19,8%	0	-
	Fragen des Lernens	60	1,0%	5	0,2%	0	0,0%	25	1,6%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	977	16,8%	21	0,8%	2	0,9%	80	5,0%	0	-
	Berufliche Orientierung	1 694	29,1%	181	6,8%	65	30,1%	569	35,8%	0	-
	Andere Themen	875	15,0%	118	4,4%	38	17,6%	273	17,2%	0	-
	k.A. oder nicht zuordenbar	63	/	8	/	1	/	27	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Kärnten	180	3,1%	0	0,0%	14	6,5%	42	2,6%	0	-
	Niederösterreich	758	12,9%	290	10,9%	42	19,4%	359	22,2%	0	-
	Oberösterreich	551	9,3%	1 634	61,2%	41	18,9%	169	10,5%	0	-
	Salzburg	415	7,0%	37	1,4%	0	0,0%	164	10,1%	0	-
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-
	Tirol	1 409	23,9%	522	19,6%	49	22,6%	408	25,2%	0	-
	Vorarlberg	377	6,4%	26	1,0%	0	0,0%	133	8,2%	0	-
	Wien	2 204	37,4%	161	6,0%	71	32,7%	341	21,1%	0	-
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 660	45,1%	1 474	55,2%	67	30,9%	733	45,4%	0	-
	innerhalb der Institution	1 005	17,1%	246	9,2%	18	8,3%	267	16,5%	0	-
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	200	3,4%	94	3,5%	20	9,2%	80	5,0%	0	-
	Bildungseinrichtung	929	15,8%	166	6,2%	63	29,0%	370	22,9%	0	-
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 346	22,8%	707	26,5%	48	22,1%	458	28,3%	0	-
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	45	0,8%	15	0,6%	25	11,5%	9	0,6%	0	-

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsart									
		Gruppe/Video		Gruppe		gegliederte Leistungen		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		22		265		94		0		10 778	
Alter	15-24 Jahre	10	45,5%	135	51,3%	29	30,9%	0	-	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	8	36,4%	63	24,0%	28	29,8%	0	-	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	3	13,6%	42	16,0%	20	21,3%	0	-	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	1	4,5%	8	3,0%	2	2,1%	0	-	460	5,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	7	2,7%	5	5,3%	0	-	370	4,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	8	3,0%	9	9,6%	0	-	259	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	-	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	0	/	0	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	148	56,5%	28	31,1%	0	-	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	13	59,1%	49	18,7%	10	11,1%	0	-	2 583	26,8%
	BMS	0	0,0%	5	1,9%	5	5,6%	0	-	368	3,8%
	Lehre	0	0,0%	14	5,3%	12	13,3%	0	-	1 990	20,6%
	AHS	1	4,5%	18	6,9%	12	13,3%	0	-	1 034	10,7%
	BHS	0	0,0%	2	0,8%	8	8,9%	0	-	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	8	36,4%	23	8,8%	12	13,3%	0	-	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	3	1,1%	3	3,3%	0	-	177	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	3	/	4	/	0	/	1 139	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	21	8,2%	27	30,0%	0	-	5 279	51,6%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%	0	-	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	2	0,8%	0	0,0%	0	-	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	19	7,4%	26	28,9%	0	-	4 999	48,9%
	selbständig	0	0,0%	5	1,9%	1	1,1%	0	-	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10	50,0%	69	26,8%	31	34,4%	0	-	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	8	3,1%	1	1,1%	0	-	340	3,3%
	Nichtwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	124	48,2%	9	10,0%	0	-	820	8,0%
Nichtwerw. in Ausbildung	10	50,0%	30	11,7%	21	23,3%	0	-	1 121	11,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	8	/	4	/	0	/	550	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4	18,2%	197	74,3%	40	42,6%	0	-	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	4	18,2%	81	30,6%	15	16,0%	0	-	832	7,7%
	Behinderungen	1	4,5%	12	4,5%	12	12,8%	0	-	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	74	27,9%	15	16,0%	0	-	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	0,0%	13	4,9%	11	11,7%	0	-	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	22	100,0%	103	39,8%	44	47,3%	0	-	4 825	52,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	96	37,1%	11	11,8%	0	-	1 124	12,3%
	Andere	0	0,0%	60	23,2%	38	40,9%	0	-	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	6	/	1	/	0	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 894	54,7%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 670	24,8%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	217	2,0%
	Video (indiv.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	22	0,2%
	Gruppe	0	0,0%	265	100,0%	0	0,0%	0	-	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	94	100,0%	0	-	94	0,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	22	100,0%	110	43,1%	51	54,3%	0	-	6 174	66,5%
	BH-Stadt	0	0,0%	110	43,1%	38	40,4%	0	-	2 048	22,1%
	Andere	0	0,0%	35	13,7%	5	5,3%	0	-	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	10	/	0	/	0	/	1 493	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	0,0%	17	6,4%	0	0,0%	0	-	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	10	45,5%	112	42,4%	0	0,0%	0	-	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	12	54,5%	135	51,1%	94	100,0%	0	-	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/	0	/	20	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	14	63,6%	113	44,8%	30	33,7%	0	-	3 902	36,6%
	Schulen	3	13,6%	4	1,6%	0	0,0%	0	-	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	7	31,8%	2	0,8%	4	4,5%	0	-	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	7	31,8%	40	15,9%	0	0,0%	0	-	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	11	4,4%	5	5,6%	0	-	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	1	4,5%	19	7,5%	4	4,5%	0	-	2 234	21,0%
	Internationales	3	13,6%	29	11,5%	1	1,1%	0	-	297	2,8%
	Förderungen	11	50,0%	32	12,7%	2	2,2%	0	-	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	7	2,8%	0	0,0%	0	-	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	9	40,9%	69	27,4%	56	62,9%	0	-	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	0	0,0%	9	3,6%	0	0,0%	0	-	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	44	17,5%	0	0,0%	0	-	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	19	86,4%	116	46,0%	26	29,2%	0	-	2 670	25,0%
Andere Themen	7	31,8%	78	31,0%	13	14,6%	0	-	1 402	13,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	13	/	5	/	0	/	117	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	65	24,5%	7	7,4%	0	-	308	2,9%
	Niederösterreich	0	0,0%	29	10,9%	28	29,8%	0	-	1 506	14,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	24	9,1%	6	6,4%	0	-	2 425	22,5%
	Salzburg	10	45,5%	23	8,7%	4	4,3%	0	-	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	1	0,4%	5	5,3%	0	-	2 394	22,2%
	Vorarlberg	0	0,0%	65	24,5%	13	13,8%	0	-	614	5,7%
Wien	12	54,5%	58	21,9%	31	33,0%	0	-	2 878	26,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3	13,6%	42	15,8%	61	64,9%	0	-	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	18	81,8%	131	49,4%	20	21,3%	0	-	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1	4,5%	16	6,0%	2	2,1%	0	-	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	11	50,0%	13	4,9%	2	2,1%	0	-	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1	4,5%	17	6,4%	9	9,6%	0	-	2 586	24,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	3	1,1%	0	0,0%	0	-	97	0,9%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht							
		Männlich		Weiblich		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10 778		19 385		37		30 200	
Geschlecht	Männer	10 778	100,0%	0	0,0%	0	-	10 778	35,7%
	Frauen	0	0,0%	19 385	100,0%	0	-	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	37	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	3 084	33,5%	3 827	23,5%	10	34,5%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	3 163	34,3%	5 364	32,9%	7	24,1%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	1 879	20,4%	4 444	27,3%	6	20,7%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	460	5,0%	1 324	8,1%	1	3,4%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	370	4,0%	956	5,9%	2	6,9%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	259	2,8%	358	2,2%	3	10,3%	620	2,4%
	65+ Jahre	3	0,0%	12	0,1%	0	0,0%	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 560	/	3 100	/	8	/	4 668	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 475	15,3%	1 093	6,3%	0	0,0%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	2 583	26,8%	3 450	20,0%	4	12,1%	6 037	22,5%
	BMS	368	3,8%	1 506	8,7%	7	21,2%	1 881	7,0%
	Lehre	1 990	20,6%	3 201	18,6%	8	24,2%	5 199	19,3%
	AHS	1 034	10,7%	1 789	10,4%	3	9,1%	2 826	10,5%
	BHS	733	7,6%	1 854	10,8%	4	12,1%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	1 279	13,3%	3 994	23,2%	7	21,2%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	177	1,8%	327	1,9%	0	0,0%	504	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 139	/	2 171	/	4	/	3 314	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 279	51,6%	9 750	53,4%	21	70,0%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	135	1,3%	119	0,7%	0	0,0%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	133	1,3%	297	1,6%	1	3,3%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 999	48,9%	9 309	51,0%	20	66,7%	14 328	50,3%
	selbständig	115	1,1%	261	1,4%	0	0,0%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 553	25,0%	3 726	20,4%	2	6,7%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	340	3,3%	551	3,0%	3	10,0%	894	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	820	8,0%	2 422	13,3%	3	10,0%	3 245	11,4%
	Nichterw. in Ausbildung	1 121	11,0%	1 533	8,4%	1	3,3%	2 655	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	550	/	1 142	/	7	/	1 699	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 734	53,2%	9 546	49,2%	8	21,6%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	832	7,7%	1 425	7,4%	0	0,0%	2 257	7,5%
	Behinderungen	587	5,4%	889	4,6%	6	16,2%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 929	17,9%	3 595	18,5%	12	32,4%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 568	14,5%	2 947	15,2%	14	37,8%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	4 825	52,8%	7 877	48,3%	8	27,6%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	1 124	12,3%	1 942	11,9%	2	6,9%	3 068	12,0%
	Andere	3 192	34,9%	6 480	39,8%	19	65,5%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 637	/	3 086	/	8	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 894	54,7%	9 414	48,6%	14	37,8%	15 322	50,7%
	Telefon	2 670	24,8%	4 837	25,0%	3	8,1%	7 510	24,9%
	Online	217	2,0%	559	2,9%	15	40,5%	791	2,6%
	Video (indiv.)	1 616	15,0%	3 576	18,4%	4	10,8%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	0,2%	140	0,7%	0	0,0%	162	0,5%
	Gruppe	265	2,5%	556	2,9%	1	2,7%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	94	0,9%	303	1,6%	0	0,0%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	6 174	66,5%	9 856	60,3%	8	25,8%	16 038
BH-Stadt		2 048	22,1%	3 748	22,9%	9	29,0%	5 805	22,6%
Andere		1 063	11,4%	2 744	16,8%	14	45,2%	3 821	14,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		1 493	/	3 037	/	6	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 104	66,0%	12 920	66,9%	19	54,3%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	3 148	29,3%	5 163	26,7%	16	45,7%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	506	4,7%	1 241	6,4%	0	0,0%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	20	/	61	/	2	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 902	36,6%	6 382	33,2%	14	37,8%	10 298	34,4%
	Schulen	742	7,0%	1 079	5,6%	1	2,7%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	873	8,2%	1 496	7,8%	3	8,1%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	2 381	22,3%	3 257	16,9%	9	24,3%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	121	1,1%	272	1,4%	0	0,0%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	2 234	21,0%	4 396	22,9%	8	21,6%	6 638	22,2%
	Internationales	297	2,8%	633	3,3%	1	2,7%	931	3,1%
	Förderungen	4 522	42,4%	9 176	47,7%	14	37,8%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	129	1,2%	991	5,2%	1	2,7%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	1 251	11,7%	2 369	12,3%	6	16,2%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	99	0,9%	169	0,9%	0	0,0%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1 124	10,5%	1 996	10,4%	1	2,7%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	2 670	25,0%	5 446	28,3%	14	37,8%	8 130	27,2%
	Andere Themen	1 402	13,2%	2 744	14,3%	5	13,5%	4 151	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	117	/	159	/	0	/	276	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	308	2,9%	724	3,7%	0	0,0%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	1 506	14,0%	3 281	16,9%	11	29,7%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	2 425	22,5%	5 117	26,4%	13	35,1%	7 555	25,0%
	Salzburg	653	6,1%	1 243	6,4%	0	0,0%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 394	22,2%	2 930	15,1%	0	0,0%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	614	5,7%	948	4,9%	5	13,5%	1 567	5,2%
	Wien	2 878	26,7%	5 142	26,5%	8	21,6%	8 028	26,6%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 040	46,8%	8 788	45,3%	17	45,9%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	1 705	15,8%	3 364	17,4%	4	10,8%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	413	3,8%	1 124	5,8%	1	2,7%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	1 554	14,4%	3 326	17,2%	3	8,1%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 586	24,0%	4 900	25,3%	4	10,8%	7 490	24,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	97	0,9%	215	1,1%	1	2,7%	313	1,0%

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter										
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Gesamt		6 921		8 534		6 329		1 785		1 328		
Geschlecht	Männer	3 084	44,6%	3 163	37,1%	1 879	29,7%	460	25,8%	370	27,9%	
	Frauen	3 827	55,4%	5 364	62,9%	4 444	70,3%	1 324	74,2%	956	72,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	7	/	6	/	1	/	2	/	
Alter	15-24 Jahre	6 921	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	25-34 Jahre	0	0,0%	8 534	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6 329	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 785	100,0%	0	0,0%	
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 328	100,0%	
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 426	21,4%	610	7,3%	355	5,7%	74	4,2%	45	3,5%	
	Pflichtschule / PTS	2 251	33,8%	1 740	20,9%	1 135	18,3%	274	15,6%	200	15,5%	
	BMS	432	6,5%	486	5,8%	383	6,2%	165	9,4%	147	11,4%	
	Lehre	995	14,9%	1 518	18,2%	1 034	16,7%	404	23,0%	322	25,0%	
	AHS	720	10,8%	993	11,9%	615	9,9%	176	10,0%	116	9,0%	
	BHS	615	9,2%	786	9,4%	592	9,6%	177	10,1%	114	8,9%	
	Uni / FH / Akademien	197	3,0%	2 030	24,4%	1 943	31,4%	420	24,0%	299	23,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	31	0,5%	165	2,0%	138	2,2%	63	3,6%	45	3,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	254	/	206	/	134	/	32	/	40	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 309	34,3%	4 668	55,4%	3 458	55,5%	1 068	60,5%	710	54,0%	
	davon in Lehre	183	2,7%	24	0,3%	5	0,1%	1	0,1%	1	0,1%	
	davon in sonstiger Ausbildung	98	1,5%	181	2,1%	91	1,5%	29	1,6%	9	0,7%	
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 026	30,1%	4 448	52,8%	3 349	53,7%	1 036	58,7%	696	52,9%	
	selbständig	89	1,3%	89	1,1%	102	1,6%	26	1,5%	33	2,5%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 461	21,7%	2 002	23,8%	1 626	26,1%	430	24,3%	345	26,2%	
	Langzeitarbeitslose	56	0,8%	277	3,3%	239	3,8%	102	5,8%	137	10,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	861	12,8%	1 041	12,4%	699	11,2%	100	5,7%	81	6,2%	
	Nichterw. in Ausbildung	1 958	29,1%	344	4,1%	112	1,8%	40	2,3%	10	0,8%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	187	/	113	/	93	/	19	/	12	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 423	35,0%	4 216	49,4%	3 243	51,2%	728	40,8%	407	30,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	488	7,1%	738	8,6%	684	10,8%	158	8,9%	93	7,0%	
	Behinderungen	247	3,6%	402	4,7%	362	5,7%	162	9,1%	206	15,5%	
	Sonstige Benachteiligungen	774	11,2%	1 839	21,5%	1 591	25,1%	411	23,0%	571	43,0%	
	bundeslandspezifische Zielgruppen	711	10,3%	1 529	17,9%	1 195	18,9%	337	18,9%	227	17,1%	
Wohnort	LH-Stadt	2 660	40,5%	4 891	59,5%	3 325	54,4%	829	48,3%	527	41,7%	
	BH-Stadt	925	14,1%	861	10,5%	704	11,5%	192	11,2%	165	13,1%	
	Andere	2 978	45,4%	2 473	30,1%	2 084	34,1%	696	40,5%	572	45,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	358	/	309	/	216	/	68	/	64	/	
Beratungsart	Face-to-Face	3 811	55,1%	5 294	62,0%	3 862	61,0%	1 047	58,7%	849	63,9%	
	Telefon	1 028	14,9%	940	11,0%	619	9,8%	195	10,9%	153	11,5%	
	Online	208	3,0%	293	3,4%	182	2,9%	48	2,7%	23	1,7%	
	Video (indiv.)	1 549	22,4%	1 579	18,5%	1 294	20,4%	387	21,7%	239	18,0%	
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe/Video	32	0,5%	56	0,7%	52	0,8%	10	0,6%	1	0,1%	
	Gruppe	239	3,5%	262	3,1%	198	3,1%	58	3,2%	29	2,2%	
	gegliederte Leistungen	54	0,8%	110	1,3%	122	1,9%	40	2,2%	34	2,6%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	4 040	60,4%	5 722	69,3%	3 964	64,7%	1 030	60,1%	720	56,4%
BH-Stadt		1 904	28,5%	1 545	18,7%	1 260	20,6%	404	23,6%	361	28,3%	
Andere		748	11,2%	990	12,0%	904	14,8%	280	16,3%	195	15,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		229	/	277	/	201	/	71	/	52	/	
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 709	53,7%	5 609	65,8%	3 974	62,9%	1 055	59,2%	765	57,7%	
	61-119 Minuten	2 815	40,7%	2 345	27,5%	1 861	29,5%	585	32,8%	466	35,1%	
	ab 120 Minuten	388	5,6%	564	6,6%	481	7,6%	141	7,9%	95	7,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	16	/	13	/	4	/	2	/	
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 286	48,2%	2 984	35,3%	2 313	36,9%	670	37,9%	543	41,1%	
	Schulen	1 119	16,4%	327	3,9%	226	3,6%	47	2,7%	22	1,7%	
	Hochschulen/Uni	1 001	14,7%	809	9,6%	356	5,7%	79	4,5%	42	3,2%	
	Nachholen von Abschlüssen	1 512	22,2%	1 960	23,2%	1 171	18,7%	289	16,3%	176	13,3%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	57	0,8%	139	1,6%	104	1,7%	30	1,7%	32	2,4%	
	Berufliche Weiterbildung	1 038	15,2%	2 376	28,1%	1 973	31,4%	515	29,1%	366	27,7%	
	Internationales	176	2,6%	316	3,7%	249	4,0%	49	2,8%	29	2,2%	
	Förderungen	1 996	29,3%	4 122	48,8%	3 015	48,0%	791	44,7%	493	37,3%	
	Wiedereinstieg	60	0,9%	488	5,8%	397	6,3%	84	4,7%	51	3,9%	
	Individuelle Kompetenzen	1 016	14,9%	1 071	12,7%	806	12,8%	296	16,7%	267	20,2%	
	Fragen des Lernens	99	1,5%	67	0,8%	64	1,0%	16	0,9%	11	0,8%	
	Deutsch als Fremdsprache	403	5,9%	1 266	15,0%	1 004	16,0%	243	13,7%	111	8,4%	
	Berufliche Orientierung	2 173	31,9%	2 479	29,3%	1 993	31,8%	584	33,0%	464	35,1%	
	Andere Themen	893	13,1%	1 284	15,2%	1 047	16,7%	300	17,0%	242	18,3%	
		k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	87	/	53	/	16	/	7	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Kärnten	302	4,4%	314	3,7%	266	4,2%	57	3,2%	73	5,5%	
	Niederösterreich	1 094	15,8%	1 433	16,8%	1 305	20,6%	414	23,2%	330	24,8%	
	Oberösterreich	856	12,4%	1 056	12,4%	745	11,8%	189	10,6%	143	10,8%	
	Salzburg	459	6,6%	640	7,5%	480	7,6%	127	7,1%	133	10,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	2 058	29,7%	1 562	18,3%	1 000	15,8%	315	17,6%	247	18,6%	
	Vorarlberg	729	10,5%	362	4,2%	267	4,2%	103	5,8%	57	4,3%	
	Wien	1 423	20,6%	3 167	37,1%	2 266	35,8%	580	32,5%	345	26,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 417	49,4%	3 808	44,6%	2 755	43,5%	825	46,2%	590	44,4%	
	innerhalb der Institution	1 114	16,1%	1 526	17,9%	1 133	17,9%	288	16,1%	280	21,1%	
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	251	3,6%	581	6,8%	438	6,9%	106	5,9%	60	4,5%	
	Bildungseinrichtung	1 105	16,0%	1 609	18,9%	1 277	20,2%	331	18,5%	225	16,9%	
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 410	20,4%	2 076	24,3%	1 552	24,5%	432	24,2%	291	21,9%	
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	66	1,0%	134	1,6%	79	1,2%	14	0,8%	17	1,3%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter							
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		620		15		4 668		30 200	
Geschlecht	Männer	259	42,0%	3	20,0%	1 560	33,5%	10 778	35,7%
	Frauen	358	58,0%	12	80,0%	3 100	66,5%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	8	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	620	100,0%	0	0,0%	0	-	620	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	15	100,0%	0	-	15	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4 668	/	4 668	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	28	4,7%	1	7,7%	29	1,4%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	76	12,7%	3	23,1%	358	17,5%	6 037	22,5%
	BMS	66	11,0%	0	0,0%	202	9,9%	1 881	7,0%
	Lehre	150	25,1%	2	15,4%	774	37,9%	5 199	19,3%
	AHS	50	8,4%	1	7,7%	155	7,6%	2 826	10,5%
	BHS	58	9,7%	2	15,4%	247	12,1%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	140	23,4%	3	23,1%	248	12,1%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	30	5,0%	1	7,7%	31	1,5%	504	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	2	/	2 624	/	3 314	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	300	48,9%	8	57,1%	2 529	74,4%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	40	1,2%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	6	1,0%	1	7,1%	16	0,5%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	293	47,7%	7	50,0%	2 473	72,7%	14 328	50,3%
	selbständig	10	1,6%	1	7,1%	26	0,8%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	172	28,0%	0	0,0%	245	7,2%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	70	11,4%	1	7,1%	12	0,4%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	60	9,8%	3	21,4%	400	11,8%	3 245	11,4%
	Nichterw. in Ausbildung	2	0,3%	1	7,1%	188	5,5%	2 655	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	1	/	1 268	/	1 699	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	199	32,1%	2	13,3%	4 070	87,2%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	68	11,0%	2	13,3%	26	0,6%	2 257	7,5%
	Behinderungen	95	15,3%	0	0,0%	8	0,2%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	276	44,5%	2	13,3%	72	1,5%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	96	15,5%	0	0,0%	434	9,3%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	273	46,7%	7	53,8%	198	20,0%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	66	11,3%	0	0,0%	155	15,7%	3 068	12,0%
	Andere	246	42,1%	6	46,2%	636	64,3%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	2	/	3 679	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	383	61,8%	3	20,0%	73	1,6%	15 322	50,7%
	Telefon	57	9,2%	0	0,0%	4 518	96,8%	7 510	24,9%
	Online	10	1,6%	1	6,7%	26	0,6%	791	2,6%
	Video (indiv.)	110	17,7%	9	60,0%	29	0,6%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	7	1,1%	0	0,0%	4	0,1%	162	0,5%
	Gruppe	21	3,4%	1	6,7%	14	0,3%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	32	5,2%	1	6,7%	4	0,1%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	334	56,1%	14	100,0%	214	21,7%	16 038
BH-Stadt		165	27,7%	0	0,0%	166	16,8%	5 805	22,6%
Andere		96	16,1%	0	0,0%	608	61,5%	3 821	14,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		25	/	1	/	3 680	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	321	52,1%	5	33,3%	4 605	99,4%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	228	37,0%	8	53,3%	19	0,4%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	67	10,9%	2	13,3%	9	0,2%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	0	/	35	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	273	44,6%	2	13,3%	227	4,9%	10 298	34,4%
	Schulen	7	1,1%	2	13,3%	72	1,5%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	17	2,8%	0	0,0%	68	1,5%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	55	9,0%	0	0,0%	484	10,4%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	24	3,9%	0	0,0%	7	0,1%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	156	25,5%	2	13,3%	212	4,5%	6 638	22,2%
	Internationales	19	3,1%	0	0,0%	93	2,0%	931	3,1%
	Förderungen	229	37,4%	2	13,3%	3 064	65,6%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	29	4,7%	0	0,0%	12	0,3%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	124	20,3%	3	20,0%	43	0,9%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	4	0,7%	0	0,0%	7	0,1%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	81	13,2%	2	13,3%	11	0,2%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	189	30,9%	7	46,7%	241	5,2%	8 130	27,2%
	Andere Themen	117	19,1%	4	26,7%	264	5,7%	4 151	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	0	/	276	/
	Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
Kärnten		18	2,9%	2	13,3%	0	0,0%	1 032	3,4%
Niederösterreich		154	24,8%	0	0,0%	68	1,5%	4 798	15,9%
Oberösterreich		72	11,6%	0	0,0%	4 494	96,3%	7 555	25,0%
Salzburg		49	7,9%	8	53,3%	0	0,0%	1 896	6,3%
Steiermark		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Tirol		116	18,7%	2	13,3%	24	0,5%	5 324	17,6%
Vorarlberg		49	7,9%	0	0,0%	0	0,0%	1 567	5,2%
Wien	162	26,1%	3	20,0%	82	1,8%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	277	44,7%	8	53,3%	2 165	46,4%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	107	17,3%	3	20,0%	622	13,3%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	56	9,0%	0	0,0%	46	1,0%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	106	17,1%	2	13,3%	228	4,9%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	133	21,5%	2	13,3%	1 594	34,1%	7 490	24,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	2	0,3%	0	0,0%	1	0,0%	313	1,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter									
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3 827		5 364		4 444		1 324		956	
Alter	15-24 Jahre	3 827	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	5 364	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4 444	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 324	100,0%	0	0,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	956	100,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	533	14,4%	257	4,9%	192	4,4%	50	3,8%	24	2,6%
	Pflichtschule / PTS	1 235	33,4%	933	17,8%	687	15,8%	194	14,9%	144	15,4%
	BMS	330	8,9%	375	7,1%	315	7,2%	132	10,1%	127	13,6%
	Lehre	561	15,2%	935	17,8%	699	16,1%	270	20,7%	206	22,0%
	AHS	433	11,7%	596	11,4%	388	8,9%	141	10,8%	93	9,9%
	BHS	432	11,7%	529	10,1%	463	10,6%	145	11,1%	93	9,9%
	Uni / FH / Akademien	151	4,1%	1 511	28,8%	1 513	34,8%	320	24,6%	220	23,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	21	0,6%	111	2,1%	96	2,2%	50	3,8%	28	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		131	/	117	/	91	/	22	/	21
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 418	38,1%	2 797	52,9%	2 409	55,0%	810	61,8%	535	56,6%
	davon in Lehre	80	2,2%	11	0,2%	3	0,1%	1	0,1%	1	0,1%
	davon in sonstiger Ausbildung	62	1,7%	110	2,1%	72	1,6%	29	2,2%	6	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 275	34,3%	2 666	50,4%	2 326	53,1%	778	59,4%	525	55,6%
	selbständig	71	1,9%	54	1,0%	74	1,7%	17	1,3%	20	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	702	18,9%	1 173	22,2%	1 070	24,4%	310	23,7%	242	25,6%
	Langzeitarbeitslose	34	0,9%	172	3,3%	164	3,7%	59	4,5%	81	8,6%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	429	11,5%	873	16,5%	580	13,2%	83	6,3%	58	6,1%
	Nichtew. in Ausbildung	1 064	28,6%	219	4,1%	84	1,9%	31	2,4%	9	1,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		109	/	76	/	63	/	14	/	11
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 168	30,5%	2 526	47,1%	2 241	50,4%	537	40,6%	286	29,9%
	geringe Deutschkenntnisse	212	5,5%	475	8,9%	497	11,2%	124	9,4%	64	6,7%
	Behinderungen	125	3,3%	239	4,5%	229	5,2%	97	7,3%	141	14,7%
	Sonstige Benachteiligungen	390	10,2%	1 138	21,2%	1 135	25,5%	310	23,4%	401	41,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	433	11,3%	928	17,3%	835	18,8%	239	18,1%	167	17,5%
Wohnort	LH-Stadt	1 430	39,5%	2 933	56,6%	2 246	52,2%	598	47,1%	373	40,8%
	BH-Stadt	475	13,1%	569	11,0%	486	11,3%	150	11,8%	122	13,3%
	Andere	1 711	47,3%	1 679	32,4%	1 569	36,5%	521	41,1%	419	45,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		211	/	183	/	143	/	55	/	42
Beratungsart	Face-to-Face	2 081	54,4%	3 110	58,0%	2 590	58,3%	764	57,7%	603	63,1%
	Telefon	558	14,6%	580	10,8%	430	9,7%	137	10,3%	110	11,5%
	Online	154	4,0%	195	3,6%	147	3,3%	28	2,1%	14	1,5%
	Video (indiv.)	884	23,1%	1 150	21,4%	970	21,8%	298	22,5%	177	18,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	0,6%	48	0,9%	49	1,1%	9	0,7%	1	0,1%
	Gruppe	103	2,7%	199	3,7%	156	3,5%	50	3,8%	22	2,3%
	gegliederte Leistungen	25	0,7%	82	1,5%	102	2,3%	38	2,9%	29	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 160	58,9%	3 436	66,5%	2 665	62,1%	752	59,2%	501	54,6%
	BH-Stadt	1 025	28,0%	1 023	19,8%	908	21,1%	302	23,8%	277	30,2%
	Andere	480	13,1%	711	13,8%	721	16,8%	216	17,0%	140	15,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		162	/	194	/	150	/	54	/	38
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 152	56,3%	3 467	64,8%	2 749	62,0%	777	58,8%	545	57,1%
	61-119 Minuten	1 486	38,9%	1 474	27,6%	1 294	29,2%	425	32,2%	328	34,4%
	ab 120 Minuten	182	4,8%	408	7,6%	393	8,9%	119	9,0%	81	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	15	/	8	/	3	/	2
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 752	46,5%	1 880	35,3%	1 597	36,2%	478	36,5%	376	39,5%
	Schulen	589	15,6%	224	4,2%	156	3,5%	34	2,6%	17	1,8%
	Hochschulen/Uni	632	16,8%	495	9,3%	234	5,3%	52	4,0%	27	2,8%
	Nachholen von Abschlüssen	786	20,9%	1 100	20,7%	750	17,0%	187	14,3%	123	12,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	32	0,8%	96	1,8%	71	1,6%	26	2,0%	24	2,5%
	Berufliche Weiterbildung	569	15,1%	1 506	28,3%	1 421	32,2%	398	30,4%	261	27,4%
	Internationales	102	2,7%	216	4,1%	193	4,4%	38	2,9%	18	1,9%
	Förderungen	1 236	32,8%	2 632	49,5%	2 171	49,2%	575	43,9%	352	37,0%
	Wiedereinstieg	53	1,4%	462	8,7%	353	8,0%	61	4,7%	39	4,1%
	Individuelle Kompetenzen	554	14,7%	715	13,4%	569	12,9%	234	17,9%	187	19,7%
	Fragen des Lernens	46	1,2%	48	0,9%	47	1,1%	13	1,0%	8	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	241	6,4%	769	14,5%	679	15,4%	179	13,7%	75	7,9%
	Berufliche Orientierung	1 259	33,4%	1 649	31,0%	1 461	33,1%	443	33,8%	350	36,8%
	Andere Themen	465	12,3%	866	16,3%	750	17,0%	223	17,0%	187	19,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		59	/	44	/	31	/	14	/	5	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	159	4,2%	236	4,4%	203	4,6%	46	3,5%	65	6,8%
	Niederösterreich	615	16,1%	989	18,4%	976	22,0%	319	24,1%	233	24,4%
	Oberösterreich	546	14,3%	722	13,5%	574	12,9%	141	10,6%	112	11,7%
	Salzburg	270	7,1%	416	7,8%	325	7,3%	102	7,7%	88	9,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 032	27,0%	847	15,8%	616	13,9%	210	15,9%	155	16,2%
	Vorarlberg	402	10,5%	216	4,0%	192	4,3%	75	5,7%	36	3,8%
	Wien	803	21,0%	1 938	36,1%	1 558	35,1%	431	32,6%	267	27,9%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 875	49,0%	2 379	44,4%	1 914	43,1%	602	45,5%	423	44,2%
	innerhalb der Institution	595	15,5%	1 005	18,7%	824	18,5%	227	17,1%	213	22,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	154	4,0%	432	8,1%	345	7,8%	88	6,6%	43	4,5%
	Bildungseinrichtung	677	17,7%	1 071	20,0%	923	20,8%	255	19,3%	165	17,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	790	20,6%	1 330	24,8%	1 108	24,9%	328	24,8%	211	22,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		41	1,1%	91	1,7%	61	1,4%	10	0,8%	11	1,2%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter							
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		358		12		3 100		19 385	
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	956	5,9%
	55-64 Jahre	358	100,0%	0	0,0%	0	-	358	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	12	100,0%	0	-	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	3 100	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	18	5,1%	1	10,0%	18	1,4%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	46	13,1%	3	30,0%	208	15,7%	3 450	20,0%
	BMS	53	15,1%	0	0,0%	174	13,2%	1 506	8,7%
	Lehre	85	24,3%	2	20,0%	443	33,5%	3 201	18,6%
	AHS	28	8,0%	1	10,0%	109	8,3%	1 789	10,4%
	BHS	24	6,9%	2	20,0%	166	12,6%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	90	25,7%	1	10,0%	188	14,2%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	6	1,7%	0	0,0%	15	1,1%	327	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	2	/	1 779	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	181	51,0%	7	63,6%	1 593	71,3%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	23	1,0%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	5	1,4%	1	9,1%	12	0,5%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	175	49,3%	6	54,5%	1 558	69,7%	9 309	51,0%
	selbständig	5	1,4%	1	9,1%	19	0,9%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	91	25,6%	0	0,0%	138	6,2%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	32	9,0%	0	0,0%	9	0,4%	551	3,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	45	12,7%	2	18,2%	352	15,7%	2 422	13,3%
	Nichternw. in Ausbildung	1	0,3%	1	9,1%	124	5,5%	1 533	8,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	1	/	865	/	1 142
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	105	29,3%	2	16,7%	2 681	86,5%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	35	9,8%	2	16,7%	16	0,5%	1 425	7,4%
	Behinderungen	54	15,1%	0	0,0%	4	0,1%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	167	46,6%	2	16,7%	52	1,7%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	51	14,2%	0	0,0%	294	9,5%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	152	45,2%	5	50,0%	140	20,8%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	39	11,6%	0	0,0%	101	15,0%	1 942	11,9%
	Andere	145	43,2%	5	50,0%	431	64,1%	6 480	39,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	2	/	2 428	/	3 086
Beratungsart	Face-to-Face	216	60,3%	1	8,3%	49	1,6%	9 414	98,8%
	Telefon	25	7,0%	0	0,0%	2 997	96,7%	4 837	50,8%
	Online	3	0,8%	1	8,3%	17	0,5%	559	5,9%
	Video (indiv.)	71	19,8%	9	75,0%	17	0,5%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	7	2,0%	0	0,0%	4	0,1%	140	1,5%
	Gruppe	13	3,6%	1	8,3%	12	0,4%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	23	6,4%	0	0,0%	4	0,1%	303	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	183	53,0%	11	100,0%	148	21,9%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	104	30,1%	0	0,0%	109	16,1%	3 748	22,9%
	Andere	58	16,8%	0	0,0%	418	61,9%	2 744	16,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	1	/	2 425	/	3 037
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	172	48,5%	3	25,0%	3 055	99,3%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	134	37,7%	8	66,7%	14	0,5%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	49	13,8%	1	8,3%	8	0,3%	1 241	6,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	23	/	61
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	161	45,7%	2	16,7%	136	4,4%	6 382	33,2%
	Schulen	6	1,7%	2	16,7%	51	1,6%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	10	2,8%	0	0,0%	46	1,5%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	34	9,7%	0	0,0%	277	8,9%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	19	5,4%	0	0,0%	4	0,1%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	98	27,8%	1	8,3%	142	4,6%	4 396	22,9%
	Internationales	11	3,1%	0	0,0%	55	1,8%	633	3,3%
	Förderungen	143	40,6%	2	16,7%	2 065	66,6%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	14	4,0%	0	0,0%	9	0,3%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	75	21,3%	2	16,7%	33	1,1%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	1	0,3%	0	0,0%	6	0,2%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	47	13,4%	2	16,7%	4	0,1%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	103	29,3%	6	50,0%	175	5,6%	5 446	28,3%
	Andere Themen	70	19,9%	2	16,7%	181	5,8%	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	0	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	14	3,9%	1	8,3%	0	0,0%	724	3,7%
	Niederösterreich	96	26,8%	0	0,0%	53	1,7%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	45	12,6%	0	0,0%	2 977	96,0%	5 117	26,4%
	Salzburg	34	9,5%	8	66,7%	0	0,0%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	52	14,5%	1	8,3%	17	0,5%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	27	7,5%	0	0,0%	0	0,0%	948	4,9%
	Wien	90	25,1%	2	16,7%	53	1,7%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	145	40,5%	5	41,7%	1 445	46,6%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	70	19,6%	3	25,0%	427	13,8%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	41	11,5%	0	0,0%	21	0,7%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	77	21,5%	2	16,7%	156	5,0%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	85	23,7%	2	16,7%	1 046	33,7%	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter									
		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre		44 - 49 Jahre		50 - 54 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3 084		3 163		1 879		460		370	
Alter	15-24 Jahre	3 084	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	3 163	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1 879	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	460	100,0%	0	0,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	370	100,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	893	30,2%	353	11,5%	163	8,9%	24	5,3%	21	6,0%
	Pflichtschule / PTS	1 014	34,2%	806	26,2%	447	24,3%	80	17,8%	56	16,0%
	BMS	100	3,4%	109	3,5%	67	3,6%	33	7,3%	20	5,7%
	Lehre	430	14,5%	583	19,0%	332	18,1%	134	29,8%	116	33,0%
	AHS	287	9,7%	396	12,9%	227	12,4%	35	7,8%	23	6,6%
	BHS	183	6,2%	257	8,4%	128	7,0%	31	6,9%	20	5,7%
	Uni / FH / Akademien	44	1,5%	516	16,8%	430	23,4%	100	22,2%	78	22,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	10	0,3%	54	1,8%	42	2,3%	13	2,9%	17	4,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	123	/	89	/	43	/	10	/	19	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	884	29,4%	1 868	59,7%	1 045	56,5%	258	56,7%	173	46,9%
	davon in Lehre	103	3,4%	13	0,4%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	36	1,2%	70	2,2%	19	1,0%	0	0,0%	3	0,8%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	744	24,7%	1 780	56,9%	1 019	55,1%	258	56,7%	169	45,8%
	selbständig	18	0,6%	35	1,1%	28	1,5%	9	2,0%	13	3,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	759	25,2%	829	26,5%	555	30,0%	120	26,4%	103	27,9%
	Langzeitarbeitslose	22	0,7%	104	3,3%	74	4,0%	42	9,2%	56	15,2%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	430	14,3%	167	5,3%	119	6,4%	17	3,7%	23	6,2%
	Nichtenerw. in Ausbildung	894	29,7%	124	4,0%	28	1,5%	9	2,0%	1	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	36	/	30	/	5	/	1	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 253	40,6%	1 689	53,4%	1 000	53,2%	191	41,5%	121	32,7%
	geringe Deutschkenntnisse	276	8,9%	263	8,3%	187	10,0%	34	7,4%	29	7,8%
	Behinderungen	118	3,8%	162	5,1%	132	7,0%	65	14,1%	65	17,6%
	Sonstige Benachteiligungen	383	12,4%	700	22,1%	452	24,1%	101	22,0%	168	45,4%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	275	8,9%	599	18,9%	355	18,9%	98	21,3%	60	16,2%
Wohnort	LH-Stadt	1 229	41,8%	1 955	64,4%	1 079	59,6%	231	51,7%	154	44,3%
	BH-Stadt	448	15,2%	292	9,6%	218	12,1%	42	9,4%	43	12,4%
	Andere	1 261	42,9%	791	26,0%	512	28,3%	174	38,9%	151	43,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	146	/	125	/	70	/	13	/	22	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 724	55,9%	2 183	69,0%	1 267	67,4%	283	61,5%	245	66,2%
	Telefon	470	15,2%	360	11,4%	188	10,0%	58	12,6%	43	11,6%
	Online	51	1,7%	94	3,0%	35	1,9%	19	4,1%	8	2,2%
	Video (indiv.)	665	21,6%	427	13,5%	324	17,2%	89	19,3%	62	16,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	10	0,3%	8	0,3%	3	0,2%	1	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	135	4,4%	63	2,0%	42	2,2%	8	1,7%	7	1,9%
	gegliederte Leistungen	29	0,9%	28	0,9%	20	1,1%	2	0,4%	5	1,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 879	62,3%	2 283	74,1%	1 299	71,1%	278	62,8%	219	61,3%
	BH-Stadt	874	29,0%	521	16,9%	351	19,2%	102	23,0%	83	23,2%
	Andere	265	8,8%	277	9,0%	178	9,7%	63	14,2%	55	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	66	/	82	/	51	/	17	/	13	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 554	50,4%	2 137	67,6%	1 222	65,2%	278	60,6%	220	59,5%
	61-119 Minuten	1 322	42,9%	869	27,5%	564	30,1%	159	34,6%	136	36,8%
	ab 120 Minuten	206	6,7%	156	4,9%	88	4,7%	22	4,8%	14	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	1	/	5	/	1	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 528	50,3%	1 101	35,3%	712	38,3%	192	41,9%	167	45,4%
	Schulen	529	17,4%	103	3,3%	70	3,8%	13	2,8%	5	1,4%
	Hochschulen/Uni	369	12,1%	312	10,0%	121	6,5%	27	5,9%	15	4,1%
	Nachholen von Abschlüssen	723	23,8%	859	27,5%	418	22,5%	102	22,3%	53	14,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	25	0,8%	43	1,4%	33	1,8%	4	0,9%	8	2,2%
	Berufliche Weiterbildung	466	15,3%	869	27,9%	550	29,6%	117	25,5%	104	28,3%
	Internationales	74	2,4%	100	3,2%	55	3,0%	11	2,4%	11	3,0%
	Förderungen	759	25,0%	1 488	47,7%	840	45,2%	215	46,9%	140	38,0%
	Wiedereinstieg	7	0,2%	26	0,8%	44	2,4%	23	5,0%	12	3,3%
	Individuelle Kompetenzen	459	15,1%	356	11,4%	236	12,7%	62	13,5%	80	21,7%
	Fragen des Lernens	53	1,7%	19	0,6%	17	0,9%	3	0,7%	3	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	162	5,3%	497	15,9%	324	17,4%	64	14,0%	36	9,8%
	Berufliche Orientierung	908	29,9%	827	26,5%	531	28,6%	141	30,8%	113	30,7%
	Andere Themen	427	14,1%	417	13,4%	297	16,0%	77	16,8%	54	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	46	/	43	/	22	/	2	/	2	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	143	4,6%	78	2,5%	63	3,4%	11	2,4%	8	2,2%
	Niederösterreich	476	15,4%	443	14,0%	326	17,3%	94	20,4%	95	25,7%
	Oberösterreich	308	10,0%	331	10,5%	169	9,0%	48	10,4%	31	8,4%
	Salzburg	189	6,1%	224	7,1%	155	8,2%	25	5,4%	45	12,2%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 026	33,3%	715	22,6%	384	20,4%	105	22,8%	92	24,9%
	Vorarlberg	323	10,5%	145	4,6%	75	4,0%	28	6,1%	21	5,7%
	Wien	619	20,1%	1 227	38,8%	707	37,6%	149	32,4%	78	21,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 535	49,8%	1 427	45,1%	838	44,6%	223	48,5%	166	44,9%
	innerhalb der Institution	519	16,8%	520	16,4%	308	16,4%	60	13,0%	67	18,1%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	96	3,1%	149	4,7%	93	4,9%	18	3,9%	17	4,6%
	Bildungseinrichtung	427	13,8%	538	17,0%	354	18,8%	76	16,5%	59	15,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	619	20,1%	746	23,6%	442	23,5%	104	22,6%	80	21,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	24	0,8%	43	1,4%	18	1,0%	4	0,9%	6	1,6%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Alter							
		55 - 64 Jahre		65 +		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		259		3		1 560		10 778	
Alter	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	460	5,0%
	50-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	-	370	4,0%
	55-64 Jahre	259	100,0%	0	0,0%	0	-	259	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	3	100,0%	0	-	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1 560	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	10	4,1%	0	0,0%	11	1,5%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	30	12,2%	0	0,0%	150	20,9%	2 583	26,8%
	BMS	13	5,3%	0	0,0%	26	3,6%	368	3,8%
	Lehre	64	26,1%	0	0,0%	331	46,0%	1 990	20,6%
	AHS	20	8,2%	0	0,0%	46	6,4%	1 034	10,7%
	BHS	34	13,9%	0	0,0%	80	11,1%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	50	20,4%	2	66,7%	59	8,2%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	24	9,8%	1	33,3%	16	2,2%	177	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	0	/	841	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	117	45,7%	1	33,3%	933	80,3%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	17	1,5%	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	1	0,4%	0	0,0%	4	0,3%	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	116	45,3%	1	33,3%	912	78,5%	4 999	48,9%
	selbständig	5	2,0%	0	0,0%	7	0,6%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	80	31,3%	0	0,0%	107	9,2%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	38	14,8%	1	33,3%	3	0,3%	340	3,3%
	Nichternwerbstätige (ohne in Ausb.)	15	5,9%	1	33,3%	48	4,1%	820	8,0%
	Nichternw. in Ausbildung	1	0,4%	0	0,0%	64	5,5%	1 121	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	398	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	94	36,3%	0	0,0%	1 386	88,8%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	33	12,7%	0	0,0%	10	0,6%	832	7,7%
	Behinderungen	41	15,8%	0	0,0%	4	0,3%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	106	40,9%	0	0,0%	19	1,2%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	43	16,6%	0	0,0%	138	8,8%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	119	48,4%	2	66,7%	56	17,9%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	27	11,0%	0	0,0%	54	17,3%	1 124	12,3%
	Anderer	100	40,7%	1	33,3%	202	64,7%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	0	/	1 248	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	166	64,1%	2	66,7%	24	1,5%	5 894	54,7%
	Telefon	32	12,4%	0	0,0%	1 519	97,4%	2 670	24,8%
	Online	5	1,9%	0	0,0%	5	0,3%	217	2,0%
	Video (indiv.)	39	15,1%	0	0,0%	10	0,6%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%
	Gruppe	8	3,1%	0	0,0%	2	0,1%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	9	3,5%	1	33,3%	0	0,0%	94	0,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	149	60,3%	3	100,0%	64	20,8%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	60	24,3%	0	0,0%	57	18,5%	2 048	22,1%
	Anderer	38	15,4%	0	0,0%	187	60,7%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	0	/	1 252	/	1 493	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	147	57,0%	2	66,7%	1 544	99,6%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	93	36,0%	0	0,0%	5	0,3%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	18	7,0%	1	33,3%	1	0,1%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	10	/	20	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	111	43,2%	0	0,0%	91	5,8%	3 902	36,6%
	Schulen	1	0,4%	0	0,0%	21	1,3%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	7	2,7%	0	0,0%	22	1,4%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	21	8,2%	0	0,0%	205	13,1%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	5	1,9%	0	0,0%	3	0,2%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	58	22,6%	1	33,3%	69	4,4%	2 234	21,0%
	Internationales	8	3,1%	0	0,0%	38	2,4%	297	2,8%
	Förderungen	86	33,5%	0	0,0%	994	63,7%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	14	5,4%	0	0,0%	3	0,2%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	48	18,7%	1	33,3%	9	0,6%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	3	1,2%	0	0,0%	1	0,1%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	34	13,2%	0	0,0%	7	0,4%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	85	33,1%	1	33,3%	64	4,1%	2 670	25,0%
	Anderer Themen	46	17,9%	2	66,7%	82	5,3%	1 402	13,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	0	/	0	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	4	1,5%	1	33,3%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	57	22,0%	0	0,0%	15	1,0%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	27	10,4%	0	0,0%	1 511	96,9%	2 425	22,5%
	Salzburg	15	5,8%	0	0,0%	0	0,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	64	24,7%	1	33,3%	7	0,4%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	22	8,5%	0	0,0%	0	0,0%	614	5,7%
	Wien	70	27,0%	1	33,3%	27	1,7%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	130	50,2%	3	100,0%	718	46,0%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	37	14,3%	0	0,0%	194	12,4%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	15	5,8%	0	0,0%	25	1,6%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	28	10,8%	0	0,0%	72	4,6%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	48	18,5%	0	0,0%	547	35,1%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	2	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2 568		6 037		1 881		5 199		2 826	
Geschlecht	Männer	1 475	57,4%	2 583	42,8%	368	19,6%	1 990	38,3%	1 034	36,6%
	Frauen	1 093	42,6%	3 450	57,2%	1 506	80,4%	3 201	61,7%	1 789	63,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	7	/	8	/	3	/
Alter	15-24 Jahre	1 426	56,2%	2 251	39,6%	432	25,7%	995	22,5%	720	27,0%
	25-34 Jahre	610	24,0%	1 740	30,6%	486	28,9%	1 518	34,3%	993	37,2%
	35-44 Jahre	355	14,0%	1 135	20,0%	383	22,8%	1 034	23,4%	615	23,0%
	45-49 Jahre	74	2,9%	274	4,8%	165	9,8%	404	9,1%	176	6,6%
	50-54 Jahre	45	1,8%	200	3,5%	147	8,8%	322	7,3%	116	4,3%
	55-64 Jahre	28	1,1%	76	1,3%	66	3,9%	150	3,4%	50	1,9%
	65+ Jahre	1	0,0%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	1	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	29	/	358	/	202	/	774	/	155	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2 568	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	6 037	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1 881	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 199	100,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 826	100,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	358	14,0%	2 347	39,8%	1 134	61,8%	3 198	63,5%	1 426	51,6%
	davon in Lehre	9	0,4%	166	2,8%	21	1,1%	27	0,5%	7	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	9	0,4%	43	0,7%	29	1,6%	78	1,5%	72	2,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	337	13,2%	2 120	36,0%	1 080	58,9%	3 090	61,3%	1 345	48,7%
	selbständig	14	0,5%	99	1,7%	21	1,1%	32	0,6%	32	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	544	21,3%	1 768	30,0%	372	20,3%	1 221	24,2%	567	20,5%
	Langzeitarbeitslose	66	2,6%	220	3,7%	62	3,4%	243	4,8%	61	2,2%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	527	20,6%	678	11,5%	186	10,1%	313	6,2%	387	14,0%
	Nichterv. in Ausbildung	1 046	40,9%	783	13,3%	59	3,2%	32	0,6%	291	10,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	142	/	47	/	160	/	62	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 629	63,4%	3 157	52,3%	707	37,6%	1 513	29,1%	1 597	56,5%
	geringe Deutschkenntnisse	653	25,4%	592	9,8%	71	3,8%	63	1,2%	250	8,8%
	Behinderungen	116	4,5%	307	5,1%	134	7,1%	422	8,1%	121	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	811	31,6%	1 943	32,2%	302	16,1%	911	17,5%	383	13,6%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	177	6,9%	447	7,4%	400	21,3%	870	16,7%	716	25,3%
Wohnort	LH-Stadt	1 056	42,0%	2 914	52,3%	673	40,4%	1 425	32,2%	1 698	63,8%
	BH-Stadt	447	17,8%	723	13,0%	203	12,2%	629	14,2%	233	8,8%
	Andere	1 012	40,2%	1 931	34,7%	789	47,4%	2 373	53,6%	730	27,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	53	/	469	/	216	/	772	/	165	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 307	50,9%	4 069	67,4%	968	51,5%	2 555	49,1%	1 661	58,8%
	Telefon	269	10,5%	860	14,2%	473	25,1%	1 481	28,5%	379	13,4%
	Online	6	0,2%	98	1,6%	86	4,6%	199	3,8%	74	2,6%
	Video (indiv.)	605	23,6%	743	12,3%	288	15,3%	838	16,1%	571	20,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	9	0,4%	45	0,7%	5	0,3%	7	0,1%	26	0,9%
	Gruppe	285	11,1%	170	2,8%	43	2,3%	58	1,1%	86	3,0%
	gegliederte Leistungen	87	3,4%	52	0,9%	18	1,0%	61	1,2%	29	1,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 717	67,7%	3 573	63,2%	900	53,4%	2 121	47,4%	1 975	74,1%
	BH-Stadt	688	27,1%	1 394	24,7%	452	26,8%	1 326	29,6%	413	15,5%
	Andere	131	5,2%	688	12,2%	332	19,7%	1 028	23,0%	279	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	382	/	197	/	724	/	159	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	978	38,2%	4 101	68,0%	1 273	67,7%	3 474	66,9%	1 877	66,7%
	61-119 Minuten	1 244	48,6%	1 616	26,8%	479	25,5%	1 414	27,2%	784	27,9%
	ab 120 Minuten	339	13,2%	311	5,2%	127	6,8%	304	5,9%	152	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	9	/	2	/	7	/	13	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 553	60,7%	2 359	39,4%	624	33,3%	1 648	32,0%	977	34,9%
	Schulen	708	27,7%	412	6,9%	98	5,2%	157	3,1%	140	5,0%
	Hochschulen/Uni	31	1,2%	340	5,7%	107	5,7%	355	6,9%	506	18,1%
	Nachholen von Abschlüssen	375	14,7%	1 979	33,1%	371	19,8%	1 250	24,3%	436	15,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	86	3,4%	65	1,1%	29	1,5%	41	0,8%	42	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	214	8,4%	1 294	21,6%	445	23,8%	1 214	23,6%	701	25,0%
	Internationales	47	1,8%	129	2,2%	82	4,4%	47	0,9%	133	4,8%
	Förderungen	308	12,0%	2 216	37,0%	985	52,6%	2 845	55,3%	1 308	46,7%
	Wiedereinstieg	27	1,1%	176	2,9%	89	4,8%	227	4,4%	95	3,4%
	Individuelle Kompetenzen	397	15,5%	656	11,0%	200	10,7%	691	13,4%	357	12,8%
	Fragen des Lernens	37	1,4%	87	1,5%	16	0,9%	23	0,4%	34	1,2%
	Deutsch als Fremdsprache	308	12,0%	701	11,7%	155	8,3%	146	2,8%	516	18,4%
	Berufliche Orientierung	473	18,5%	1 743	29,1%	519	27,7%	1 564	30,4%	872	31,1%
	Andere Themen	486	19,0%	833	13,9%	228	12,2%	584	11,3%	406	14,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	51	/	8	/	52	/	26	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	215	8,4%	148	2,5%	62	3,3%	232	4,5%	77	2,7%
	Niederösterreich	504	19,6%	1 065	17,6%	381	20,3%	993	19,1%	367	13,0%
	Oberösterreich	136	5,3%	1 029	17,0%	463	24,6%	1 580	30,4%	422	14,9%
	Salzburg	126	4,9%	376	6,2%	138	7,3%	391	7,5%	220	7,8%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 074	41,8%	1 254	20,8%	287	15,3%	910	17,5%	416	14,7%
	Vorarlberg	165	6,4%	372	6,2%	108	5,7%	321	6,2%	121	4,3%
Wien	348	13,6%	1 793	29,7%	442	23,5%	772	14,8%	1 203	42,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 361	53,0%	2 742	45,4%	834	44,3%	2 271	43,7%	1 243	44,0%
	innerhalb der Institution	401	15,6%	1 208	20,0%	275	14,6%	771	14,8%	480	17,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	75	2,9%	291	4,8%	101	5,4%	293	5,6%	194	6,9%
	Bildungseinrichtung	210	8,2%	944	15,6%	341	18,1%	1 068	20,5%	546	19,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	244	9,5%	1 544	25,6%	488	25,9%	1 372	26,4%	675	23,9%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	4	0,2%	70	1,2%	35	1,9%	94	1,8%	19	0,7%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2 591		5 280		504		3 314		30 200	
Geschlecht	Männer	733	28,3%	1 279	24,3%	177	35,1%	1 139	34,4%	10 778	35,7%
	Frauen	1 854	71,7%	3 994	75,7%	327	64,9%	2 171	65,6%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	7	/	0	/	4	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	615	26,2%	197	3,9%	31	6,6%	254	36,8%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	786	33,5%	2 030	40,3%	165	34,9%	206	29,9%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	592	25,3%	1 943	38,6%	138	29,2%	134	19,4%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	177	7,6%	420	8,3%	63	13,3%	32	4,6%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	114	4,9%	299	5,9%	45	9,5%	40	5,8%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	58	2,5%	140	2,8%	30	6,3%	22	3,2%	620	2,4%
	65+ Jahre	2	0,1%	3	0,1%	1	0,2%	2	0,3%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	247	/	248	/	31	/	2 624	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 037	22,5%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 881	7,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 199	19,3%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 826	10,5%
	BHS	2 591	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	5 280	100,0%	0	0,0%	0	-	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	504	100,0%	0	-	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3 314	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 636	64,6%	3 176	60,8%	317	63,5%	1 458	67,4%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	2	0,1%	4	0,1%	0	0,0%	18	0,8%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	61	2,4%	123	2,4%	13	2,6%	3	0,1%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 571	62,1%	3 045	58,3%	303	60,7%	1 437	66,5%	14 328	50,3%
	selbständig	33	1,3%	104	2,0%	20	4,0%	21	1,0%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	419	16,6%	931	17,8%	79	15,8%	380	17,6%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	43	1,7%	167	3,2%	30	6,0%	2	0,1%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	253	10,0%	638	12,2%	47	9,4%	216	10,0%	3 245	11,4%
	Nichtew. in Ausbildung	147	5,8%	206	3,9%	6	1,2%	85	3,9%	2 655	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	60	/	58	/	5	/	1 152	/	1 699	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	930	35,9%	2 822	53,4%	162	32,1%	2 771	83,6%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	67	2,6%	511	9,7%	23	4,6%	27	0,8%	2 257	7,5%
	Behinderungen	137	5,3%	196	3,7%	35	6,9%	14	0,4%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	336	13,0%	740	14,0%	71	14,1%	39	1,2%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	563	21,7%	1 183	22,4%	65	12,9%	108	3,3%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	952	41,2%	3 374	67,5%	230	50,9%	388	44,5%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	249	10,8%	391	7,8%	36	8,0%	157	18,0%	3 068	12,0%
	Andere	1 111	48,1%	1 233	24,7%	186	41,2%	326	37,4%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	279	/	282	/	52	/	2 443	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 237	47,7%	2 786	52,8%	250	49,6%	489	14,8%	15 322	50,7%
	Telefon	603	23,3%	647	12,3%	105	20,8%	2 693	81,3%	7 510	24,9%
	Online	95	3,7%	174	3,3%	36	7,1%	23	0,7%	791	2,6%
	Video (indiv.)	594	22,9%	1 383	26,2%	94	18,7%	80	2,4%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	8	0,3%	57	1,1%	2	0,4%	3	0,1%	162	0,5%
	Gruppe	27	1,0%	140	2,7%	7	1,4%	6	0,2%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	27	1,0%	93	1,8%	10	2,0%	20	0,6%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 215	52,6%	3 822	76,7%	311	67,2%	404	45,2%	16 038	62,5%
	BH-Stadt	518	22,4%	593	11,9%	89	19,2%	332	37,2%	5 805	22,6%
	Andere	576	24,9%	567	11,4%	63	13,6%	157	17,6%	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	282	/	298	/	41	/	2 421	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 663	64,4%	3 303	62,9%	274	54,8%	3 100	93,7%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	798	30,9%	1 608	30,6%	202	40,4%	182	5,5%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	123	4,8%	339	6,5%	24	4,8%	28	0,8%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	30	/	4	/	4	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	803	31,2%	1 881	35,7%	170	33,9%	283	8,8%	10 298	34,4%
	Schulen	106	4,1%	112	2,1%	17	3,4%	72	2,2%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	428	16,7%	497	9,4%	49	9,8%	59	1,8%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	252	9,8%	416	7,9%	81	16,1%	487	15,1%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	31	1,2%	94	1,8%	3	0,6%	2	0,1%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	581	22,6%	1 647	31,3%	147	29,3%	395	12,3%	6 638	22,2%
	Internationales	76	3,0%	335	6,4%	18	3,6%	64	2,0%	931	3,1%
	Förderungen	1 454	56,6%	2 438	46,3%	215	42,8%	1 943	60,3%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	130	5,1%	329	6,2%	39	7,8%	9	0,3%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	358	13,9%	812	15,4%	81	16,1%	74	2,3%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	20	0,8%	47	0,9%	2	0,4%	2	0,1%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	237	9,2%	992	18,8%	33	6,6%	33	1,0%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	763	29,7%	1 611	30,6%	144	28,7%	441	13,7%	8 130	27,2%
	Andere Themen	332	12,9%	980	18,6%	76	15,1%	226	7,0%	4 151	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	15	/	2	/	91	/	276	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	89	3,4%	203	3,8%	6	1,2%	0	0,0%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	602	23,2%	738	14,0%	79	15,7%	69	2,1%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	536	20,7%	670	12,7%	61	12,1%	2 658	80,2%	7 555	25,0%
	Salzburg	210	8,1%	394	7,5%	39	7,7%	2	0,1%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	375	14,5%	753	14,3%	151	30,0%	104	3,1%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	137	5,3%	125	2,4%	23	4,6%	195	5,9%	1 567	5,2%
Wien	642	24,8%	2 397	45,4%	145	28,8%	286	8,6%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 142	44,1%	2 491	47,2%	223	44,2%	1 538	46,4%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	360	13,9%	870	16,5%	66	13,1%	642	19,4%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	136	5,2%	381	7,2%	34	6,7%	33	1,0%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	521	20,1%	1 044	19,8%	87	17,3%	122	3,7%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	664	25,6%	1 297	24,6%	121	24,0%	1 085	32,7%	7 490	24,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	32	1,2%	46	0,9%	13	2,6%	0	0,0%	313	1,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		1 093		3 450		1 506		3 201		1 789	
Alter	15-24 Jahre	533	49,6%	1 235	38,1%	330	24,8%	561	20,3%	433	25,8%
	25-34 Jahre	257	23,9%	933	28,8%	375	28,2%	935	33,9%	596	35,5%
	35-44 Jahre	192	17,9%	687	21,2%	315	23,6%	699	25,3%	388	23,1%
	45-49 Jahre	50	4,7%	194	6,0%	132	9,9%	270	9,8%	141	8,4%
	50-54 Jahre	24	2,2%	144	4,4%	127	9,5%	206	7,5%	93	5,5%
	55-64 Jahre	18	1,7%	46	1,4%	53	4,0%	85	3,1%	28	1,7%
	65+ Jahre	1	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	208	/	174	/	443	/	109	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 093	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	3 450	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1 506	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 201	100,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 789	100,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	116	10,7%	1 270	37,8%	918	62,6%	1 938	62,2%	863	49,5%
	davon in Lehre	3	0,3%	69	2,1%	18	1,2%	12	0,4%	4	0,2%
	davon in sonstiger Ausbildung	2	0,2%	30	0,9%	18	1,2%	55	1,8%	49	2,8%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	108	10,0%	1 158	34,4%	878	59,9%	1 871	60,1%	809	46,4%
	selbständig	9	0,8%	69	2,1%	18	1,2%	23	0,7%	20	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	215	19,8%	927	27,6%	278	19,0%	739	23,7%	355	20,3%
	Langzeitarbeitslose	30	2,8%	128	3,8%	47	3,2%	137	4,4%	43	2,5%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	259	23,9%	457	13,6%	162	11,0%	260	8,3%	280	16,0%
	Nichtew. in Ausbildung	455	42,0%	513	15,2%	44	3,0%	18	0,6%	184	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	86	/	39	/	86	/	44	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	674	61,7%	1 736	50,3%	572	38,0%	870	27,2%	994	55,6%
	geringe Deutschkenntnisse	331	30,3%	349	10,1%	60	4,0%	40	1,2%	168	9,4%
	Behinderungen	53	4,8%	175	5,1%	97	6,4%	227	7,1%	76	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	322	29,5%	1 164	33,7%	251	16,7%	618	19,3%	291	16,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	78	7,1%	274	7,9%	319	21,2%	543	17,0%	405	22,6%
Wohnort	LH-Stadt	421	39,4%	1 525	47,8%	508	38,4%	873	31,6%	997	59,2%
	BH-Stadt	214	20,0%	460	14,4%	145	11,0%	356	12,9%	186	11,0%
	Andere	433	40,5%	1 206	37,8%	671	50,7%	1 532	55,5%	502	29,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	259	/	182	/	440	/	104	/
Beratungsart	Face-to-Face	481	44,0%	2 215	64,2%	759	50,4%	1 556	48,6%	1 012	56,6%
	Telefon	107	9,8%	497	14,4%	371	24,6%	855	26,7%	255	14,3%
	Online	4	0,4%	61	1,8%	76	5,0%	119	3,7%	56	3,1%
	Video (indiv.)	296	27,1%	483	14,0%	244	16,2%	571	17,8%	356	19,9%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	9	0,8%	32	0,9%	5	0,3%	7	0,2%	25	1,4%
	Gruppe	137	12,5%	120	3,5%	38	2,5%	44	1,4%	68	3,8%
	gegliederte Leistungen	59	5,4%	42	1,2%	13	0,9%	49	1,5%	17	1,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	696	64,7%	1 890	58,9%	681	51,1%	1 308	46,9%	1 180	70,5%
	BH-Stadt	300	27,9%	866	27,0%	367	27,5%	809	29,0%	290	17,3%
	Andere	80	7,4%	455	14,2%	285	21,4%	671	24,1%	204	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	239	/	173	/	413	/	115	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	379	34,8%	2 289	66,5%	1 008	67,0%	2 157	67,4%	1 178	66,2%
	61-119 Minuten	548	50,3%	945	27,4%	384	25,5%	816	25,5%	487	27,4%
	ab 120 Minuten	163	15,0%	210	6,1%	112	7,4%	225	7,0%	114	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	6	/	2	/	3	/	10	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	633	58,1%	1 327	38,8%	511	34,1%	1 031	32,4%	609	34,4%
	Schulen	325	29,8%	251	7,3%	79	5,3%	95	3,0%	92	5,2%
	Hochschulen/Uni	17	1,6%	228	6,7%	79	5,3%	187	5,9%	296	16,7%
	Nachholen von Abschlüssen	177	16,3%	1 035	30,3%	285	19,0%	693	21,8%	271	15,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	49	4,5%	44	1,3%	25	1,7%	32	1,0%	29	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	79	7,3%	705	20,6%	360	24,0%	758	23,9%	439	24,8%
	Internationales	20	1,8%	76	2,2%	66	4,4%	25	0,8%	90	5,1%
	Förderungen	117	10,7%	1 269	37,1%	804	53,7%	1 769	55,7%	829	46,8%
	Wiedereinstieg	17	1,6%	156	4,6%	76	5,1%	190	6,0%	87	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	170	15,6%	432	12,6%	164	10,9%	438	13,8%	202	11,4%
	Fragen des Lernens	11	1,0%	52	1,5%	9	0,6%	16	0,5%	24	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	152	14,0%	394	11,5%	124	8,3%	84	2,6%	329	18,6%
	Berufliche Orientierung	224	20,6%	1 073	31,4%	419	28,0%	1 004	31,6%	576	32,5%
	Andere Themen	195	17,9%	520	15,2%	190	12,7%	395	12,4%	261	14,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	29	/	8	/	23	/	19	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	83	7,6%	111	3,2%	55	3,7%	188	5,9%	57	3,2%
	Niederösterreich	238	21,8%	694	20,1%	307	20,4%	636	19,9%	261	14,6%
	Oberösterreich	89	8,1%	619	17,9%	408	27,1%	958	29,9%	320	17,9%
	Salzburg	64	5,9%	215	6,2%	115	7,6%	237	7,4%	136	7,6%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	386	35,3%	624	18,1%	211	14,0%	520	16,2%	225	12,6%
	Vorarlberg	72	6,6%	240	7,0%	86	5,7%	175	5,5%	76	4,2%
	Wien	161	14,7%	947	27,4%	324	21,5%	487	15,2%	714	39,9%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	608	55,6%	1 527	44,3%	628	41,7%	1 394	43,5%	778	43,5%
	innerhalb der Institution	194	17,7%	735	21,3%	235	15,6%	492	15,4%	332	18,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	54	4,9%	188	5,4%	82	5,4%	203	6,3%	142	7,9%
	Bildungseinrichtung	102	9,3%	573	16,6%	281	18,7%	689	21,5%	328	18,3%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	140	12,8%	862	25,0%	406	27,0%	841	26,3%	434	24,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	3	0,3%	33	1,0%	26	1,7%	66	2,1%	12	0,7%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		1 854		3 994		327		2 171		19 385	
Alter	15-24 Jahre	432	25,6%	151	4,0%	21	6,7%	131	33,4%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	529	31,3%	1 511	39,7%	111	35,6%	117	29,8%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	463	27,4%	1 513	39,8%	96	30,8%	91	23,2%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	145	8,6%	320	8,4%	50	16,0%	22	5,6%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	93	5,5%	220	5,8%	28	9,0%	21	5,4%	956	5,9%
	55-64 Jahre	24	1,4%	90	2,4%	6	1,9%	8	2,0%	358	2,2%
	65+ Jahre	2	0,1%	1	0,0%	0	0,0%	2	0,5%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	166	/	188	/	15	/	1 779	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 450	20,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 506	8,7%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 201	18,6%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 789	10,4%
	BHS	1 854	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	3 994	100,0%	0	0,0%	0	-	3 994	23,2%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	327	100,0%	0	-	327	1,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2 171	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 159	64,1%	2 339	59,2%	208	64,4%	939	67,7%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	1	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	9	0,6%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	40	2,2%	93	2,4%	8	2,5%	2	0,1%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 117	61,8%	2 240	56,7%	200	61,9%	928	66,9%	9 309	51,0%
	selbständig	30	1,7%	64	1,6%	15	4,6%	13	0,9%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	284	15,7%	693	17,5%	50	15,5%	185	13,3%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	28	1,5%	129	3,3%	9	2,8%	0	0,0%	551	3,0%
	Nichtnerwerbstätige (ohne in Ausb.)	204	11,3%	569	14,4%	36	11,1%	195	14,0%	2 422	13,3%
	Nichtnerw. in Ausbildung	103	5,7%	155	3,9%	5	1,5%	56	4,0%	1 533	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	46	/	45	/	4	/	783	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	643	34,7%	2 130	53,3%	102	31,2%	1 825	84,1%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	52	2,8%	397	9,9%	15	4,6%	13	0,6%	1 425	7,4%
	Behinderungen	93	5,0%	145	3,6%	15	4,6%	8	0,4%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	255	13,8%	614	15,4%	49	15,0%	31	1,4%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	390	21,0%	816	20,4%	43	13,1%	79	3,6%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	686	41,3%	2 511	66,4%	151	50,8%	205	38,8%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	168	10,1%	290	7,7%	24	8,1%	99	18,8%	1 942	11,9%
	Anderer	809	48,6%	981	25,9%	122	41,1%	224	42,4%	6 480	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	191	/	212	/	30	/	1 643	/	3 086	/
Beratungsart	Face-to-Face	872	47,0%	2 085	52,2%	171	52,3%	263	12,1%	9 414	98,8%
	Telefon	405	21,8%	465	11,6%	53	16,2%	1 829	84,2%	4 837	50,8%
	Online	75	4,0%	136	3,4%	18	5,5%	14	0,6%	559	5,9%
	Video (indiv.)	450	24,3%	1 061	26,6%	72	22,0%	43	2,0%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	8	0,4%	49	1,2%	2	0,6%	3	0,1%	140	1,5%
	Gruppe	25	1,3%	117	2,9%	4	1,2%	3	0,1%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	19	1,0%	81	2,0%	7	2,1%	16	0,7%	303	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	850	51,4%	2 834	75,3%	199	65,5%	218	40,1%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	370	22,4%	480	12,8%	61	20,1%	205	37,8%	3 748	22,9%
	Anderer	435	26,3%	450	12,0%	44	14,5%	120	22,1%	2 744	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	230	/	23	/	1 628	/	3 037	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 186	64,2%	2 494	62,8%	183	56,7%	2 046	94,3%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	567	30,7%	1 192	30,0%	122	37,8%	102	4,7%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	94	5,1%	284	7,2%	18	5,6%	21	1,0%	1 241	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	24	/	4	/	2	/	61	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	576	31,2%	1 429	35,9%	102	31,2%	164	7,8%	6 382	33,2%
	Schulen	85	4,6%	90	2,3%	6	1,8%	56	2,6%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	289	15,7%	334	8,4%	31	9,5%	35	1,7%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	169	9,2%	307	7,7%	45	13,8%	275	13,0%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	22	1,2%	68	1,7%	3	0,9%	0	0,0%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	452	24,5%	1 271	31,9%	116	35,5%	216	10,2%	4 396	22,9%
	Internationales	54	2,9%	252	6,3%	12	3,7%	38	1,8%	633	3,3%
	Förderungen	1 064	57,6%	1 857	46,6%	154	47,1%	1 313	62,1%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	111	6,0%	314	7,9%	35	10,7%	5	0,2%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	263	14,2%	614	15,4%	44	13,5%	42	2,0%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	19	1,0%	35	0,9%	2	0,6%	1	0,0%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	157	8,5%	716	18,0%	24	7,3%	16	0,8%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	563	30,5%	1 245	31,3%	99	30,3%	243	11,5%	5 446	28,3%
	Anderer Themen	241	13,1%	734	18,4%	56	17,1%	152	7,2%	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	11	/	0	/	57	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	69	3,7%	157	3,9%	4	1,2%	0	0,0%	724	3,7%
	Niederösterreich	462	24,9%	577	14,4%	55	16,8%	51	2,3%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	364	19,6%	528	13,2%	32	9,8%	1 799	82,9%	5 117	26,4%
	Salzburg	155	8,4%	293	7,3%	26	8,0%	2	0,1%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	254	13,7%	545	13,6%	97	29,7%	68	3,1%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	79	4,3%	97	2,4%	12	3,7%	111	5,1%	948	4,9%
	Wien	471	25,4%	1 797	45,0%	101	30,9%	140	6,4%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	814	43,9%	1 856	46,5%	147	45,0%	1 036	47,7%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	257	13,9%	680	17,0%	43	13,1%	396	18,2%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	108	5,8%	300	7,5%	27	8,3%	20	0,9%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	395	21,3%	817	20,5%	56	17,1%	85	3,9%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	486	26,2%	978	24,5%	82	25,1%	671	30,9%	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	26	1,4%	40	1,0%	9	2,8%	0	0,0%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule / PTS		BMS		Lehre		AHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1 475		2 583		368		1 990		1 034	
Alter	15-24 Jahre	893	61,0%	1 014	41,7%	100	29,2%	430	25,9%	287	29,0%
	25-34 Jahre	353	24,1%	806	33,1%	109	31,9%	583	35,1%	396	40,1%
	35-44 Jahre	163	11,1%	447	18,4%	67	19,6%	332	20,0%	227	23,0%
	45-49 Jahre	24	1,6%	80	3,3%	33	9,6%	134	8,1%	35	3,5%
	50-54 Jahre	21	1,4%	56	2,3%	20	5,8%	116	7,0%	23	2,3%
	55-64 Jahre	10	0,7%	30	1,2%	13	3,8%	64	3,9%	20	2,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	150	/	26	/	331	/	46	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 475	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	2 583	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	368	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 990	100,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 034	100,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	242	16,5%	1 075	42,5%	212	58,7%	1 255	65,5%	561	55,2%
	davon in Lehre	6	0,4%	97	3,8%	3	0,8%	15	0,8%	3	0,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	7	0,5%	13	0,5%	11	3,0%	23	1,2%	23	2,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	229	15,6%	960	38,0%	198	54,8%	1 214	63,3%	534	52,6%
	selbständig	5	0,3%	30	1,2%	3	0,8%	9	0,5%	12	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	329	22,4%	840	33,2%	94	26,0%	481	25,1%	212	20,9%
	Langzeitarbeitslose	36	2,4%	92	3,6%	15	4,2%	105	5,5%	17	1,7%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	268	18,2%	220	8,7%	22	6,1%	53	2,8%	107	10,5%
	Nichtew. in Ausbildung	591	40,2%	270	10,7%	15	4,2%	14	0,7%	107	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	56	/	7	/	73	/	18	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	955	64,7%	1 419	54,9%	134	36,4%	641	32,2%	603	58,3%
	geringe Deutschkenntnisse	322	21,8%	243	9,4%	11	3,0%	23	1,2%	82	7,9%
	Behinderungen	63	4,3%	131	5,1%	36	9,8%	194	9,7%	45	4,4%
	Sonstige Benachteiligungen	489	33,2%	777	30,1%	50	13,6%	290	14,6%	90	8,7%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	99	6,7%	171	6,6%	76	20,7%	324	16,3%	309	29,9%
Wohnort	LH-Stadt	635	43,9%	1 389	58,5%	164	49,0%	552	33,2%	698	71,7%
	BH-Stadt	233	16,1%	261	11,0%	58	17,3%	273	16,4%	47	4,8%
	Andere	579	40,0%	723	30,5%	113	33,7%	836	50,3%	228	23,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	210	/	33	/	329	/	61	/
Beratungsart	Face-to-Face	826	56,0%	1 852	71,7%	207	56,3%	994	49,9%	649	62,8%
	Telefon	162	11,0%	363	14,1%	102	27,7%	625	31,4%	124	12,0%
	Online	2	0,1%	36	1,4%	5	1,4%	78	3,9%	15	1,5%
	Video (indiv.)	309	20,9%	260	10,1%	44	12,0%	267	13,4%	215	20,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	13	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	Gruppe	148	10,0%	49	1,9%	5	1,4%	14	0,7%	18	1,7%
	gegliederte Leistungen	28	1,9%	10	0,4%	5	1,4%	12	0,6%	12	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 021	69,9%	1 683	69,0%	218	63,2%	813	48,4%	792	80,0%
	BH-Stadt	388	26,6%	528	21,6%	84	24,3%	513	30,5%	123	12,4%
	Andere	51	3,5%	229	9,4%	43	12,5%	354	21,1%	75	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	143	/	23	/	310	/	44	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	599	40,7%	1 810	70,2%	259	70,4%	1 314	66,2%	696	67,5%
	61-119 Minuten	696	47,3%	669	25,9%	94	25,5%	593	29,9%	297	28,8%
	ab 120 Minuten	176	12,0%	101	3,9%	15	4,1%	79	4,0%	38	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	3	/	0	/	4	/	3	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	920	62,6%	1 031	40,3%	112	30,4%	612	31,2%	367
Schulen		383	26,1%	160	6,2%	19	5,2%	62	3,2%	48	4,7%
Hochschulen/Uni		14	1,0%	112	4,4%	27	7,3%	168	8,6%	210	20,4%
Nachholen von Abschlüssen		198	13,5%	941	36,7%	84	22,8%	554	28,3%	165	16,1%
Allg. und pol. Weiterbildung		37	2,5%	21	0,8%	4	1,1%	9	0,5%	13	1,3%
Berufliche Weiterbildung		135	9,2%	589	23,0%	83	22,6%	454	23,2%	262	25,5%
Internationales		27	1,8%	53	2,1%	16	4,3%	21	1,1%	43	4,2%
Förderungen		191	13,0%	946	36,9%	177	48,1%	1 073	54,7%	479	46,6%
Wiedereinstieg		10	0,7%	20	0,8%	13	3,5%	37	1,9%	7	0,7%
Individuelle Kompetenzen		227	15,5%	223	8,7%	36	9,8%	249	12,7%	155	15,1%
Fragen des Lernens		26	1,8%	35	1,4%	7	1,9%	7	0,4%	10	1,0%
Deutsch als Fremdsprache		156	10,6%	307	12,0%	31	8,4%	61	3,1%	187	18,2%
Berufliche Orientierung		249	17,0%	670	26,2%	98	26,6%	557	28,4%	294	28,6%
Andere Themen		291	19,8%	313	12,2%	37	10,1%	188	9,6%	145	14,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	22	/	0	/	29	/	7	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	132	8,9%	37	1,4%	7	1,9%	44	2,2%	20	1,9%
	Niederösterreich	266	18,0%	369	14,3%	72	19,6%	355	17,8%	105	10,2%
	Oberösterreich	47	3,2%	408	15,8%	51	13,9%	619	31,1%	102	9,9%
	Salzburg	62	4,2%	161	6,2%	23	6,3%	154	7,7%	84	8,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	688	46,6%	630	24,4%	76	20,7%	390	19,6%	191	18,5%
	Vorarlberg	93	6,3%	132	5,1%	22	6,0%	144	7,2%	45	4,4%
Wien	187	12,7%	846	32,8%	117	31,8%	284	14,3%	487	47,1%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	753	51,1%	1 213	47,0%	204	55,4%	874	43,9%	463	44,8%
	innerhalb der Institution	207	14,0%	473	18,3%	40	10,9%	278	14,0%	147	14,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	21	1,4%	103	4,0%	18	4,9%	90	4,5%	52	5,0%
	Bildungseinrichtung	108	7,3%	371	14,4%	59	16,0%	378	19,0%	218	21,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	104	7,1%	681	26,4%	81	22,0%	530	26,6%	241	23,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	1	0,1%	37	1,4%	8	2,2%	28	1,4%	7	0,7%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand									
		BHS		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.		k.A. oder nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		733		1 279		177		1 139		10 778	
Alter	15-24 Jahre	183	28,0%	44	3,6%	10	6,2%	123	41,3%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	257	39,4%	516	42,3%	54	33,5%	89	29,9%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	128	19,6%	430	35,2%	42	26,1%	43	14,4%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	31	4,7%	100	8,2%	13	8,1%	10	3,4%	460	5,0%
	50-54 Jahre	20	3,1%	78	6,4%	17	10,6%	19	6,4%	370	4,0%
	55-64 Jahre	34	5,2%	50	4,1%	24	14,9%	14	4,7%	259	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,2%	1	0,6%	0	0,0%	3	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		80	/	59	/	16	/	841	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 583	26,8%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	368	3,8%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 990	20,6%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	1 034	10,7%
	BHS	733	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	1 279	100,0%	0	0,0%	0	-	1 279	13,3%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	177	100,0%	0	-	177	1,8%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	1 139	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	475	66,0%	832	65,7%	109	61,9%	518	67,0%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	9	1,2%	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	21	2,9%	29	2,3%	5	2,8%	1	0,1%	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	452	62,8%	801	63,2%	103	58,5%	508	65,7%	4 999	48,9%
	selbständig	3	0,4%	40	3,2%	5	2,8%	8	1,0%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	135	18,8%	238	18,8%	29	16,5%	195	25,2%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	14	1,9%	38	3,0%	21	11,9%	2	0,3%	340	3,3%
	Nichtnerwerbstätige (ohne in Ausb.)	49	6,8%	69	5,4%	11	6,3%	21	2,7%	820	8,0%
	Nichtnerw. in Ausbildung	44	6,1%	50	3,9%	1	0,6%	29	3,8%	1 121	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	12	/	1	/	366	/	550
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	286	39,0%	691	54,0%	60	33,9%	945	83,0%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	15	2,0%	114	8,9%	8	4,5%	14	1,2%	832	7,7%
	Behinderungen	44	6,0%	48	3,8%	20	11,3%	6	0,5%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	79	10,8%	125	9,8%	22	12,4%	7	0,6%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	172	23,5%	366	28,6%	22	12,4%	29	2,5%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	266	41,1%	861	71,2%	79	51,0%	181	53,1%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	81	12,5%	101	8,4%	12	7,7%	58	17,0%	1 124	12,3%
	Anderere	300	46,4%	247	20,4%	64	41,3%	102	29,9%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		86	/	70	/	22	/	798	/	1 637
Beratungsart	Face-to-Face	363	49,5%	698	54,6%	79	44,6%	226	19,8%	5 894	54,7%
	Telefon	197	26,9%	182	14,2%	52	29,4%	863	75,8%	2 670	24,8%
	Online	19	2,6%	36	2,8%	18	10,2%	8	0,7%	217	2,0%
	Video (indiv.)	144	19,6%	320	25,0%	22	12,4%	35	3,1%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	8	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%
	Gruppe	2	0,3%	23	1,8%	3	1,7%	3	0,3%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	8	1,1%	12	0,9%	3	1,7%	4	0,4%	94	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	365	56,1%	986	81,4%	112	70,4%	184	52,9%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	147	22,6%	110	9,1%	28	17,6%	127	36,5%	2 048	22,1%
	Anderere	139	21,4%	116	9,6%	19	11,9%	37	10,6%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		82	/	67	/	18	/	791	/	1 493
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	476	64,9%	807	63,4%	91	51,4%	1 052	92,4%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	228	31,1%	411	32,3%	80	45,2%	80	7,0%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	29	4,0%	55	4,3%	6	3,4%	7	0,6%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	6	/	0	/	0	/	20
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	226	31,4%	447	35,1%	68	38,9%	119	10,8%	3 902	36,6%
	Schulen	21	2,9%	22	1,7%	11	6,3%	16	1,4%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	138	19,2%	162	12,7%	18	10,3%	24	2,2%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	83	11,5%	109	8,5%	36	20,6%	211	19,1%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	9	1,3%	26	2,0%	0	0,0%	2	0,2%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	128	17,8%	373	29,3%	31	17,7%	179	16,2%	2 234	21,0%
	Internationales	22	3,1%	83	6,5%	6	3,4%	26	2,4%	297	2,8%
	Förderungen	387	53,8%	580	45,5%	61	34,9%	628	56,8%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	19	2,6%	15	1,2%	4	2,3%	4	0,4%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	95	13,2%	198	15,5%	37	21,1%	31	2,8%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	1	0,1%	12	0,9%	0	0,0%	1	0,1%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	80	11,1%	276	21,6%	9	5,1%	17	1,5%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	200	27,8%	361	28,3%	45	25,7%	196	17,7%	2 670	25,0%
	Anderere Themen	90	12,5%	244	19,1%	20	11,4%	74	6,7%	1 402	13,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	4	/	2	/	34	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	20	2,7%	46	3,6%	2	1,1%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	137	18,7%	160	12,5%	24	13,6%	18	1,6%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	171	23,3%	141	11,0%	29	16,4%	857	75,2%	2 425	22,5%
	Salzburg	55	7,5%	101	7,9%	13	7,3%	0	0,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	121	16,5%	208	16,3%	54	30,5%	36	3,2%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	58	7,9%	25	2,0%	11	6,2%	84	7,4%	614	5,7%
Wien	171	23,3%	598	46,8%	44	24,9%	144	12,6%	2 878	26,7%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	326	44,5%	630	49,3%	76	42,9%	501	44,0%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	102	13,9%	190	14,9%	23	13,0%	245	21,5%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	28	3,8%	81	6,3%	7	4,0%	13	1,1%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	125	17,1%	227	17,7%	31	17,5%	37	3,2%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	178	24,3%	319	24,9%	39	22,0%	413	36,3%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	6	0,8%	6	0,5%	4	2,3%	0	0,0%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus									
		ArbeitnehmerIn, unselb.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		15 050		254		431		14 328		376	
Geschlecht	Männer	5 279	35,1%	135	53,1%	133	30,9%	4 999	34,9%	115	30,6%
	Frauen	9 750	64,9%	119	46,9%	297	69,1%	9 309	65,1%	261	69,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	0	/	1	/	20	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	2 309	18,4%	183	85,5%	98	23,6%	2 026	17,1%	89	25,4%
	25-34 Jahre	4 668	37,3%	24	11,2%	181	43,6%	4 448	37,5%	89	25,4%
	35-44 Jahre	3 458	27,6%	5	2,3%	91	21,9%	3 349	28,2%	102	29,1%
	45-49 Jahre	1 068	8,5%	1	0,5%	29	7,0%	1 036	8,7%	26	7,4%
	50-54 Jahre	710	5,7%	1	0,5%	9	2,2%	696	5,9%	33	9,4%
	55-64 Jahre	300	2,4%	0	0,0%	6	1,4%	293	2,5%	10	2,9%
	65+ Jahre	8	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	7	0,1%	1	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 529	/	40	/	16	/	2 473	/	26	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	358	2,6%	9	3,8%	9	2,1%	337	2,6%	14	3,9%
	Pflichtschule / PTS	2 347	17,3%	166	70,3%	43	10,0%	2 120	16,4%	99	27,9%
	BMS	1 134	8,3%	21	8,9%	29	6,8%	1 080	8,4%	21	5,9%
	Lehre	3 198	23,5%	27	11,4%	78	18,2%	3 090	24,0%	32	9,0%
	AHS	1 426	10,5%	7	3,0%	72	16,8%	1 345	10,4%	32	9,0%
	BHS	1 636	12,0%	2	0,8%	61	14,3%	1 571	12,2%	33	9,3%
	Uni / FH / Akademien	3 176	23,4%	4	1,7%	123	28,7%	3 045	23,6%	104	29,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	317	2,3%	0	0,0%	13	3,0%	303	2,4%	20	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 458	/	18	/	3	/	1 437	/	21	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	15 050	100,0%	254	100,0%	431	100,0%	14 328	100,0%	0	0,0%
	davon in Lehre	254	1,7%	254	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	431	2,9%	0	0,0%	431	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	14 328	95,2%	0	0,0%	0	0,0%	14 328	100,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	376	100,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 596	50,5%	124	48,8%	146	33,9%	7 313	51,0%	125	33,2%
	geringe Deutschkenntnisse	403	2,7%	3	1,2%	26	6,0%	367	2,6%	26	6,9%
	Behinderungen	468	3,1%	8	3,1%	21	4,9%	436	3,0%	16	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	2 076	13,8%	27	10,6%	87	20,2%	1 954	13,6%	71	18,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 345	22,2%	26	10,2%	38	8,8%	3 278	22,9%	21	5,6%
Wohnort	LH-Stadt	6 694	53,6%	72	35,1%	188	47,6%	6 425	54,2%	122	36,6%
	BH-Stadt	1 210	9,7%	24	11,7%	57	14,4%	1 127	9,5%	56	16,8%
	Andere	4 585	36,7%	109	53,2%	150	38,0%	4 307	36,3%	155	46,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 561	/	49	/	36	/	2 469	/	43	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 018	53,3%	146	57,5%	187	43,4%	7 658	53,4%	166	44,1%
	Telefon	4 098	27,2%	70	27,6%	114	26,5%	3 913	27,3%	71	18,9%
	Online	476	3,2%	11	4,3%	24	5,6%	436	3,0%	8	2,1%
	Video (indiv.)	2 215	14,7%	22	8,7%	95	22,0%	2 094	14,6%	119	31,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	23	0,2%	1	0,4%	0	0,0%	22	0,2%	1	0,3%
	Gruppe	94	0,6%	1	0,4%	5	1,2%	88	0,6%	8	2,1%
	gegliederte Leistungen	126	0,8%	3	1,2%	6	1,4%	117	0,8%	3	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8 009	63,7%	105	51,0%	254	65,3%	7 639	63,9%	159	47,2%
	BH-Stadt	2 429	19,3%	70	34,0%	60	15,4%	2 289	19,2%	132	39,2%
	Andere	2 140	17,0%	31	15,0%	75	19,3%	2 022	16,9%	46	13,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 472	/	48	/	42	/	2 378	/	39	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	11 092	73,8%	182	71,7%	258	60,0%	10 628	74,3%	169	45,1%
	61-119 Minuten	3 384	22,5%	63	24,8%	158	36,7%	3 150	22,0%	197	52,5%
	ab 120 Minuten	544	3,6%	9	3,5%	14	3,3%	521	3,6%	9	2,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	0	/	1	/	29	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 952	26,4%	89	35,9%	125	29,0%	3 728	26,2%	165	45,1%
	Schulen	445	3,0%	18	7,3%	15	3,5%	412	2,9%	33	9,0%
	Hochschulen/Uni	1 216	8,1%	24	9,7%	65	15,1%	1 125	7,9%	48	13,1%
	Nachholen von Abschlüssen	2 570	17,2%	72	29,0%	53	12,3%	2 441	17,1%	43	11,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	206	1,4%	2	0,8%	5	1,2%	199	1,4%	4	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	3 725	24,9%	39	15,7%	89	20,6%	3 588	25,2%	94	25,7%
	Internationales	360	2,4%	4	1,6%	4	0,9%	352	2,5%	10	2,7%
	Förderungen	9 184	61,4%	112	45,2%	230	53,4%	8 822	61,9%	141	38,5%
	Wiedereinstieg	132	0,9%	1	0,4%	1	0,2%	128	0,9%	6	1,6%
	Individuelle Kompetenzen	1 432	9,6%	26	10,5%	72	16,7%	1 331	9,3%	78	21,3%
	Fragen des Lernens	91	0,6%	10	4,0%	4	0,9%	77	0,5%	5	1,4%
	Deutsch als Fremdsprache	2 048	13,7%	14	5,6%	27	6,3%	2 000	14,0%	24	6,6%
	Berufliche Orientierung	3 578	23,9%	58	23,4%	94	21,8%	3 415	24,0%	136	37,2%
	Andere Themen	1 792	12,0%	35	14,1%	53	12,3%	1 704	12,0%	49	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	81	/	6	/	0	/	75	/	10	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	331	2,2%	14	5,5%	20	4,6%	297	2,1%	4	1,1%
	Niederösterreich	2 440	16,2%	41	16,1%	153	35,5%	2 216	15,5%	68	18,1%
	Oberösterreich	4 152	27,6%	69	27,2%	23	5,3%	4 060	28,3%	55	14,6%
	Salzburg	807	5,4%	18	7,1%	44	10,2%	738	5,2%	39	10,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 928	12,8%	38	15,0%	107	24,8%	1 783	12,4%	48	12,8%
	Vorarlberg	611	4,1%	30	11,8%	0	0,0%	581	4,1%	89	23,7%
	Wien	4 781	31,8%	44	17,3%	84	19,5%	4 653	32,5%	73	19,4%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 506	49,9%	106	41,7%	201	46,6%	7 193	50,2%	149	39,6%
	innerhalb der Institution	1 707	11,3%	34	13,4%	55	12,8%	1 605	11,2%	61	16,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	711	4,7%	6	2,4%	29	6,7%	675	4,7%	13	3,5%
	Bildungseinrichtung	2 656	17,6%	43	16,9%	75	17,4%	2 530	17,7%	68	18,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 451	22,9%	62	24,4%	95	22,0%	3 285	22,9%	89	23,7%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	141	0,9%	4	1,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,5%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus											
		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6 281		894		3 245		2 655		1 699		30 200	
Geschlecht	Männer	2 553	40,7%	340	38,2%	820	25,3%	1 121	42,2%	550	32,5%	10 778	35,7%
	Frauen	3 726	59,3%	551	61,8%	2 422	74,7%	1 533	57,8%	1 142	67,5%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	3	/	3	/	1	/	7	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	1 461	24,2%	56	6,3%	861	30,3%	1 958	79,4%	187	43,4%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	2 002	33,2%	277	31,4%	1 041	36,6%	344	13,9%	113	26,2%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	1 626	26,9%	239	27,1%	699	24,6%	112	4,5%	93	21,6%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	430	7,1%	102	11,6%	100	3,5%	40	1,6%	19	4,4%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	345	5,7%	137	15,5%	81	2,8%	10	0,4%	12	2,8%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	172	2,8%	70	7,9%	60	2,1%	2	0,1%	6	1,4%	620	2,4%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	3	0,1%	1	0,0%	1	0,2%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	245	/	12	/	400	/	188	/	1 268	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	544	9,2%	66	7,4%	527	17,4%	1 046	40,7%	13	2,4%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	1 768	30,0%	220	24,7%	678	22,4%	783	30,5%	142	26,0%	6 037	22,5%
	BMS	372	6,3%	62	7,0%	186	6,1%	59	2,3%	47	8,6%	1 881	7,0%
	Lehre	1 221	20,7%	243	27,2%	313	10,3%	32	1,2%	160	29,3%	5 199	19,3%
	AHS	567	9,6%	61	6,8%	387	12,8%	291	11,3%	62	11,3%	2 826	10,5%
	BHS	419	7,1%	43	4,8%	253	8,4%	147	5,7%	60	11,0%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	931	15,8%	167	18,7%	638	21,1%	206	8,0%	58	10,6%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	79	1,3%	30	3,4%	47	1,6%	6	0,2%	5	0,9%	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	380	/	2	/	216	/	85	/	1 152	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	15 050	52,8%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	14 328	50,3%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	6 281	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	894	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	894	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	3 245	100,0%	0	0,0%	0	-	3 245	11,4%
Nichtew. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 655	100,0%	0	-	2 655	9,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	1 699	/	1 699	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 024	48,1%	318	35,6%	2 037	62,8%	908	34,2%	1 280	75,3%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	864	13,8%	115	12,9%	491	15,1%	344	13,0%	14	0,8%	2 257	7,5%
	Behinderungen	405	6,4%	267	29,9%	257	7,9%	59	2,2%	10	0,6%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 672	26,6%	463	51,8%	1 010	31,1%	216	8,1%	28	1,6%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	323	5,1%	114	12,8%	380	11,7%	272	10,2%	74	4,4%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	3 244	53,8%	353	41,7%	1 421	50,0%	742	30,9%	134	25,5%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	804	13,3%	135	15,9%	387	13,6%	367	15,3%	109	20,7%	3 068	12,0%
	Anderer	1 980	32,8%	359	42,4%	1 034	36,4%	1 295	53,9%	283	53,8%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	253	/	47	/	403	/	251	/	1 173	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 787	60,3%	544	60,9%	1 698	52,3%	905	34,1%	204	12,0%	15 322	50,7%
	Telefon	728	11,6%	120	13,4%	583	18,0%	604	22,7%	1 306	76,9%	7 510	24,9%
	Online	69	1,1%	12	1,3%	80	2,5%	33	1,2%	113	6,7%	791	2,6%
	Video (indiv.)	1 178	18,8%	175	19,6%	523	16,1%	945	35,6%	41	2,4%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	61	1,0%	0	0,0%	42	1,3%	30	1,1%	5	0,3%	162	0,5%
	Gruppe	319	5,1%	27	3,0%	283	8,7%	76	2,9%	15	0,9%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	139	2,2%	16	1,8%	36	1,1%	62	2,3%	15	0,9%	397	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 982	66,3%	473	55,3%	1 665	58,1%	1 604	64,3%	146	27,5%	16 038	62,5%
	BH-Stadt	1 474	24,6%	194	22,7%	709	24,7%	646	25,9%	221	41,7%	5 805	22,6%
	Anderer	548	9,1%	189	22,1%	492	17,2%	243	9,7%	163	30,8%	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	277	/	38	/	379	/	162	/	1 169	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 877	62,0%	503	56,6%	1 885	58,2%	966	36,5%	1 551	91,4%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	1 797	28,7%	358	40,3%	969	29,9%	1 509	57,1%	113	6,7%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	580	9,3%	27	3,0%	384	11,9%	170	6,4%	33	1,9%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	6	/	7	/	10	/	2	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 744	44,2%	443	49,8%	1 239	38,2%	1 520	57,9%	235	14,5%	10 298	34,4%
	Schulen	252	4,1%	48	5,4%	170	5,2%	835	31,8%	39	2,4%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	347	5,6%	54	6,1%	239	7,4%	441	16,8%	27	1,7%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	1 881	30,3%	177	19,9%	554	17,1%	226	8,6%	196	12,1%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	33	0,5%	18	2,0%	100	3,1%	26	1,0%	6	0,4%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	1 751	28,2%	165	18,5%	637	19,6%	166	6,3%	100	6,2%	6 638	22,2%
	Internationales	185	3,0%	20	2,2%	243	7,5%	61	2,3%	52	3,2%	931	3,1%
	Förderungen	1 594	25,7%	261	29,3%	1 267	39,1%	353	13,4%	912	56,2%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	353	5,7%	172	19,3%	429	13,2%	15	0,6%	14	0,9%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	956	15,4%	208	23,4%	366	11,3%	554	21,1%	32	2,0%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	56	0,9%	16	1,8%	42	1,3%	57	2,2%	1	0,1%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	459	7,4%	59	6,6%	461	14,2%	65	2,5%	5	0,3%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	2 491	40,1%	317	35,6%	843	26,0%	670	25,5%	95	5,9%	8 130	27,2%
	Anderer Themen	1 156	18,6%	134	15,1%	476	14,7%	425	16,2%	119	7,3%	4 151	13,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	4	/	3	/	30	/	76	/	276	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	418	6,7%	0	0,0%	115	3,5%	164	6,2%	0	0,0%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	842	13,4%	316	35,3%	552	17,0%	515	19,4%	65	3,8%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	836	13,3%	38	4,3%	796	24,5%	339	12,8%	1 339	78,8%	7 555	25,0%
	Salzburg	361	5,7%	103	11,5%	387	11,9%	197	7,4%	2	0,1%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 583	25,2%	164	18,3%	493	15,2%	989	37,3%	119	7,0%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	354	5,6%	45	5,0%	189	5,8%	151	5,7%	128	7,5%	1 567	5,2%
Wien	1 887	30,0%	228	25,5%	713	22,0%	300	11,3%	46	2,7%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 176	34,6%	329	36,8%	1 159	35,7%	1 591	59,9%	935	55,0%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	1 937	30,8%	201	22,5%	608	18,7%	394	14,8%	165	9,7%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	483	7,7%	68	7,6%	159	4,9%	75	2,8%	29	1,7%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	1 036	16,5%	166	18,6%	539	16,6%	341	12,8%	77	4,5%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 246	35,8%	247	27,6%	744	22,9%	391	14,7%	322	19,0%	7 490	24,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	107	1,7%	12	1,3%	30	0,9%	18	0,7%	3	0,2%	313	1,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus									
		ArbeitnehmerIn, unselb.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9 750		119		297		9 309		261	
Alter	15-24 Jahre	1 418	17,4%	80	83,3%	62	21,8%	1 275	16,4%	71	29,3%
	25-34 Jahre	2 797	34,3%	11	11,5%	110	38,6%	2 666	34,4%	54	22,3%
	35-44 Jahre	2 409	29,5%	3	3,1%	72	25,3%	2 326	30,0%	74	30,6%
	45-49 Jahre	810	9,9%	1	1,0%	29	10,2%	778	10,0%	17	7,0%
	50-54 Jahre	535	6,6%	1	1,0%	6	2,1%	525	6,8%	20	8,3%
	55-64 Jahre	181	2,2%	0	0,0%	5	1,8%	175	2,3%	5	2,1%
	65+ Jahre	7	0,1%	0	0,0%	1	0,4%	6	0,1%	1	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 593	/	23	/	12	/	1 558	/	19	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	116	1,3%	3	2,7%	2	0,7%	108	1,3%	9	3,6%
	Pflichtschule / PTS	1 270	14,4%	69	62,7%	30	10,2%	1 158	13,8%	69	27,8%
	BMS	918	10,4%	18	16,4%	18	6,1%	878	10,5%	18	7,3%
	Lehre	1 938	22,0%	12	10,9%	55	18,6%	1 871	22,3%	23	9,3%
	AHS	863	9,8%	4	3,6%	49	16,6%	809	9,7%	20	8,1%
	BHS	1 159	13,2%	1	0,9%	40	13,6%	1 117	13,3%	30	12,1%
	Uni / FH / Akademien	2 339	26,5%	3	2,7%	93	31,5%	2 240	26,7%	64	25,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	208	2,4%	0	0,0%	8	2,7%	200	2,4%	15	6,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	939	/	9	/	2	/	928	/	13
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	9 750	100,0%	119	107,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in Lehre	119	1,2%	0	0,0%	297	117,4%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	297	3,0%	0	0,0%	0	0,0%	9 309	108,8%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	9 309	95,5%	61	55,0%	90	35,6%	4 457	52,1%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	1	0,9%	22	8,7%	231	2,7%	261	100,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	1	0,9%	18	7,1%	278	3,3%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	11	9,9%	64	25,3%	1 291	15,1%	0	0,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	16	14,4%	17	6,7%	2 084	24,4%	0	0,0%
		Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	35	31,5%	122	48,2%	3 960	46,3%	0
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	8	/	44	/	756	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 618	47,4%	48	40,3%	103	34,7%	3 047	32,7%	84	32,2%
	geringe Deutschkenntnisse	261	2,7%	28	23,5%	28	9,4%	1 546	16,6%	19	7,3%
	Behinderungen	299	3,1%	60	50,4%	125	42,1%	4 817	51,7%	15	5,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1 374	14,1%	35	29,4%	78	26,3%	2 491	26,8%	44	16,9%
		bundeslandspezifische Zielgruppen	2 118	21,7%	10	8,4%	17	5,7%	293	3,1%	16
Wohnort	LH-Stadt	4 125	50,6%	10	8,5%	68	23,1%	1 527	16,5%	70	30,4%
	BH-Stadt	810	9,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	46	20,0%
	Andere	3 210	39,4%	1	0,8%	0	0,0%	22	0,2%	114	49,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1 605	/	1	/	3	/	68	/	31
Beratungsart	Face-to-Face	5 021	51,5%	2	1,8%	6	2,1%	91	1,0%	106	40,6%
	Telefon	2 604	26,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	47	18,0%
	Online	324	3,3%	54	47,4%	160	55,7%	4 755	53,2%	8	3,1%
	Video (indiv.)	1 607	16,5%	18	15,8%	47	16,4%	1 598	17,9%	94	36,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	15	13,2%	56	19,5%	1 453	16,3%	0	0,0%
	Gruppe/Video	23	0,2%	32	28,1%	34	11,8%	1 503	16,8%	1	0,4%
	Gruppe	72	0,7%	88	77,2%	179	62,4%	6 797	76,1%	3	1,1%
	gegliederte Leistungen	99	1,0%	26	22,8%	107	37,3%	2 115	23,7%	2	0,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	5	/	10	/	373	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 977	60,9%	0	0,0%	1	0,4%	24	0,3%	94	40,3%
	BH-Stadt	1 669	20,4%	37	33,3%	76	29,6%	2 543	29,5%	106	45,5%
	Andere	1 533	18,7%	6	5,4%	6	2,3%	293	3,4%	33	14,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	1 571	/	8	/	40	/	702	/	28
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 082	72,8%	30	25,4%	43	14,6%	1 353	14,9%	108	41,5%
	61-119 Minuten	2 255	23,2%	2	1,7%	3	1,0%	132	1,5%	146	56,2%
	ab 120 Minuten	388	4,0%	19	16,1%	59	20,0%	2 429	26,7%	6	2,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	1	/	2	/	219	/	1
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 665	27,5%	64	61,5%	168	71,2%	5 691	69,1%	109	43,1%
	Schulen	305	3,1%	1	1,0%	1	0,4%	117	1,4%	29	11,5%
	Hochschulen/Uni	752	7,8%	11	10,6%	55	23,3%	910	11,1%	33	13,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1 428	14,7%	5	4,8%	2	0,8%	49	0,6%	22	8,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	137	1,4%	7	6,7%	22	9,3%	1 167	14,2%	3	1,2%
	Berufliche Weiterbildung	2 513	25,9%	26	25,0%	64	27,1%	2 457	29,8%	65	25,7%
	Internationales	222	2,3%	16	15,4%	35	14,8%	1 143	13,9%	6	2,4%
	Förderungen	5 937	61,3%	3	2,9%	0	0,0%	55	0,7%	105	41,5%
	Wiedereinstieg	121	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	977	10,1%	5	4,8%	13	5,5%	243	3,0%	52	20,6%
	Fragen des Lernens	56	0,6%	26	25,0%	125	53,0%	1 634	19,8%	2	0,8%
	Deutsch als Fremdsprache	1 203	12,4%	39	37,5%	16	6,8%	2 597	31,5%	16	6,3%
	Berufliche Orientierung	2 553	26,3%	8	7,7%	34	14,4%	484	5,9%	99	39,1%
	Andere Themen	1 194	12,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	37	14,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	58	/	15	/	61	/	1 077	/	8	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	5	4,2%	0	0,0%	385	4,1%	0	0,0%
	Kärnten	261	2,7%	21	17,6%	48	16,2%	2 889	31,0%	1	0,4%
	Niederösterreich	1 803	18,5%	50	42,0%	148	49,8%	4 624	49,7%	49	18,8%
	Oberösterreich	2 652	27,2%	13	10,9%	43	14,5%	1 153	12,4%	45	17,2%
	Salzburg	533	5,5%	2	1,7%	20	6,7%	442	4,7%	23	8,8%
	Steiermark	0	0,0%	21	17,6%	50	16,8%	1 670	17,9%	0	0,0%
	Tirol	1 153	11,8%	36	30,3%	66	22,2%	2 147	23,1%	27	10,3%
	Vorarlberg	390	4,0%	1	0,8%	3	1,0%	92	1,0%	74	28,4%
		Wien	2 958	30,3%	119	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	42
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 827	49,5%	0	0,0%	297	100,0%	0	0,0%	105	40,2%
	innerhalb der Institution	1 218	12,5%	0	0,0%	0	0,0%	9 309	100,0%	32	12,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	465	4,8%	3	2,5%	9	3,0%	242	2,6%	11	4,2%
	Bildungseinrichtung	1 747	17,9%	8	6,7%	21	7,1%	1 038	11,2%	46	17,6%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 253	23,1%	11	9,2%	34	11,4%	1 096	11,8%	59	22,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	96	1,0%	0	0,0%	7	2,4%	114	1,2%	2	0,8%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus											
		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3 726		551		2 422		1 533		1 142		19 385	
Alter	15-24 Jahre	702	19,6%	34	6,3%	429	20,7%	1 064	75,5%	109	39,4%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	1 173	32,7%	172	31,7%	873	42,2%	219	15,5%	76	27,4%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	1 070	29,8%	164	30,3%	580	28,0%	84	6,0%	63	22,7%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	310	8,6%	59	10,9%	83	4,0%	31	2,2%	14	5,1%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	242	6,7%	81	14,9%	58	2,8%	9	0,6%	11	4,0%	956	5,9%
	55-64 Jahre	91	2,5%	32	5,9%	45	2,2%	1	0,1%	3	1,1%	358	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2	0,1%	1	0,1%	1	0,4%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	138	/	9	/	352	/	124	/	865	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	215	6,1%	30	5,4%	259	11,6%	455	30,8%	9	2,5%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	927	26,2%	128	23,2%	457	20,5%	513	34,7%	86	24,0%	3 450	20,0%
	BMS	278	7,9%	47	8,5%	162	7,3%	44	3,0%	39	10,9%	1 506	8,7%
	Lehre	739	20,9%	137	24,9%	260	11,7%	18	1,2%	86	24,0%	3 201	18,6%
	AHS	355	10,0%	43	7,8%	280	12,6%	184	12,5%	44	12,3%	1 789	10,4%
	BHS	284	8,0%	28	5,1%	204	9,2%	103	7,0%	46	12,8%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	693	19,6%	129	23,4%	569	25,6%	155	10,5%	45	12,5%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	50	1,4%	9	1,6%	36	1,6%	5	0,3%	4	1,1%	327	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	185	/	0	/	195	/	56	/	783	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	9 750	53,4%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	9 309	51,0%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 726	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	551	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	551	3,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	2 422	100,0%	0	0,0%	0	-	2 422	13,3%
	Nichtew. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 533	100,0%	0	-	1 533	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	1 142	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 722	46,2%	215	39,0%	1 521	62,8%	514	33,5%	872	76,4%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	534	14,3%	82	14,9%	355	14,7%	167	10,9%	7	0,6%	1 425	7,4%
	Behinderungen	247	6,6%	131	23,8%	159	6,6%	32	2,1%	6	0,5%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 003	26,9%	250	45,4%	768	31,7%	138	9,0%	18	1,6%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	236	6,3%	51	9,3%	328	13,5%	144	9,4%	54	4,7%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	1 849	51,6%	226	43,5%	1 067	51,1%	453	32,7%	87	25,0%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	461	12,9%	72	13,9%	271	13,0%	219	15,8%	63	18,1%	1 942	11,9%
	Anderer	1 273	35,5%	221	42,6%	750	35,9%	714	51,5%	198	56,9%	6 480	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	143	/	32	/	334	/	147	/	794	/	3 086	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 032	54,5%	310	56,3%	1 261	52,1%	568	37,1%	116	10,2%	9 414	98,8%
	Telefon	427	11,5%	84	15,2%	486	20,1%	300	19,6%	889	77,8%	4 837	50,8%
	Online	56	1,5%	0	0,0%	60	2,5%	27	1,8%	84	7,4%	559	5,9%
	Video (indiv.)	802	21,5%	123	22,3%	387	16,0%	531	34,6%	32	2,8%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	51	1,4%	0	0,0%	42	1,7%	20	1,3%	3	0,3%	140	1,5%
	Gruppe	250	6,7%	19	3,4%	159	6,6%	46	3,0%	7	0,6%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	108	2,9%	15	2,7%	27	1,1%	41	2,7%	11	1,0%	303	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 243	63,1%	311	59,5%	1 236	59,3%	892	62,5%	103	29,7%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	906	25,5%	100	19,1%	465	22,3%	378	26,5%	124	35,7%	3 748	22,9%
	Anderer	405	11,4%	112	21,4%	383	18,4%	158	11,1%	120	34,6%	2 744	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	172	/	28	/	338	/	105	/	795	/	3 037	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 193	59,1%	324	59,3%	1 516	62,8%	632	41,4%	1 065	93,3%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	1 076	29,0%	200	36,6%	629	26,0%	800	52,4%	57	5,0%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	440	11,9%	22	4,0%	270	11,2%	95	6,2%	20	1,8%	1 241	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	5	/	7	/	6	/	0	/	61	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 563	42,3%	239	43,5%	837	34,6%	828	54,7%	141	12,8%	6 382	33,2%
	Schulen	169	4,6%	26	4,7%	121	5,0%	400	26,4%	29	2,6%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	203	5,5%	30	5,5%	155	6,4%	308	20,3%	15	1,4%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1 081	29,3%	94	17,1%	385	15,9%	130	8,6%	117	10,6%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	22	0,6%	16	2,9%	76	3,1%	14	0,9%	4	0,4%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	1 004	27,2%	104	18,9%	536	22,1%	102	6,7%	72	6,5%	4 396	22,9%
	Internationales	143	3,9%	14	2,5%	171	7,1%	44	2,9%	33	3,0%	633	3,3%
	Förderungen	1 033	28,0%	153	27,8%	1 088	44,9%	225	14,9%	635	57,6%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	302	8,2%	128	23,3%	413	17,1%	14	0,9%	7	0,6%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	623	16,9%	131	23,8%	226	9,3%	342	22,6%	18	1,6%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	46	1,2%	12	2,2%	22	0,9%	30	2,0%	1	0,1%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	319	8,6%	38	6,9%	372	15,4%	45	3,0%	3	0,3%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	1 510	40,9%	184	33,5%	604	24,9%	434	28,7%	62	5,6%	5 446	28,3%
	Anderer Themen	747	20,2%	90	16,4%	344	14,2%	254	16,8%	78	7,1%	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	1	/	0	/	19	/	40	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	285	7,6%	0	0,0%	60	2,5%	117	7,6%	0	0,0%	724	3,7%
	Niederösterreich	548	14,7%	173	31,4%	400	16,5%	260	17,0%	48	4,2%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	554	14,9%	22	4,0%	702	29,0%	226	14,7%	916	80,2%	5 117	26,4%
	Salzburg	231	6,2%	50	9,1%	274	11,3%	130	8,5%	2	0,2%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	773	20,7%	118	21,4%	285	11,8%	494	32,2%	80	7,0%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	190	5,1%	33	6,0%	90	3,7%	109	7,1%	62	5,4%	948	4,9%
	Wien	1 145	30,7%	155	28,1%	611	25,2%	197	12,9%	34	3,0%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 281	34,4%	207	37,6%	905	37,4%	828	54,0%	635	55,6%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	1 160	31,1%	123	22,3%	458	18,9%	265	17,3%	108	9,5%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	389	10,4%	52	9,4%	138	5,7%	54	3,5%	15	1,3%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	715	19,2%	101	18,3%	432	17,8%	228	14,9%	57	5,0%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 361	36,5%	163	29,6%	594	24,5%	249	16,2%	221	19,4%	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	78	2,1%	6	1,1%	18	0,7%	13	0,8%	2	0,2%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus									
		ArbeitnehmerIn, unselb.		davon in Lehre ***		davon in sonstiger Ausbildung ***		davon ohne aktuelle Ausbildung ***		selbständig	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 279		135		133		4 999		115	
Alter	15-24 Jahre	884	20,3%	103	87,3%	36	27,9%	744	18,2%	18	16,7%
	25-34 Jahre	1 868	43,0%	13	11,0%	70	54,3%	1 780	43,6%	35	32,4%
	35-44 Jahre	1 045	24,0%	2	1,7%	19	14,7%	1 019	24,9%	28	25,9%
	45-49 Jahre	258	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	258	6,3%	9	8,3%
	50-54 Jahre	173	4,0%	0	0,0%	3	2,3%	169	4,1%	13	12,0%
	55-64 Jahre	117	2,7%	0	0,0%	1	0,8%	116	2,8%	5	4,6%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	933	/	17	/	4	/	912	/	7	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	242	5,1%	6	4,8%	7	5,3%	229	5,1%	5	4,7%
	Pflichtschule / PTS	1 075	22,6%	97	77,0%	13	9,8%	960	21,4%	30	28,0%
	BMS	212	4,5%	3	2,4%	11	8,3%	198	4,4%	3	2,8%
	Lehre	1 255	26,4%	15	11,9%	23	17,4%	1 214	27,0%	9	8,4%
	AHS	561	11,8%	3	2,4%	23	17,4%	534	11,9%	12	11,2%
	BHS	475	10,0%	1	0,8%	21	15,9%	452	10,1%	3	2,8%
	Uni / FH / Akademien	832	17,5%	1	0,8%	29	22,0%	801	17,8%	40	37,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	109	2,3%	0	0,0%	5	3,8%	103	2,3%	5	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	518	/	9	/	1	/	508	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5 279	100,0%	135	113,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in Lehre	135	2,6%	0	0,0%	133	110,8%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	133	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	4 999	108,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 999	94,7%	63	52,9%	56	46,7%	2 853	61,6%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	2	1,7%	4	3,3%	136	2,9%	115	100,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	7	5,9%	3	2,5%	154	3,3%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	16	13,4%	23	19,2%	655	14,1%	0	0,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	10	8,4%	20	16,7%	1 185	25,6%	0	0,0%
	Nichtew. in Ausbildung	0	0,0%	37	31,1%	65	54,2%	2 462	53,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	16	/	13	/	370	/	0	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 975	56,4%	61	45,2%	47	35,3%	1 247	24,9%	41	35,7%
	geringe Deutschkenntnisse	142	2,7%	21	15,6%	8	6,0%	920	18,4%	7	6,1%
	Behinderungen	165	3,1%	86	63,7%	62	46,6%	2 831	56,6%	1	0,9%
	Sonstige Benachteiligungen	694	13,1%	35	25,9%	36	27,1%	1 421	28,4%	27	23,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 217	23,1%	1	0,7%	7	5,3%	135	2,7%	5	4,3%
Wohnort	LH-Stadt	2 565	59,3%	12	8,9%	26	19,8%	567	11,4%	52	50,5%
	BH-Stadt	399	9,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	9,7%
	Andere	1 362	31,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	41	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	953	/	0	/	2	/	19	/	12	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 987	56,6%	1	0,8%	0	0,0%	26	0,5%	60	52,2%
	Telefon	1 493	28,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	24	20,9%
	Online	144	2,7%	51	38,9%	93	72,1%	2 881	59,4%	0	0,0%
	Video (indiv.)	607	11,5%	52	39,7%	13	10,1%	684	14,1%	25	21,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	16	12,2%	19	14,7%	561	11,6%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	16	12,2%	8	6,2%	873	18,0%	0	0,0%
	Gruppe	21	0,4%	94	71,8%	79	61,2%	3 822	78,8%	5	4,3%
	gegliederte Leistungen	27	0,5%	37	28,2%	50	38,8%	1 024	21,1%	1	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	4	/	4	/	148	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 028	69,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	0,1%	65	62,5%
	BH-Stadt	753	17,2%	52	43,7%	48	44,0%	1 176	25,7%	26	25,0%
	Andere	599	13,7%	12	10,1%	9	8,3%	119	2,6%	13	12,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	899	/	16	/	24	/	422	/	11	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 001	75,9%	42	31,8%	10	7,6%	1 083	22,3%	61	53,0%
	61-119 Minuten	1 117	21,2%	0	0,0%	2	1,5%	67	1,4%	51	44,3%
	ab 120 Minuten	156	3,0%	20	15,2%	30	22,9%	1 154	23,7%	3	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	3	/	2	/	133	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 277	24,3%	48	42,9%	62	71,3%	3 122	72,7%	56	49,6%
	Schulen	140	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,2%	4	3,5%
	Hochschulen/Uni	462	8,8%	15	13,4%	17	19,5%	417	9,7%	15	13,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 137	21,6%	5	4,5%	2	2,3%	28	0,7%	21	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	69	1,3%	7	6,3%	5	5,7%	832	19,4%	1	0,9%
	Berufliche Weiterbildung	1 207	23,0%	32	28,6%	30	34,5%	949	22,1%	29	25,7%
	Internationales	138	2,6%	19	17,0%	17	19,5%	560	13,0%	4	3,5%
	Förderungen	3 238	61,6%	3	2,7%	0	0,0%	20	0,5%	36	31,9%
	Wiedereinstieg	10	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	451	8,6%	9	8,0%	7	8,0%	54	1,3%	26	23,0%
	Fragen des Lernens	35	0,7%	15	13,4%	28	32,2%	576	13,4%	3	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	844	16,1%	30	26,8%	7	8,0%	1 457	33,9%	8	7,1%
	Berufliche Orientierung	1 016	19,3%	10	8,9%	10	11,5%	254	5,9%	37	32,7%
	Andere Themen	596	11,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	10,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	23	/	46	/	706	/	2	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	25	18,5%	0	0,0%	191	3,8%	0	0,0%
	Kärnten	70	1,3%	23	17,0%	35	26,3%	1 761	35,2%	3	2,6%
	Niederösterreich	631	12,0%	56	41,5%	52	39,1%	2 557	51,2%	19	16,5%
	Oberösterreich	1 494	28,3%	21	15,6%	12	9,0%	451	9,0%	10	8,7%
	Salzburg	274	5,2%	4	3,0%	9	6,8%	232	4,6%	16	13,9%
	Steiermark	0	0,0%	22	16,3%	25	18,8%	858	17,2%	0	0,0%
	Tirol	775	14,7%	26	19,3%	29	21,8%	1 137	22,7%	21	18,3%
	Vorarlberg	216	4,1%	3	2,2%	2	1,5%	39	0,8%	15	13,0%
	Wien	1 819	34,5%	135	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	31	27,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 666	50,5%	0	0,0%	133	100,0%	0	0,0%	44	38,3%
	innerhalb der Institution	488	9,2%	0	0,0%	0	0,0%	4 999	100,0%	29	25,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	245	4,6%	2	1,5%	5	3,8%	132	2,6%	2	1,7%
	Bildungseinrichtung	907	17,2%	7	5,2%	13	9,8%	539	10,8%	22	19,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 197	22,7%	11	8,1%	20	15,0%	677	13,5%	30	26,1%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	44	0,8%	0	0,0%	4	3,0%	64	1,3%	0	0,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus											
		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2 553		340		820		1 121		550		10 778	
Alter	15-24 Jahre	759	31,0%	22	6,5%	430	55,7%	894	84,6%	77	50,7%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	829	33,9%	104	30,9%	167	21,6%	124	11,7%	36	23,7%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	555	22,7%	74	22,0%	119	15,4%	28	2,6%	30	19,7%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	120	4,9%	42	12,5%	17	2,2%	9	0,9%	5	3,3%	460	5,0%
	50-54 Jahre	103	4,2%	56	16,6%	23	3,0%	1	0,1%	1	0,7%	370	4,0%
	55-64 Jahre	80	3,3%	38	11,3%	15	1,9%	1	0,1%	3	2,0%	259	2,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,3%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		107	/	3	/	48	/	64	/	398	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	329	14,0%	36	10,7%	268	33,5%	591	54,1%	4	2,2%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	840	35,6%	92	27,2%	220	27,5%	270	24,7%	56	30,4%	2 583	26,8%
	BMS	94	4,0%	15	4,4%	22	2,8%	15	1,4%	7	3,8%	368	3,8%
	Lehre	481	20,4%	105	31,1%	53	6,6%	14	1,3%	73	39,7%	1 990	20,6%
	AHS	212	9,0%	17	5,0%	107	13,4%	107	9,8%	18	9,8%	1 034	10,7%
	BHS	135	5,7%	14	4,1%	49	6,1%	44	4,0%	13	7,1%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	238	10,1%	38	11,2%	69	8,6%	50	4,6%	12	6,5%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	29	1,2%	21	6,2%	11	1,4%	1	0,1%	1	0,5%	177	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		195	/	2	/	21	/	29	/	366	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	5 279	51,6%
	davon in Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 999	48,9%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 553	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	340	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	340	3,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	820	100,0%	0	0,0%	0	-	820	8,0%
Nichtew. in Ausbildung		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 121	100,0%	0	-	1 121	11,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	550	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 301	51,0%	103	30,3%	516	62,9%	394	35,1%	404	73,5%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	330	12,9%	33	9,7%	136	16,6%	177	15,8%	7	1,3%	832	7,7%
	Behinderungen	158	6,2%	136	40,0%	96	11,7%	27	2,4%	4	0,7%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	668	26,2%	212	62,4%	241	29,4%	78	7,0%	9	1,6%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	86	3,4%	63	18,5%	49	6,0%	128	11,4%	20	3,6%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	1 395	57,1%	126	38,7%	354	47,1%	288	28,3%	45	25,7%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	343	14,0%	63	19,3%	115	15,3%	148	14,6%	46	26,3%	1 124	12,3%
	Andere	705	28,9%	137	42,0%	282	37,5%	581	57,1%	84	48,0%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	110	/	14	/	69	/	104	/	375	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 753	68,7%	234	68,8%	435	53,0%	337	30,1%	88	16,0%	5 894	54,7%
	Telefon	301	11,8%	35	10,3%	97	11,8%	304	27,1%	416	75,6%	2 670	24,8%
	Online	13	0,5%	10	2,9%	19	2,3%	6	0,5%	25	4,5%	217	2,0%
	Video (indiv.)	376	14,7%	52	15,3%	136	16,6%	413	36,8%	7	1,3%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	10	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	10	0,9%	2	0,4%	22	0,2%
	Gruppe	69	2,7%	8	2,4%	124	15,1%	30	2,7%	8	1,5%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	31	1,2%	1	0,3%	9	1,1%	21	1,9%	4	0,7%	94	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 739	71,0%	161	48,8%	429	55,1%	711	66,8%	41	22,8%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	567	23,2%	94	28,5%	243	31,2%	268	25,2%	97	53,9%	2 048	22,1%
	Andere	142	5,8%	75	22,7%	107	13,7%	85	8,0%	42	23,3%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		105	/	10	/	41	/	57	/	370	/	1 493
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 683	66,2%	177	52,2%	368	44,9%	333	29,8%	481	87,5%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	720	28,3%	157	46,3%	338	41,2%	709	63,5%	56	10,2%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	140	5,5%	5	1,5%	114	13,9%	75	6,7%	13	2,4%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	1	/	0	/	4	/	0	/	20
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 181	47,0%	203	60,2%	400	49,0%	691	62,3%	94	18,3%	3 902	36,6%
	Schulen	83	3,3%	22	6,5%	48	5,9%	435	39,2%	10	1,9%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	144	5,7%	24	7,1%	84	10,3%	133	12,0%	11	2,1%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	799	31,8%	82	24,3%	168	20,6%	96	8,6%	78	15,2%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	0,4%	2	0,6%	24	2,9%	12	1,1%	2	0,4%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	747	29,7%	61	18,1%	100	12,2%	64	5,8%	26	5,1%	2 234	21,0%
	Internationales	42	1,7%	5	1,5%	72	8,8%	17	1,5%	19	3,7%	297	2,8%
	Förderungen	561	22,3%	107	31,8%	178	21,8%	128	11,5%	274	53,3%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	51	2,0%	44	13,1%	16	2,0%	1	0,1%	7	1,4%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	332	13,2%	77	22,8%	140	17,1%	212	19,1%	13	2,5%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	10	0,4%	4	1,2%	20	2,4%	27	2,4%	0	0,0%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	140	5,6%	21	6,2%	89	10,9%	20	1,8%	2	0,4%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	981	39,0%	132	39,2%	238	29,1%	235	21,2%	31	6,0%	2 670	25,0%
	Andere Themen	408	16,2%	44	13,1%	131	16,0%	171	15,4%	40	7,8%	1 402	13,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		39	/	3	/	3	/	11	/	36	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	133	5,2%	0	0,0%	55	6,7%	47	4,2%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	293	11,5%	141	41,5%	150	18,3%	255	22,7%	17	3,1%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	281	11,0%	16	4,7%	93	11,3%	113	10,1%	418	76,0%	2 425	22,5%
	Salzburg	130	5,1%	53	15,6%	113	13,8%	67	6,0%	0	0,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	810	31,7%	46	13,5%	208	25,4%	495	44,2%	39	7,1%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	164	6,4%	12	3,5%	99	12,1%	42	3,7%	66	12,0%	614	5,7%
	Wien	742	29,1%	72	21,2%	102	12,4%	102	9,1%	10	1,8%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	895	35,1%	122	35,9%	252	30,7%	762	68,0%	299	54,4%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	777	30,4%	76	22,4%	150	18,3%	129	11,5%	56	10,2%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	94	3,7%	16	4,7%	21	2,6%	21	1,9%	14	2,5%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	320	12,5%	65	19,1%	107	13,0%	113	10,1%	20	3,6%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	884	34,6%	83	24,4%	150	18,3%	142	12,7%	100	18,2%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	29	1,1%	6	1,8%	12	1,5%	5	0,4%	1	0,2%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

***) Unterkategorie von ArbeitnehmerIn unselbstständig

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der KundInnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		15 288		2 257		1 482		5 536		4 529	
Geschlecht	Männer	5 734	37,5%	832	36,9%	587	39,8%	1 929	34,9%	1 568	34,7%
	Frauen	9 546	62,5%	1 425	63,1%	889	60,2%	3 595	65,1%	2 947	65,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	6	/	12	/	14	/
Alter	15-24 Jahre	2 423	21,6%	488	21,9%	247	16,8%	774	14,2%	711	17,4%
	25-34 Jahre	4 216	37,6%	738	33,1%	402	27,3%	1 839	33,7%	1 529	37,3%
	35-44 Jahre	3 243	28,9%	684	30,7%	362	24,6%	1 591	29,1%	1 195	29,2%
	45-49 Jahre	728	6,5%	158	7,1%	162	11,0%	411	7,5%	337	8,2%
	50-54 Jahre	407	3,6%	93	4,2%	206	14,0%	571	10,5%	227	5,5%
	55-64 Jahre	199	1,8%	68	3,0%	95	6,4%	276	5,1%	96	2,3%
	65+ Jahre	2	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	4 070	/	26	/	8	/	72	/	434	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 629	13,0%	653	29,3%	116	7,9%	811	14,8%	177	4,0%
	Pflichtschule / PTS	3 157	25,2%	592	26,5%	307	20,9%	1 943	35,3%	447	10,1%
	BMS	707	5,6%	71	3,2%	134	9,1%	302	5,5%	400	9,0%
	Lehre	1 513	12,1%	63	2,8%	422	28,7%	911	16,6%	870	19,7%
	AHS	1 597	12,8%	250	11,2%	121	8,2%	383	7,0%	716	16,2%
	BHS	930	7,4%	67	3,0%	137	9,3%	336	6,1%	563	12,7%
	Uni / FH / Akademien	2 822	22,5%	511	22,9%	196	13,4%	740	13,5%	1 183	26,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	162	1,3%	23	1,0%	35	2,4%	71	1,3%	65	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	2 771	/	27	/	14	/	39	/	108	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7 596	54,2%	403	18,0%	468	31,8%	2 076	37,7%	3 345	75,1%
	davon in Lehre	124	0,9%	3	0,1%	8	0,5%	27	0,5%	26	0,6%
	davon in sonstiger Ausbildung	146	1,0%	26	1,2%	21	1,4%	87	1,6%	38	0,9%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	7 313	52,2%	367	16,4%	436	29,6%	1 954	35,5%	3 278	73,6%
	selbständig	125	0,9%	26	1,2%	16	1,1%	71	1,3%	21	0,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 024	21,6%	864	38,5%	405	27,5%	1 672	30,4%	323	7,3%
	Langzeitarbeitslose	318	2,3%	115	5,1%	267	18,1%	463	8,4%	114	2,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	2 037	14,5%	491	21,9%	257	17,5%	1 010	18,3%	380	8,5%
	Nichterw. in Ausbildung	908	6,5%	344	15,3%	59	4,0%	216	3,9%	272	6,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 280	/	14	/	10	/	28	/	74	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	15 288	100,0%	2 227	98,7%	198	13,4%	2 462	44,5%	2 614	57,7%
	geringe Deutschkenntnisse	2 227	14,6%	2 257	100,0%	53	3,6%	917	16,6%	286	6,3%
	Behinderungen	198	1,3%	53	2,3%	1 482	100,0%	507	9,2%	174	3,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2 462	16,1%	917	40,6%	507	34,2%	5 536	100,0%	634	14,0%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 614	17,1%	286	12,7%	174	11,7%	634	11,5%	4 529	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	7 636	67,3%	1 262	56,8%	576	41,6%	2 273	44,0%	2 434	55,4%
	BH-Stadt	1 434	12,6%	423	19,0%	208	15,0%	725	14,0%	185	4,2%
	Andere	2 276	20,1%	536	24,1%	600	43,4%	2 167	42,0%	1 776	40,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 942	/	36	/	98	/	371	/	134	/
Beratungsart	Face-to-Face	7 998	52,3%	1 168	51,8%	867	58,5%	3 186	57,6%	3 351	74,0%
	Telefon	4 661	30,5%	128	5,7%	157	10,6%	594	10,7%	531	11,7%
	Online	155	1,0%	14	0,6%	37	2,5%	121	2,2%	61	1,3%
	Video (indiv.)	1 641	10,7%	553	24,5%	354	23,9%	1 231	22,2%	514	11,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	98	0,6%	62	2,7%	2	0,1%	59	1,1%	0	0,0%
	Gruppe	568	3,7%	244	10,8%	34	2,3%	237	4,3%	38	0,8%
	gegliederte Leistungen	167	1,1%	88	3,9%	31	2,1%	108	2,0%	34	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8 316	73,1%	1 332	59,7%	679	48,5%	2 758	52,3%	2 705	60,2%
	BH-Stadt	2 016	17,7%	655	29,3%	392	28,0%	1 275	24,2%	719	16,0%
	Andere	1 041	9,2%	245	11,0%	330	23,6%	1 237	23,5%	1 072	23,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 915	/	25	/	81	/	266	/	33	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	11 481	75,3%	1 067	47,5%	741	50,3%	3 307	60,0%	3 540	78,4%
	61-119 Minuten	2 821	18,5%	795	35,4%	654	44,4%	1 716	31,1%	636	14,1%
	ab 120 Minuten	955	6,3%	385	17,1%	78	5,3%	493	8,9%	340	7,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	10	/	9	/	20	/	13	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 374	28,7%	1 170	52,4%	738	49,8%	2 580	46,7%	1 287	28,4%
	Schulen	637	4,2%	221	9,9%	63	4,3%	327	5,9%	89	2,0%
	Hochschulen/Uni	745	4,9%	156	7,0%	127	8,6%	349	6,3%	237	5,2%
	Nachholen von Abschlüssen	3 015	19,8%	483	21,6%	283	19,1%	1 487	26,9%	871	19,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	228	1,5%	50	2,2%	74	5,0%	69	1,2%	89	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	3 339	21,9%	349	15,6%	345	23,3%	1 102	19,9%	1 185	26,2%
	Internationales	767	5,0%	220	9,9%	14	0,9%	279	5,0%	161	3,6%
	Förderungen	7 611	49,9%	485	21,7%	482	32,5%	2 281	41,3%	2 867	63,3%
	Wiedereinstieg	434	2,8%	134	6,0%	133	9,0%	374	6,8%	114	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	1 186	7,8%	296	13,3%	321	21,7%	868	15,7%	205	4,5%
	Fragen des Lernens	145	1,0%	61	2,7%	38	2,6%	79	1,4%	30	0,7%
	Deutsch als Fremdsprache	2 956	19,4%	700	31,4%	37	2,5%	566	10,2%	1 340	29,6%
	Berufliche Orientierung	3 283	21,5%	602	27,0%	677	45,7%	1 679	30,4%	1 104	24,4%
Andere Themen	2 364	15,5%	608	27,3%	274	18,5%	813	14,7%	600	13,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	26	/	0	/	11	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	350	2,3%	102	4,5%	87	5,9%	177	3,2%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 600	10,5%	697	30,9%	591	39,9%	1 991	36,0%	753	16,6%
	Oberösterreich	5 644	36,9%	121	5,4%	32	2,2%	687	12,4%	1 398	30,9%
	Salzburg	835	5,5%	187	8,3%	185	12,5%	791	14,3%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 278	8,4%	172	7,6%	99	6,7%	786	14,2%	0	0,0%
	Vorarlberg	442	2,9%	162	7,2%	122	8,2%	96	1,7%	0	0,0%
Wien	5 139	33,6%	816	36,2%	366	24,7%	1 008	18,2%	2 378	52,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 642	43,4%	760	33,7%	532	35,9%	1 567	28,3%	2 511	55,4%
	innerhalb der Institution	2 686	17,6%	530	23,5%	362	24,4%	1 420	25,7%	432	9,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	732	4,8%	262	11,6%	89	6,0%	439	7,9%	135	3,0%
	Bildungseinrichtung	2 209	14,4%	493	21,8%	278	18,8%	1 290	23,3%	807	17,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 176	27,3%	584	25,9%	296	20,0%	1 501	27,1%	895	19,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	65	0,4%	25	1,1%	23	1,6%	45	0,8%	9	0,2%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der KundInnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9 546		1 425		889		3 595		2 947	
Alter	15-24 Jahre	1 168	17,0%	212	15,0%	125	14,1%	390	11,0%	433	16,3%
	25-34 Jahre	2 526	36,8%	475	33,7%	239	27,0%	1 138	32,1%	928	35,0%
	35-44 Jahre	2 241	32,6%	497	35,3%	229	25,9%	1 135	32,0%	835	31,5%
	45-49 Jahre	537	7,8%	124	8,8%	97	11,0%	310	8,7%	239	9,0%
	50-54 Jahre	286	4,2%	64	4,5%	141	15,9%	401	11,3%	167	6,3%
	55-64 Jahre	105	1,5%	35	2,5%	54	6,1%	167	4,7%	51	1,9%
	65+ Jahre	2	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 681	/	16	/	4	/	52	/	294	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	674	8,7%	331	23,4%	53	6,0%	322	9,0%	78	2,7%
	Pflichtschule / PTS	1 736	22,5%	349	24,7%	175	19,9%	1 164	32,7%	274	9,6%
	BMS	572	7,4%	60	4,2%	97	11,0%	251	7,0%	319	11,1%
	Lehre	870	11,3%	40	2,8%	227	25,8%	618	17,3%	543	18,9%
	AHS	994	12,9%	168	11,9%	76	8,6%	291	8,2%	405	14,1%
	BHS	643	8,3%	52	3,7%	93	10,6%	255	7,2%	390	13,6%
	Uni / FH / Akademien	2 130	27,6%	397	28,1%	145	16,5%	614	17,2%	816	28,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	102	1,3%	15	1,1%	15	1,7%	49	1,4%	43	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 825	/	13	/	8	/	31	/	79	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 618	53,2%	261	18,4%	299	33,9%	1 374	38,4%	2 118	73,2%
	davon in Lehre	61	0,7%	1	0,1%	1	0,1%	11	0,3%	16	0,6%
	davon in sonstiger Ausbildung	90	1,0%	22	1,6%	18	2,0%	64	1,8%	17	0,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 457	51,4%	231	16,3%	278	31,5%	1 291	36,1%	2 084	72,0%
	selbständig	84	1,0%	19	1,3%	15	1,7%	44	1,2%	16	0,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 722	19,9%	534	37,7%	247	28,0%	1 003	28,0%	236	8,2%
	Langzeitarbeitslose	215	2,5%	82	5,8%	131	14,8%	250	7,0%	51	1,8%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 521	17,5%	355	25,0%	159	18,0%	768	21,5%	328	11,3%
Nichternw. in Ausbildung	514	5,9%	167	11,8%	32	3,6%	138	3,9%	144	5,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	872	/	7	/	6	/	18	/	54	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	9 546	100,0%	1 410	98,9%	92	10,3%	1 470	40,9%	1 659	56,3%
	geringe Deutschkenntnisse	1 410	14,8%	1 425	100,0%	23	2,6%	617	17,2%	145	4,9%
	Behinderungen	92	1,0%	23	1,6%	889	100,0%	293	8,2%	96	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 470	15,4%	617	43,3%	293	33,0%	3 595	100,0%	428	14,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 659	17,4%	145	10,2%	96	10,8%	428	11,9%	2 947	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	4 610	66,3%	837	59,7%	342	40,6%	1 358	40,4%	1 519	53,1%
	BH-Stadt	906	13,0%	251	17,9%	125	14,8%	486	14,4%	102	3,6%
	Andere	1 436	20,7%	313	22,3%	376	44,6%	1 521	45,2%	1 241	43,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 594	/	24	/	46	/	230	/	85	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 688	49,1%	675	47,4%	493	55,5%	1 880	52,3%	2 145	72,8%
	Telefon	3 043	31,9%	85	6,0%	90	10,1%	396	11,0%	355	12,0%
	Online	112	1,2%	8	0,6%	24	2,7%	90	2,5%	39	1,3%
	Video (indiv.)	1 112	11,6%	363	25,5%	240	27,0%	914	25,4%	360	12,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	94	1,0%	58	4,1%	1	0,1%	59	1,6%	0	0,0%
	Gruppe	370	3,9%	163	11,4%	22	2,5%	163	4,5%	25	0,8%
	gegliederte Leistungen	127	1,3%	73	5,1%	19	2,1%	93	2,6%	23	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 996	71,8%	877	62,4%	390	46,6%	1 623	47,8%	1 704	58,2%
	BH-Stadt	1 231	17,7%	363	25,8%	229	27,4%	883	26,0%	477	16,3%
	Andere	732	10,5%	166	11,8%	218	26,0%	886	26,1%	745	25,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 587	/	19	/	52	/	203	/	21	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 184	75,4%	698	49,1%	448	50,8%	2 048	57,2%	2 315	78,8%
	61-119 Minuten	1 688	17,7%	453	31,9%	385	43,7%	1 156	32,3%	380	12,9%
	ab 120 Minuten	653	6,9%	270	19,0%	49	5,6%	374	10,5%	244	8,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	4	/	7	/	17	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 595	27,2%	709	50,2%	432	48,6%	1 566	43,6%	868	29,5%
	Schulen	419	4,4%	149	10,6%	28	3,1%	250	7,0%	53	1,8%
	Hochschulen/Uni	453	4,8%	91	6,4%	62	7,0%	255	7,1%	147	5,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1 760	18,5%	311	22,0%	145	16,3%	922	25,7%	522	17,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	158	1,7%	36	2,6%	49	5,5%	58	1,6%	62	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	2 106	22,1%	230	16,3%	208	23,4%	797	22,2%	792	26,9%
	Internationales	531	5,6%	157	11,1%	10	1,1%	184	5,1%	106	3,6%
	Förderungen	4 951	52,0%	330	23,4%	296	33,3%	1 573	43,8%	1 914	64,9%
	Wiedereinstieg	408	4,3%	129	9,1%	100	11,2%	337	9,4%	105	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	736	7,7%	215	15,2%	171	19,2%	581	16,2%	126	4,3%
	Fragen des Lernens	89	0,9%	41	2,9%	19	2,1%	43	1,2%	19	0,6%
	Deutsch als Fremdsprache	1 928	20,2%	508	36,0%	18	2,0%	403	11,2%	845	28,7%
	Berufliche Orientierung	2 149	22,6%	404	28,6%	411	46,2%	1 206	33,6%	764	25,9%
Andere Themen	1 488	15,6%	363	25,7%	181	20,4%	556	15,5%	373	12,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	14	/	0	/	4	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	194	2,0%	60	4,2%	70	7,9%	113	3,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	1 022	10,7%	399	28,0%	373	42,0%	1 395	38,8%	457	15,5%
	Oberösterreich	3 774	39,5%	79	5,5%	19	2,1%	467	13,0%	1 002	34,0%
	Salzburg	516	5,4%	133	9,3%	93	10,5%	515	14,3%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	536	5,6%	66	4,6%	39	4,4%	298	8,3%	0	0,0%
	Vorarlberg	266	2,8%	110	7,7%	63	7,1%	92	2,6%	0	0,0%
Wien	3 238	33,9%	578	40,6%	232	26,1%	715	19,9%	1 488	50,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 240	44,4%	475	33,3%	313	35,2%	1 036	28,8%	1 572	53,3%
	innerhalb der Institution	1 718	18,0%	373	26,2%	221	24,9%	970	27,0%	294	10,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	523	5,5%	195	13,7%	58	6,5%	333	9,3%	86	2,9%
	Bildungseinrichtung	1 444	15,1%	321	22,5%	175	19,7%	933	26,0%	558	18,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 662	27,9%	391	27,4%	181	20,4%	1 060	29,5%	627	21,3%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	42	0,4%	18	1,3%	12	1,3%	34	0,9%	9	0,3%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der KundInnen*									
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige		bundeslandspezifische Zielgruppen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 734		832		587		1 929		1 568	
Alter	15-24 Jahre	1 253	28,8%	276	33,6%	118	20,2%	383	20,1%	275	19,2%
	25-34 Jahre	1 689	38,8%	263	32,0%	162	27,8%	700	36,6%	599	41,9%
	35-44 Jahre	1 000	23,0%	187	22,7%	132	22,6%	452	23,7%	355	24,8%
	45-49 Jahre	191	4,4%	34	4,1%	65	11,1%	101	5,3%	98	6,9%
	50-54 Jahre	121	2,8%	29	3,5%	65	11,1%	168	8,8%	60	4,2%
	55-64 Jahre	94	2,2%	33	4,0%	41	7,0%	106	5,5%	43	3,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 386	/	10	/	4	/	19	/	138	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	955	19,9%	322	39,4%	63	10,8%	489	25,4%	99	6,4%
	Pflichtschule / PTS	1 419	29,6%	243	29,7%	131	22,5%	777	40,4%	171	11,1%
	BMS	134	2,8%	11	1,3%	36	6,2%	50	2,6%	76	4,9%
	Lehre	641	13,4%	23	2,8%	194	33,4%	290	15,1%	324	21,1%
	AHS	603	12,6%	82	10,0%	45	7,7%	90	4,7%	309	20,1%
	BHS	286	6,0%	15	1,8%	44	7,6%	79	4,1%	172	11,2%
	Uni / FH / Akademien	691	14,4%	114	13,9%	48	8,3%	125	6,5%	366	23,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	60	1,3%	8	1,0%	20	3,4%	22	1,1%	22	1,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	945	/	14	/	6	/	7	/	29	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 975	55,8%	142	17,2%	165	28,3%	694	36,1%	1 217	78,6%
	davon in Lehre	63	1,2%	2	0,2%	7	1,2%	16	0,8%	10	0,6%
	davon in sonstiger Ausbildung	56	1,1%	4	0,5%	3	0,5%	23	1,2%	20	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 853	53,5%	136	16,5%	154	26,4%	655	34,1%	1 185	76,6%
	selbständig	41	0,8%	7	0,8%	1	0,2%	27	1,4%	5	0,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 301	24,4%	330	40,0%	158	27,1%	668	34,8%	86	5,6%
	Langzeitarbeitslose	103	1,9%	33	4,0%	136	23,3%	212	11,0%	63	4,1%
	Nichterberbstätige (ohne in Ausb.)	516	9,7%	136	16,5%	96	16,5%	241	12,6%	49	3,2%
	Nichterw. in Ausbildung	394	7,4%	177	21,5%	27	4,6%	78	4,1%	128	8,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	404	/	7	/	4	/	9	/	20	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	5 734	100,0%	817	98,2%	106	18,1%	992	51,4%	953	60,8%
	geringe Deutschkenntnisse	817	14,2%	832	100,0%	30	5,1%	300	15,6%	141	9,0%
	Behinderungen	106	1,8%	30	3,6%	587	100,0%	212	11,0%	75	4,8%
	Sonstige Benachteiligungen	992	17,3%	300	36,1%	212	36,1%	1 929	100,0%	200	12,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	953	16,6%	141	16,9%	75	12,8%	200	10,4%	1 568	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	3 026	68,9%	425	51,8%	234	43,7%	913	50,9%	912	60,0%
	BH-Stadt	527	12,0%	172	21,0%	82	15,3%	238	13,3%	82	5,4%
	Andere	837	19,1%	223	27,2%	220	41,0%	641	35,8%	527	34,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 344	/	12	/	51	/	137	/	47	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 308	57,7%	493	59,3%	368	62,7%	1 300	67,4%	1 199	76,5%
	Telefon	1 616	28,2%	43	5,2%	67	11,4%	197	10,2%	176	11,2%
	Online	40	0,7%	6	0,7%	13	2,2%	26	1,3%	16	1,0%
	Video (indiv.)	529	9,2%	190	22,8%	114	19,4%	317	16,4%	153	9,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	4	0,1%	4	0,5%	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	197	3,4%	81	9,7%	12	2,0%	74	3,8%	13	0,8%
	gegliederte Leistungen	40	0,7%	15	1,8%	12	2,0%	15	0,8%	11	0,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 320	75,3%	455	55,1%	289	51,8%	1 133	60,7%	998	64,1%
	BH-Stadt	784	17,8%	292	35,4%	159	28,5%	390	20,9%	240	15,4%
	Andere	306	6,9%	79	9,6%	110	19,7%	345	18,5%	318	20,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 324	/	6	/	29	/	61	/	12	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 291	75,0%	369	44,7%	293	50,1%	1 253	65,1%	1 217	77,9%
	61-119 Minuten	1 131	19,8%	342	41,4%	263	45,0%	554	28,8%	250	16,0%
	ab 120 Minuten	302	5,3%	115	13,9%	29	5,0%	119	6,2%	96	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	6	/	2	/	3	/	5	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 778	31,1%	461	56,2%	300	51,1%	1 009	52,5%	412	26,3%
	Schulen	218	3,8%	72	8,8%	34	5,8%	76	4,0%	35	2,2%
	Hochschulen/Uni	291	5,1%	65	7,9%	65	11,1%	93	4,8%	88	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1 254	21,9%	172	21,0%	136	23,2%	561	29,2%	344	21,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	70	1,2%	14	1,7%	25	4,3%	11	0,6%	27	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	1 230	21,5%	119	14,5%	135	23,0%	303	15,8%	390	24,9%
	Internationales	236	4,1%	63	7,7%	4	0,7%	94	4,9%	55	3,5%
	Förderungen	2 656	46,4%	155	18,9%	185	31,5%	703	36,6%	946	60,3%
	Wiedereinstieg	26	0,5%	5	0,6%	33	5,6%	36	1,9%	8	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	448	7,8%	81	9,9%	150	25,6%	286	14,9%	78	5,0%
	Fragen des Lernens	56	1,0%	20	2,4%	19	3,2%	36	1,9%	11	0,7%
	Deutsch als Fremdsprache	1 027	18,0%	192	23,4%	19	3,2%	163	8,5%	494	31,5%
	Berufliche Orientierung	1 133	19,8%	198	24,1%	262	44,6%	470	24,5%	337	21,5%
Andere Themen	875	15,3%	245	29,9%	92	15,7%	255	13,3%	225	14,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	12	/	0	/	7	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	156	2,7%	42	5,0%	17	2,9%	64	3,3%	0	0,0%
	Niederösterreich	577	10,1%	298	35,8%	215	36,6%	589	30,5%	291	18,6%
	Oberösterreich	1 863	32,5%	42	5,0%	13	2,2%	218	11,3%	390	24,9%
	Salzburg	319	5,6%	54	6,5%	92	15,7%	276	14,3%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	742	12,9%	106	12,7%	60	10,2%	488	25,3%	0	0,0%
	Vorarlberg	176	3,1%	52	6,3%	56	9,5%	4	0,2%	0	0,0%
	Wien	1 901	33,2%	238	28,6%	134	22,8%	290	15,0%	887	56,6%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 399	41,8%	285	34,3%	214	36,5%	524	27,2%	931	59,4%
	innerhalb der Institution	967	16,9%	157	18,9%	141	24,0%	450	23,3%	137	8,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	209	3,6%	67	8,1%	31	5,3%	106	5,5%	49	3,1%
	Bildungseinrichtung	765	13,3%	172	20,7%	103	17,5%	355	18,4%	249	15,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 513	26,4%	193	23,2%	115	19,6%	440	22,8%	267	17,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	23	0,4%	7	0,8%	11	1,9%	11	0,6%	0	0,0%

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		12 710		3 068		9 691		4 731		30 200	
Geschlecht	Männer	4 825	38,0%	1 124	36,7%	3 192	33,0%	1 637	34,7%	10 778	35,7%
	Frauen	7 877	62,0%	1 942	63,3%	6 480	67,0%	3 086	65,3%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	2	/	19	/	8	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	2 660	21,3%	925	31,8%	2 978	32,9%	358	34,0%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	4 891	39,1%	861	29,6%	2 473	27,3%	309	29,4%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	3 325	26,6%	704	24,2%	2 084	23,0%	216	20,5%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	829	6,6%	192	6,6%	696	7,7%	68	6,5%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	527	4,2%	165	5,7%	572	6,3%	64	6,1%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	273	2,2%	66	2,3%	246	2,7%	35	3,3%	620	2,4%
	65+ Jahre	7	0,1%	0	0,0%	6	0,1%	2	0,2%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	198	/	155	/	636	/	3 679	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 056	8,6%	447	15,4%	1 012	10,8%	53	2,3%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	2 914	23,6%	723	24,8%	1 931	20,6%	469	20,5%	6 037	22,5%
	BMS	673	5,5%	203	7,0%	789	8,4%	216	9,4%	1 881	7,0%
	Lehre	1 425	11,6%	629	21,6%	2 373	25,3%	772	33,7%	5 199	19,3%
	AHS	1 698	13,8%	233	8,0%	730	7,8%	165	7,2%	2 826	10,5%
	BHS	952	7,7%	249	8,6%	1 111	11,9%	279	12,2%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	3 374	27,4%	391	13,4%	1 233	13,2%	282	12,3%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	230	1,9%	36	1,2%	186	2,0%	52	2,3%	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	388	/	157	/	326	/	2 443	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	6 694	53,2%	1 210	40,9%	4 585	48,7%	2 561	72,0%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	72	0,6%	24	0,8%	109	1,2%	49	1,4%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	188	1,5%	57	1,9%	150	1,6%	36	1,0%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	6 425	51,1%	1 127	38,1%	4 307	45,8%	2 469	69,4%	14 328	50,3%
	selbständig	122	1,0%	56	1,9%	155	1,6%	43	1,2%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 244	25,8%	804	27,2%	1 980	21,0%	253	7,1%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	353	2,8%	135	4,6%	359	3,8%	47	1,3%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 421	11,3%	387	13,1%	1 034	11,0%	403	11,3%	3 245	11,4%
	Nichternw. in Ausbildung	742	5,9%	367	12,4%	1 295	13,8%	251	7,1%	2 655	9,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	134	/	109	/	283	/	1 173	/	1 699	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 636	60,1%	1 434	46,7%	2 276	23,5%	3 942	83,3%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 262	9,9%	423	13,8%	536	5,5%	36	0,8%	2 257	7,5%
	Behinderungen	576	4,5%	208	6,8%	600	6,2%	98	2,1%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2 273	17,9%	725	23,6%	2 167	22,4%	371	7,8%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 434	19,2%	185	6,0%	1 776	18,3%	134	2,8%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	12 710	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	12 710	49,9%
	BH-Stadt	0	0,0%	3 068	100,0%	0	0,0%	0	-	3 068	12,0%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	9 691	100,0%	0	-	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4 731	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	8 759	68,9%	1 532	49,9%	4 689	48,4%	342	7,2%	15 322	50,7%
	Telefon	1 051	8,3%	495	16,1%	1 902	19,6%	4 062	85,9%	7 510	24,9%
	Online	248	2,0%	78	2,5%	348	3,6%	117	2,5%	791	2,6%
	Video (indiv.)	1 967	15,5%	648	21,1%	2 397	24,7%	184	3,9%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	108	0,8%	20	0,7%	30	0,3%	4	0,1%	162	0,5%
	Gruppe	375	3,0%	246	8,0%	189	2,0%	12	0,3%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	202	1,6%	49	1,6%	136	1,4%	10	0,2%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	12 331	98,0%	329	11,0%	3 194	34,0%	184	26,6%	16 038	62,5%
	BH-Stadt	206	1,6%	2 472	82,3%	2 927	31,2%	200	28,9%	5 805	22,6%
	Andere	42	0,3%	202	6,7%	3 270	34,8%	307	44,4%	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	131	/	65	/	300	/	4 040	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	9 350	73,8%	1 378	45,1%	4 889	50,5%	4 426	93,6%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	2 713	21,4%	1 294	42,4%	4 039	41,7%	281	5,9%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	598	4,7%	381	12,5%	747	7,7%	21	0,4%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	15	/	16	/	3	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 482	35,4%	1 321	44,1%	4 108	43,0%	387	8,2%	10 298	34,4%
	Schulen	547	4,3%	217	7,2%	935	9,8%	123	2,6%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	955	7,6%	288	9,6%	990	10,4%	139	2,9%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	2 810	22,2%	642	21,4%	1 656	17,3%	539	11,4%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	272	2,2%	33	1,1%	83	0,9%	5	0,1%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	4 195	33,2%	487	16,3%	1 635	17,1%	321	6,8%	6 638	22,2%
	Internationales	472	3,7%	107	3,6%	216	2,3%	136	2,9%	931	3,1%
	Förderungen	5 620	44,4%	1 079	36,0%	3 967	41,5%	3 046	64,4%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	539	4,3%	129	4,3%	431	4,5%	22	0,5%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	1 417	11,2%	504	16,8%	1 546	16,2%	159	3,4%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	137	1,1%	29	1,0%	81	0,8%	21	0,4%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2 524	20,0%	217	7,2%	358	3,7%	22	0,5%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	3 862	30,5%	1 074	35,9%	2 870	30,0%	324	6,9%	8 130	27,2%
Andere Themen	2 020	16,0%	659	22,0%	1 190	12,5%	282	6,0%	4 151	13,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	73	/	136	/	3	/	276	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	277	2,2%	299	9,7%	450	4,6%	6	0,1%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	685	5,4%	1 020	33,2%	2 455	25,3%	638	13,5%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	908	7,1%	599	19,5%	2 150	22,2%	3 898	82,4%	7 555	25,0%
	Salzburg	901	7,1%	123	4,0%	831	8,6%	41	0,9%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 937	15,2%	443	14,4%	2 848	29,4%	96	2,0%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	134	1,1%	548	17,9%	865	8,9%	20	0,4%	1 567	5,2%
Wien	7 868	61,9%	36	1,2%	92	0,9%	32	0,7%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 813	45,7%	1 317	42,9%	4 405	45,5%	2 310	48,8%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	2 522	19,8%	531	17,3%	1 370	14,1%	650	13,7%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	965	7,6%	156	5,1%	368	3,8%	49	1,0%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	2 388	18,8%	475	15,5%	1 745	18,0%	275	5,8%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 352	26,4%	536	17,5%	2 188	22,6%	1 414	29,9%	7 490	24,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	95	0,7%	55	1,8%	152	1,6%	11	0,2%	313	1,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		7 877		1 942		6 480		3 086		19 385	
Alter	15-24 Jahre	1 430	18,5%	475	25,8%	1 711	28,3%	211	32,1%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	2 933	37,9%	569	30,9%	1 679	27,8%	183	27,8%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	2 246	29,0%	486	26,4%	1 569	25,9%	143	21,7%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	598	7,7%	150	8,1%	521	8,6%	55	8,4%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	373	4,8%	122	6,6%	419	6,9%	42	6,4%	956	5,9%
	55-64 Jahre	152	2,0%	39	2,1%	145	2,4%	22	3,3%	358	2,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	5	0,1%	2	0,3%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		140	/	101	/	431	/	2 428	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	421	5,5%	214	11,6%	433	6,9%	25	1,7%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	1 525	19,9%	460	25,0%	1 206	19,3%	259	17,9%	3 450	20,0%
	BMS	508	6,6%	145	7,9%	671	10,7%	182	12,6%	1 506	8,7%
	Lehre	873	11,4%	356	19,3%	1 532	24,5%	440	30,5%	3 201	18,6%
	AHS	997	13,0%	186	10,1%	502	8,0%	104	7,2%	1 789	10,4%
	BHS	686	8,9%	168	9,1%	809	12,9%	191	13,2%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	2 511	32,7%	290	15,7%	981	15,7%	212	14,7%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	151	2,0%	24	1,3%	122	2,0%	30	2,1%	327	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		205	/	99	/	224	/	1 643	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 125	53,0%	810	43,1%	3 210	51,1%	1 605	70,0%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	35	0,4%	8	0,4%	48	0,8%	28	1,2%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	122	1,6%	44	2,3%	103	1,6%	28	1,2%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 960	50,8%	756	40,2%	3 047	48,5%	1 546	67,5%	9 309	51,0%
	selbständig	70	0,9%	46	2,4%	114	1,8%	31	1,4%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 849	23,7%	461	24,5%	1 273	20,3%	143	6,2%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	226	2,9%	72	3,8%	221	3,5%	32	1,4%	551	3,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 067	13,7%	271	14,4%	750	11,9%	334	14,6%	2 422	13,3%
	Nichtew. in Ausbildung	453	5,8%	219	11,7%	714	11,4%	147	6,4%	1 533	8,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		87	/	63	/	198	/	794	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 610	58,5%	906	46,7%	1 436	22,2%	2 594	84,1%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	837	10,6%	251	12,9%	313	4,8%	24	0,8%	1 425	7,4%
	Behinderungen	342	4,3%	125	6,4%	376	5,8%	46	1,5%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 358	17,2%	486	25,0%	1 521	23,5%	230	7,5%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 519	19,3%	102	5,3%	1 241	19,2%	85	2,8%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	7 877	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 877	48,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	1 942	100,0%	0	0,0%	0	-	1 942	11,9%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	6 480	100,0%	0	-	6 480	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3 086	/	3 086	/
Beratungsart	Face-to-Face	5 176	65,7%	919	47,3%	3 105	47,9%	214	6,9%	9 414	98,8%
	Telefon	676	8,6%	306	15,8%	1 197	18,5%	2 658	86,1%	4 837	50,8%
	Online	164	2,1%	60	3,1%	251	3,9%	84	2,7%	559	5,9%
	Video (indiv.)	1 345	17,1%	450	23,2%	1 670	25,8%	111	3,6%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	86	1,1%	20	1,0%	30	0,5%	4	0,1%	140	1,5%
	Gruppe	272	3,5%	149	7,7%	129	2,0%	6	0,2%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	158	2,0%	38	2,0%	98	1,5%	9	0,3%	303	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 638	98,2%	201	10,6%	1 907	30,5%	110	25,8%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	113	1,5%	1 559	82,2%	1 966	31,5%	110	25,8%	3 748	22,9%
	Andere	30	0,4%	136	7,2%	2 371	38,0%	207	48,5%	2 744	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		96	/	46	/	236	/	2 659	/	3 037
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	5 740	73,2%	911	47,1%	3 364	52,0%	2 905	94,2%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	1 654	21,1%	772	39,9%	2 573	39,8%	164	5,3%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	446	5,7%	251	13,0%	529	8,2%	15	0,5%	1 241	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		37	/	8	/	14	/	2	/	61
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 722	34,7%	816	42,9%	2 605	40,8%	239	7,7%	6 382	33,2%
	Schulen	341	4,3%	137	7,2%	529	8,3%	72	2,3%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	585	7,5%	184	9,7%	637	10,0%	90	2,9%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1 524	19,4%	394	20,7%	1 043	16,3%	296	9,6%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	178	2,3%	24	1,3%	66	1,0%	4	0,1%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2 672	34,1%	329	17,3%	1 183	18,5%	212	6,9%	4 396	22,9%
	Internationales	323	4,1%	83	4,4%	155	2,4%	72	2,3%	633	3,3%
	Förderungen	3 606	46,0%	711	37,4%	2 809	43,9%	2 050	66,5%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	507	6,5%	100	5,3%	365	5,7%	19	0,6%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	901	11,5%	334	17,6%	1 036	16,2%	98	3,2%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	92	1,2%	17	0,9%	55	0,9%	5	0,2%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1 566	20,0%	150	7,9%	265	4,1%	15	0,5%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	2 510	32,0%	689	36,2%	2 027	31,7%	220	7,1%	5 446	28,3%
Andere Themen	1 288	16,4%	423	22,2%	843	13,2%	190	6,2%	2 744	14,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		31	/	39	/	88	/	1	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	165	2,1%	211	10,9%	342	5,3%	6	0,2%	724	3,7%
	Niederösterreich	479	6,1%	653	33,6%	1 732	26,7%	417	13,5%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	633	8,0%	399	20,5%	1 521	23,5%	2 564	83,1%	5 117	26,4%
	Salzburg	563	7,1%	80	4,1%	579	8,9%	21	0,7%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	937	11,9%	260	13,4%	1 688	26,0%	45	1,5%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	72	0,9%	310	16,0%	555	8,6%	11	0,4%	948	4,9%
Wien		5 028	63,8%	29	1,5%	63	1,0%	22	0,7%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 659	46,5%	819	42,2%	2 795	43,1%	1 515	49,1%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	1 565	19,9%	365	18,8%	1 003	15,5%	431	14,0%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	688	8,7%	116	6,0%	289	4,5%	31	1,0%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	1 592	20,2%	302	15,6%	1 260	19,4%	172	5,6%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 088	26,5%	360	18,5%	1 544	23,8%	908	29,4%	4 900	25,3%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		66	0,8%	31	1,6%	116	1,8%	2	0,1%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		4 825		1 124		3 192		1 637		10 778	
Alter	15-24 Jahre	1 229	25,8%	448	41,9%	1 261	42,2%	146	37,5%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	1 955	41,0%	292	27,3%	791	26,5%	125	32,1%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	1 079	22,6%	218	20,4%	512	17,1%	70	18,0%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	231	4,8%	42	3,9%	174	5,8%	13	3,3%	460	5,0%
	50-54 Jahre	154	3,2%	43	4,0%	151	5,1%	22	5,7%	370	4,0%
	55-64 Jahre	119	2,5%	27	2,5%	100	3,3%	13	3,3%	259	2,8%
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		56	/	54	/	202	/	1 248	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	635	13,7%	233	21,9%	579	18,7%	28	3,3%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	1 389	29,9%	261	24,5%	723	23,4%	210	25,0%	2 583	26,8%
	BMS	164	3,5%	58	5,4%	113	3,7%	33	3,9%	368	3,8%
	Lehre	552	11,9%	273	25,6%	836	27,1%	329	39,2%	1 990	20,6%
	AHS	698	15,0%	47	4,4%	228	7,4%	61	7,3%	1 034	10,7%
	BHS	266	5,7%	81	7,6%	300	9,7%	86	10,3%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	861	18,5%	101	9,5%	247	8,0%	70	8,3%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	79	1,7%	12	1,1%	64	2,1%	22	2,6%	177	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		181	/	58	/	102	/	798	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 565	53,7%	399	37,0%	1 362	43,8%	953	75,5%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	37	0,8%	16	1,5%	61	2,0%	21	1,7%	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	65	1,4%	13	1,2%	47	1,5%	8	0,6%	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 462	51,5%	370	34,3%	1 247	40,1%	920	72,9%	4 999	48,9%
	selbständig	52	1,1%	10	0,9%	41	1,3%	12	1,0%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 395	29,2%	343	31,8%	705	22,7%	110	8,7%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	126	2,6%	63	5,8%	137	4,4%	14	1,1%	340	3,3%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	354	7,4%	115	10,7%	282	9,1%	69	5,5%	820	8,0%
	Nichterw. in Ausbildung	288	6,0%	148	13,7%	581	18,7%	104	8,2%	1 121	11,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		45	/	46	/	84	/	375	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 026	62,7%	527	46,9%	837	26,2%	1 344	82,1%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	425	8,8%	172	15,3%	223	7,0%	12	0,7%	832	7,7%
	Behinderungen	234	4,8%	82	7,3%	220	6,9%	51	3,1%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	913	18,9%	238	21,2%	641	20,1%	137	8,4%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	912	18,9%	82	7,3%	527	16,5%	47	2,9%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	4 825	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	4 825	52,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	1 124	100,0%	0	0,0%	0	-	1 124	12,3%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3 192	100,0%	0	-	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1 637	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 583	74,3%	612	54,4%	1 573	49,3%	126	7,7%	5 894	54,7%
	Telefon	375	7,8%	189	16,8%	705	22,1%	1 401	85,6%	2 670	24,8%
	Online	80	1,7%	18	1,6%	89	2,8%	30	1,8%	217	2,0%
	Video (indiv.)	618	12,8%	198	17,6%	727	22,8%	73	4,5%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%
	Gruppe	103	2,1%	96	8,5%	60	1,9%	6	0,4%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	44	0,9%	11	1,0%	38	1,2%	1	0,1%	94	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 685	97,8%	128	11,6%	1 287	41,1%	74	28,4%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	93	1,9%	913	82,6%	952	30,4%	90	34,5%	2 048	22,1%
	Andere	12	0,3%	64	5,8%	890	28,4%	97	37,2%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		35	/	19	/	63	/	1 376	/	1 493
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 605	74,9%	467	41,8%	1 517	47,6%	1 515	92,6%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	1 058	22,0%	520	46,6%	1 455	45,6%	115	7,0%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	152	3,2%	130	11,6%	218	6,8%	6	0,4%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	7	/	2	/	1	/	20
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 757	36,7%	504	46,2%	1 496	47,6%	145	8,9%	3 902	36,6%
	Schulen	206	4,3%	79	7,2%	406	12,9%	51	3,1%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	369	7,7%	104	9,5%	353	11,2%	47	2,9%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	1 284	26,8%	247	22,7%	609	19,4%	241	14,7%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	94	2,0%	9	0,8%	17	0,5%	1	0,1%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	1 523	31,8%	158	14,5%	445	14,2%	108	6,6%	2 234	21,0%
	Internationales	149	3,1%	24	2,2%	61	1,9%	63	3,9%	297	2,8%
	Förderungen	2 013	42,0%	368	33,8%	1 149	36,5%	992	60,7%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	31	0,6%	29	2,7%	66	2,1%	3	0,2%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	515	10,7%	169	15,5%	506	16,1%	61	3,7%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	45	0,9%	12	1,1%	26	0,8%	16	1,0%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	958	20,0%	67	6,1%	92	2,9%	7	0,4%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	1 347	28,1%	385	35,3%	835	26,6%	103	6,3%	2 670	25,0%
	Andere Themen	731	15,3%	236	21,7%	344	10,9%	91	5,6%	1 402	13,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		33	/	34	/	48	/	2	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	112	2,3%	88	7,8%	108	3,4%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	205	4,2%	365	32,5%	717	22,5%	219	13,4%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	275	5,7%	200	17,8%	621	19,5%	1 329	81,2%	2 425	22,5%
	Salzburg	338	7,0%	43	3,8%	252	7,9%	20	1,2%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 000	20,7%	183	16,3%	1 160	36,3%	51	3,1%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	62	1,3%	238	21,2%	305	9,6%	9	0,5%	614	5,7%
Wien		2 833	58,7%	7	0,6%	29	0,9%	9	0,5%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 150	44,6%	496	44,1%	1 603	50,2%	791	48,3%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	955	19,8%	166	14,8%	365	11,4%	219	13,4%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	276	5,7%	40	3,6%	79	2,5%	18	1,1%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	795	16,5%	173	15,4%	483	15,1%	103	6,3%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 262	26,2%	176	15,7%	643	20,1%	505	30,8%	2 586	24,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)		28	0,6%	24	2,1%	36	1,1%	9	0,5%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		0	-	1 032		4 798		7 555		1 896	
Geschlecht	Männer	0	-	308	29,8%	1 506	31,5%	2 425	32,2%	653	34,4%
	Frauen	0	-	724	70,2%	3 281	68,5%	5 117	67,8%	1 243	65,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	11	/	13	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	0	-	302	29,3%	1 094	23,1%	856	28,0%	459	24,2%
	25-34 Jahre	0	-	314	30,4%	1 433	30,3%	1 056	34,5%	640	33,8%
	35-44 Jahre	0	-	266	25,8%	1 305	27,6%	745	24,3%	480	25,3%
	45-49 Jahre	0	-	57	5,5%	414	8,8%	189	6,2%	127	6,7%
	50-54 Jahre	0	-	73	7,1%	330	7,0%	143	4,7%	133	7,0%
	55-64 Jahre	0	-	18	1,7%	154	3,3%	72	2,4%	49	2,6%
	65+ Jahre	0	-	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	68	/	4 494	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	215	20,8%	504	10,7%	136	2,8%	126	6,7%
	Pflichtschule / PTS	0	-	148	14,3%	1 065	22,5%	1 029	21,0%	376	19,9%
	BMS	0	-	62	6,0%	381	8,1%	463	9,5%	138	7,3%
	Lehre	0	-	232	22,5%	993	21,0%	1 580	32,3%	391	20,6%
	AHS	0	-	77	7,5%	367	7,8%	422	8,6%	220	11,6%
	BHS	0	-	89	8,6%	602	12,7%	536	10,9%	210	11,1%
	Uni / FH / Akademien	0	-	203	19,7%	738	15,6%	670	13,7%	394	20,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	6	0,6%	79	1,7%	61	1,2%	39	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	69	/	2 658	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	331	32,1%	2 440	51,6%	4 152	66,8%	807	42,6%
	davon in Lehre	0	-	14	1,4%	41	0,9%	69	1,1%	18	1,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	20	1,9%	153	3,2%	23	0,4%	44	2,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	297	28,8%	2 216	46,8%	4 060	65,3%	738	39,0%
	selbständig	0	-	4	0,4%	68	1,4%	55	0,9%	39	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	418	40,5%	842	17,8%	836	13,4%	361	19,1%
	Langzeitarbeitslose	0	-	0	0,0%	316	6,7%	38	0,6%	103	5,4%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	115	11,1%	552	11,7%	796	12,8%	387	20,4%
	Nichterw. in Ausbildung	0	-	164	15,9%	515	10,9%	339	5,5%	197	10,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	65	/	1 339	/	2	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	350	33,9%	1 600	33,3%	5 644	74,7%	835	44,0%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	102	9,9%	697	14,5%	121	1,6%	187	9,9%
	Behinderungen	0	-	87	8,4%	591	12,3%	32	0,4%	185	9,8%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	177	17,2%	1 991	41,5%	687	9,1%	791	41,7%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	753	15,7%	1 398	18,5%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	277	27,0%	685	16,5%	908	24,8%	901	48,6%
	BH-Stadt	0	-	299	29,1%	1 020	24,5%	599	16,4%	123	6,6%
	Andere	0	-	450	43,9%	2 455	59,0%	2 150	58,8%	831	44,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	6	/	638	/	3 898	/	41	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	531	51,5%	2 190	45,6%	1 742	23,1%	1 098	57,9%
	Telefon	0	-	0	0,0%	920	19,2%	4 817	63,8%	115	6,1%
	Online	0	-	53	5,1%	239	5,0%	171	2,3%	0	0,0%
	Video (indiv.)	0	-	251	24,3%	1 187	24,7%	658	8,7%	565	29,8%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	38	0,8%	0	0,0%	43	2,3%
	Gruppe	0	-	176	17,1%	100	2,1%	135	1,8%	68	3,6%
	gegliederte Leistungen	0	-	21	2,0%	124	2,6%	32	0,4%	7	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	420	41,0%	799	18,8%	1 504	40,9%	1 198	64,0%
	BH-Stadt	0	-	422	41,2%	1 751	41,3%	963	26,2%	158	8,4%
	Andere	0	-	182	17,8%	1 692	39,9%	1 214	33,0%	517	27,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	8	/	556	/	3 874	/	23	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	728	70,5%	2 689	56,4%	6 365	84,3%	634	33,5%
	61-119 Minuten	0	-	103	10,0%	1 589	33,3%	671	8,9%	1 172	61,8%
	ab 120 Minuten	0	-	201	19,5%	493	10,3%	516	6,8%	89	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	27	/	3	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	482	46,7%	1 506	31,4%	879	11,6%	1 085	57,2%
	Schulen	0	-	43	4,2%	259	5,4%	143	1,9%	186	9,8%
	Hochschulen/Uni	0	-	119	11,5%	324	6,8%	407	5,4%	426	22,5%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	117	11,3%	821	17,1%	1 486	19,7%	466	24,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	4	0,4%	51	1,1%	15	0,2%	16	0,8%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	72	7,0%	865	18,0%	668	8,8%	485	25,6%
	Internationales	0	-	23	2,2%	140	2,9%	189	2,5%	210	11,1%
	Förderungen	0	-	204	19,8%	2 507	52,3%	4 533	60,0%	813	42,9%
	Wiedereinstieg	0	-	111	10,8%	245	5,1%	29	0,4%	50	2,6%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	343	33,2%	419	8,7%	199	2,6%	947	49,9%
	Fragen des Lernens	0	-	3	0,3%	77	1,6%	11	0,1%	50	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	7	0,7%	214	4,5%	361	4,8%	266	14,0%
	Berufliche Orientierung	0	-	340	32,9%	1 243	25,9%	1 255	16,6%	676	35,7%
	Andere Themen	0	-	999	96,8%	483	10,1%	573	7,6%	43	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	1 032	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	4 798	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	7 555	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 896	100,0%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	155	15,0%	2 498	52,1%	2 850	37,7%	192	10,1%
	innerhalb der Institution	0	-	653	63,3%	767	16,0%	1 005	13,3%	938	49,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	182	17,6%	155	3,2%	114	1,5%	98	5,2%
	Bildungseinrichtung	0	-	229	22,2%	649	13,5%	1 081	14,3%	719	37,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	184	17,8%	739	15,4%	3 050	40,4%	451	23,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	58	5,6%	8	0,2%	18	0,2%	3	0,2%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		0	-	5 324	45,0%	1 567	39,3%	8 028	35,9%	30 200	35,7%
Geschlecht	Männer	0	-	2 394	45,0%	614	39,3%	2 878	35,9%	10 778	35,7%
	Frauen	0	-	2 930	55,0%	948	60,7%	5 142	64,1%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	5	/	8	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	0	-	2 058	38,8%	729	46,5%	1 423	17,9%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	0	-	1 562	29,5%	362	23,1%	3 167	39,9%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	0	-	1 000	18,9%	267	17,0%	2 266	28,5%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	0	-	315	5,9%	103	6,6%	580	7,3%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	0	-	247	4,7%	57	3,6%	345	4,3%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	0	-	116	2,2%	49	3,1%	162	2,0%	620	2,4%
	65+ Jahre	0	-	2	0,0%	0	0,0%	3	0,0%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	24	/	0	/	82	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	1 074	20,6%	165	12,0%	348	4,5%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	0	-	1 254	24,0%	372	27,1%	1 793	23,2%	6 037	22,5%
	BMS	0	-	287	5,5%	108	7,9%	442	5,7%	1 881	7,0%
	Lehre	0	-	910	17,4%	321	23,4%	772	10,0%	5 199	19,3%
	AHS	0	-	416	8,0%	121	8,8%	1 203	15,5%	2 826	10,5%
	BHS	0	-	375	7,2%	137	10,0%	642	8,3%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	0	-	753	14,4%	125	9,1%	2 397	31,0%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	151	2,9%	23	1,7%	145	1,9%	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	104	/	195	/	286	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	1 928	37,0%	611	42,5%	4 781	59,9%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	0	-	38	0,7%	30	2,1%	44	0,6%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	107	2,1%	0	0,0%	84	1,1%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	1 783	34,3%	581	40,4%	4 653	58,3%	14 328	50,3%
	selbständig	0	-	48	0,9%	89	6,2%	73	0,9%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	1 583	30,4%	354	24,6%	1 887	23,6%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	0	-	164	3,2%	45	3,1%	228	2,9%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	493	9,5%	189	13,1%	713	8,9%	3 245	11,4%
	Nichtentw. in Ausbildung	0	-	989	19,0%	151	10,5%	300	3,8%	2 655	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	119	/	128	/	46	/	1 699	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	1 278	24,0%	442	28,2%	5 139	64,0%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	172	3,2%	162	10,3%	816	10,2%	2 257	7,5%
	Behinderungen	0	-	99	1,9%	122	7,8%	366	4,6%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	786	14,8%	96	6,1%	1 008	12,6%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	2 378	29,6%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	1 937	37,1%	134	8,7%	7 868	98,4%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	0	-	443	8,5%	548	35,4%	36	0,5%	3 068	12,0%
	Andere	0	-	2 848	54,5%	865	55,9%	92	1,2%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	96	/	20	/	32	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	3 191	59,9%	948	60,5%	5 622	70,0%	15 322	50,7%
	Telefon	0	-	1 075	20,2%	83	5,3%	500	6,2%	7 510	24,9%
	Online	0	-	111	2,1%	0	0,0%	217	2,7%	791	2,6%
	Video (indiv.)	0	-	923	17,3%	392	25,0%	1 220	15,2%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	81	1,0%	162	0,5%
	Gruppe	0	-	3	0,1%	102	6,5%	238	3,0%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	0	-	21	0,4%	42	2,7%	150	1,9%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	4 197	78,8%	6	0,4%	7 914	99,2%	16 038	62,5%
	BH-Stadt	0	-	1 060	19,9%	1 432	92,9%	19	0,2%	5 805	22,6%
	Andere	0	-	67	1,3%	104	6,7%	45	0,6%	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	25	/	50	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	2 663	50,0%	57	3,6%	6 907	86,6%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	0	-	2 633	49,5%	1 454	92,8%	705	8,8%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	0	-	27	0,5%	56	3,6%	365	4,6%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/	51	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	2 938	55,2%	1 123	85,0%	2 285	28,6%	10 298	34,4%
	Schulen	0	-	753	14,1%	174	13,2%	264	3,3%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	0	-	323	6,1%	291	22,0%	482	6,0%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	495	9,3%	227	17,2%	2 035	25,4%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	46	0,9%	29	2,2%	232	2,9%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	822	15,4%	262	19,8%	3 464	43,3%	6 638	22,2%
	Internationales	0	-	70	1,3%	31	2,3%	268	3,4%	931	3,1%
	Förderungen	0	-	1 434	26,9%	182	13,8%	4 039	50,5%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	0	-	235	4,4%	69	5,2%	382	4,8%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	643	12,1%	499	37,8%	576	7,2%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	0	-	32	0,6%	5	0,4%	90	1,1%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	169	3,2%	104	7,9%	2 000	25,0%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	0	-	816	15,3%	976	73,9%	2 824	35,3%	8 130	27,2%
	Andere Themen	0	-	283	5,3%	361	27,3%	1 409	17,6%	4 151	13,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	246	/	29	/	276	/
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7 555	25,0%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	5 324	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	1 567	100,0%	0	0,0%	1 567	5,2%
Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	8 028	100,0%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	3 393	63,7%	679	43,3%	4 078	50,8%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	0	-	71	1,3%	7	0,4%	1 632	20,3%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	124	2,3%	60	3,8%	805	10,0%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	0	-	544	10,2%	73	4,7%	1 588	19,8%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	721	13,5%	23	1,5%	2 322	28,9%	7 490	24,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	172	3,2%	0	0,0%	54	0,7%	313	1,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		0		724		3 281		5 117		1 243	
Alter	15-24 Jahre	0	-	159	22,0%	615	19,1%	546	25,5%	270	21,7%
	25-34 Jahre	0	-	236	32,6%	989	30,6%	722	33,7%	416	33,5%
	35-44 Jahre	0	-	203	28,0%	976	30,2%	574	26,8%	325	26,1%
	45-49 Jahre	0	-	46	6,4%	319	9,9%	141	6,6%	102	8,2%
	50-54 Jahre	0	-	65	9,0%	233	7,2%	112	5,2%	88	7,1%
	55-64 Jahre	0	-	14	1,9%	96	3,0%	45	2,1%	34	2,7%
	65+ Jahre	0	-	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	53	/	2 977	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	83	11,5%	238	7,4%	89	2,7%	64	5,2%
	Pflichtschule / PTS	0	-	111	15,3%	694	21,5%	619	18,7%	215	17,3%
	BMS	0	-	55	7,6%	307	9,5%	408	12,3%	115	9,3%
	Lehre	0	-	188	26,0%	636	19,7%	958	28,9%	237	19,1%
	AHS	0	-	57	7,9%	261	8,1%	320	9,6%	136	11,0%
	BHS	0	-	69	9,5%	462	14,3%	364	11,0%	155	12,5%
	Uni / FH / Akademien	0	-	157	21,7%	577	17,9%	528	15,9%	293	23,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	4	0,6%	55	1,7%	32	1,0%	26	2,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	51	/	1 799	/	2	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	261	36,0%	1 803	55,8%	2 652	63,1%	533	42,9%
	davon in Lehre	0	-	5	0,7%	26	0,8%	39	0,9%	8	0,6%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	13	1,8%	125	3,9%	16	0,4%	34	2,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	243	33,6%	1 634	50,5%	2 597	61,8%	484	39,0%
	selbständig	0	-	1	0,1%	49	1,5%	45	1,1%	23	1,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	285	39,4%	548	17,0%	554	13,2%	231	18,6%
	Langzeitarbeitslose	0	-	0	0,0%	173	5,4%	22	0,5%	50	4,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	60	8,3%	400	12,4%	702	16,7%	274	22,1%
	Nichterw. in Ausbildung	0	-	117	16,2%	260	8,0%	226	5,4%	130	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	48	/	916	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	194	26,8%	1 022	31,1%	3 774	73,8%	516	41,5%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	60	8,3%	399	12,2%	79	1,5%	133	10,7%
	Behinderungen	0	-	70	9,7%	373	11,4%	19	0,4%	93	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	113	15,6%	1 395	42,5%	467	9,1%	515	41,4%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	457	13,9%	1 002	19,6%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	165	23,0%	479	16,7%	633	24,8%	563	46,1%
	BH-Stadt	0	-	211	29,4%	653	22,8%	399	15,6%	80	6,5%
	Andere	0	-	342	47,6%	1 732	60,5%	1 521	59,6%	579	47,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	6	/	417	/	2 564	/	21	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	351	48,5%	1 425	43,4%	1 189	23,2%	683	54,9%
	Telefon	0	-	0	0,0%	630	19,2%	3 181	62,2%	78	6,3%
	Online	0	-	39	5,4%	194	5,9%	121	2,4%	0	0,0%
	Video (indiv.)	0	-	209	28,9%	828	25,2%	489	9,6%	401	32,3%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	38	1,2%	0	0,0%	33	2,7%
	Gruppe	0	-	111	15,3%	70	2,1%	111	2,2%	45	3,6%
	gegliederte Leistungen	0	-	14	1,9%	96	2,9%	26	0,5%	3	0,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	258	36,0%	552	19,3%	1 045	40,7%	760	61,5%
	BH-Stadt	0	-	316	44,1%	1 105	38,6%	671	26,1%	114	9,2%
	Andere	0	-	143	19,9%	1 204	42,1%	853	33,2%	361	29,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	7	/	420	/	2 548	/	8	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	523	72,2%	1 892	58,0%	4 242	82,9%	405	32,6%
	61-119 Minuten	0	-	75	10,4%	1 053	32,3%	486	9,5%	768	61,8%
	ab 120 Minuten	0	-	126	17,4%	317	9,7%	386	7,5%	69	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	19	/	3	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	333	46,0%	998	30,4%	632	12,4%	677	54,5%
	Schulen	0	-	25	3,5%	166	5,1%	93	1,8%	125	10,1%
	Hochschulen/Uni	0	-	93	12,8%	221	6,7%	261	5,1%	280	22,5%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	89	12,3%	507	15,5%	922	18,0%	269	21,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	3	0,4%	32	1,0%	12	0,2%	10	0,8%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	62	8,6%	619	18,9%	481	9,4%	365	29,4%
	Internationales	0	-	15	2,1%	105	3,2%	140	2,7%	140	11,3%
	Förderungen	0	-	177	24,4%	1 807	55,1%	3 060	59,8%	552	44,4%
	Wiedereinstieg	0	-	108	14,9%	201	6,1%	26	0,5%	45	3,6%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	229	31,6%	312	9,5%	152	3,0%	595	47,9%
	Fragen des Lernens	0	-	1	0,1%	37	1,1%	9	0,2%	32	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	4	0,6%	137	4,2%	289	5,6%	195	15,7%
	Berufliche Orientierung	0	-	232	32,0%	906	27,6%	956	18,7%	433	34,8%
	Andere Themen	0	-	695	96,0%	294	9,0%	410	8,0%	33	2,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	724	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	3 281	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	5 117	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 243	100,0%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	117	16,2%	1 666	50,8%	1 898	37,1%	120	9,7%
	innerhalb der Institution	0	-	440	60,8%	543	16,5%	722	14,1%	620	49,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	162	22,4%	125	3,8%	75	1,5%	70	5,6%
	Bildungseinrichtung	0	-	175	24,2%	433	13,2%	770	15,0%	502	40,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	142	19,6%	519	15,8%	2 057	40,2%	288	23,2%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	48	6,6%	8	0,2%	13	0,3%	1	0,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		0	-	2 930		948		5 142		19 385	
Alter	15-24 Jahre	0	-	1 032	35,4%	402	42,4%	803	15,8%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	0	-	847	29,1%	216	22,8%	1 938	38,1%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	0	-	616	21,1%	192	20,3%	1 558	30,6%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	0	-	210	7,2%	75	7,9%	431	8,5%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	0	-	155	5,3%	36	3,8%	267	5,2%	956	5,9%
	55-64 Jahre	0	-	52	1,8%	27	2,8%	90	1,8%	358	2,2%
	65+ Jahre	0	-	1	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	17	/	0	/	53	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	386	13,5%	72	8,6%	161	3,2%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	0	-	624	21,8%	240	28,7%	947	18,9%	3 450	20,0%
	BMS	0	-	211	7,4%	86	10,3%	324	6,5%	1 506	8,7%
	Lehre	0	-	520	18,2%	175	20,9%	487	9,7%	3 201	18,6%
	AHS	0	-	225	7,9%	76	9,1%	714	14,3%	1 789	10,4%
	BHS	0	-	254	8,9%	79	9,4%	471	9,4%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	0	-	545	19,0%	97	11,6%	1 797	35,9%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	97	3,4%	12	1,4%	101	2,0%	327	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	68	/	111	/	140	/	2 171	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	1 153	40,5%	390	44,0%	2 958	57,9%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	0	-	15	0,5%	5	0,6%	21	0,4%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	61	2,1%	0	0,0%	48	0,9%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	1 077	37,8%	385	43,5%	2 889	56,6%	9 309	51,0%
	selbständig	0	-	27	0,9%	74	8,4%	42	0,8%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	773	27,1%	190	21,4%	1 145	22,4%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	0	-	118	4,1%	33	3,7%	155	3,0%	551	3,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	285	10,0%	90	10,2%	611	12,0%	2 422	13,3%
Nichtentw. in Ausbildung	0	-	494	17,3%	109	12,3%	197	3,9%	1 533	8,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	80	/	62	/	34	/	1 142	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	536	18,3%	266	28,1%	3 238	63,0%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	66	2,3%	110	11,6%	578	11,2%	1 425	7,4%
	Behinderungen	0	-	39	1,3%	63	6,6%	232	4,5%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	298	10,2%	92	9,7%	715	13,9%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	1 488	28,9%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	937	32,5%	72	7,7%	5 028	98,2%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	0	-	260	9,0%	310	33,1%	29	0,6%	1 942	11,9%
	Anderer	0	-	1 688	58,5%	555	59,2%	63	1,2%	6 480	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	45	/	11	/	22	/	3 086	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	1 782	60,8%	566	59,7%	3 418	66,5%	9 414	98,8%
	Telefon	0	-	553	18,9%	57	6,0%	338	6,6%	4 837	50,8%
	Online	0	-	62	2,1%	0	0,0%	143	2,8%	559	5,9%
	Video (indiv.)	0	-	515	17,6%	259	27,3%	875	17,0%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	69	1,3%	140	1,5%
	Gruppe	0	-	2	0,1%	37	3,9%	180	3,5%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	0	-	16	0,5%	29	3,1%	119	2,3%	303	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	2 173	74,2%	6	0,6%	5 062	99,1%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	0	-	701	23,9%	826	88,8%	15	0,3%	3 748	22,9%
	Anderer	0	-	56	1,9%	98	10,5%	29	0,6%	2 744	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	18	/	36	/	3 037	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	1 433	48,9%	50	5,3%	4 375	85,7%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	0	-	1 480	50,5%	862	90,9%	439	8,6%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	0	-	17	0,6%	36	3,8%	290	5,7%	1 241	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	38	/	61	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	1 500	51,2%	690	85,7%	1 552	30,3%	6 382	33,2%
	Schulen	0	-	354	12,1%	134	16,6%	182	3,6%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	0	-	195	6,7%	151	18,8%	295	5,8%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	276	9,4%	136	16,9%	1 058	20,6%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	33	1,1%	29	3,6%	153	3,0%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	493	16,8%	183	22,7%	2 193	42,8%	4 396	22,9%
	Internationales	0	-	37	1,3%	20	2,5%	176	3,4%	633	3,3%
	Förderungen	0	-	842	28,7%	128	15,9%	2 610	50,9%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	0	-	184	6,3%	59	7,3%	368	7,2%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	373	12,7%	298	37,0%	410	8,0%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	0	-	17	0,6%	4	0,5%	69	1,3%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	71	2,4%	85	10,6%	1 215	23,7%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	0	-	543	18,5%	559	69,4%	1 817	35,4%	5 446	28,3%
Anderer Themen	0	-	157	5,4%	229	28,4%	926	18,1%	2 744	14,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	143	/	16	/	159	/	
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	724	3,7%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5 117	26,4%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	2 930	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	948	100,0%	0	0,0%	948	4,9%
Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	5 142	100,0%	5 142	26,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	1 931	65,9%	415	43,8%	2 641	51,4%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	0	-	52	1,8%	6	0,6%	981	19,1%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	77	2,6%	40	4,2%	575	11,2%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	0	-	351	12,0%	52	5,5%	1 043	20,3%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	466	15,9%	20	2,1%	1 408	27,4%	4 900	25,3%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	106	3,6%	0	0,0%	39	0,8%	215	1,1%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Burgenland		Kärnten		Niederösterreich		Oberösterreich		Salzburg	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		0	-	308		1 506		2 425		653	
Alter	15-24 Jahre	0	-	143	46,4%	476	31,9%	308	33,7%	189	28,9%
	25-34 Jahre	0	-	78	25,3%	443	29,7%	331	36,2%	224	34,3%
	35-44 Jahre	0	-	63	20,5%	326	21,9%	169	18,5%	155	23,7%
	45-49 Jahre	0	-	11	3,6%	94	6,3%	48	5,3%	25	3,8%
	50-54 Jahre	0	-	8	2,6%	95	6,4%	31	3,4%	45	6,9%
	55-64 Jahre	0	-	4	1,3%	57	3,8%	27	3,0%	15	2,3%
	65+ Jahre	0	-	1	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	15	/	1 511	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	132	42,9%	266	17,9%	47	3,0%	62	9,5%
	Pflichtschule / PTS	0	-	37	12,0%	369	24,8%	408	26,0%	161	24,7%
	BMS	0	-	7	2,3%	72	4,8%	51	3,3%	23	3,5%
	Lehre	0	-	44	14,3%	355	23,9%	619	39,5%	154	23,6%
	AHS	0	-	20	6,5%	105	7,1%	102	6,5%	84	12,9%
	BHS	0	-	20	6,5%	137	9,2%	171	10,9%	55	8,4%
	Uni / FH / Akademien	0	-	46	14,9%	160	10,8%	141	9,0%	101	15,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	2	0,6%	24	1,6%	29	1,8%	13	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	18	/	857	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	70	22,7%	631	42,4%	1 494	74,4%	274	42,0%
	davon in Lehre	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	-	3	1,0%	19	1,3%	10	0,5%	16	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	133	43,2%	293	19,7%	281	14,0%	130	19,9%
	Langzeitarbeitslose	0	-	0	0,0%	141	9,5%	16	0,8%	53	8,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	55	17,9%	150	10,1%	93	4,6%	113	17,3%
Nichtentw. in Ausbildung	0	-	47	15,3%	255	17,1%	113	5,6%	67	10,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	17	/	418	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	156	50,6%	577	38,3%	1 863	76,8%	319	48,9%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	42	13,6%	298	19,8%	42	1,7%	54	8,3%
	Behinderungen	0	-	17	5,5%	215	14,3%	13	0,5%	92	14,1%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	64	20,8%	589	39,1%	218	9,0%	276	42,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	291	19,3%	390	16,1%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	112	36,4%	205	15,9%	275	25,1%	338	53,4%
	BH-Stadt	0	-	88	28,6%	365	28,4%	200	18,2%	43	6,8%
	Andere	0	-	108	35,1%	717	55,7%	621	56,7%	252	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	219	/	1 329	/	20	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	180	58,4%	758	50,3%	551	22,7%	415	63,6%
	Telefon	0	-	0	0,0%	290	19,3%	1 634	67,4%	37	5,7%
	Online	0	-	14	4,5%	42	2,8%	41	1,7%	0	0,0%
	Video (indiv.)	0	-	42	13,6%	359	23,8%	169	7,0%	164	25,1%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	1,5%
	Gruppe	0	-	65	21,1%	29	1,9%	24	1,0%	23	3,5%
	gegliederte Leistungen	0	-	7	2,3%	28	1,9%	6	0,2%	4	0,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	162	52,8%	246	17,9%	459	41,6%	438	68,7%
	BH-Stadt	0	-	106	34,5%	643	46,9%	291	26,4%	44	6,9%
	Andere	0	-	39	12,7%	482	35,2%	354	32,1%	156	24,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	135	/	1 321	/	15	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	205	66,6%	795	53,1%	2 111	87,1%	229	35,1%
	61-119 Minuten	0	-	28	9,1%	527	35,2%	184	7,6%	404	61,9%
	ab 120 Minuten	0	-	75	24,4%	176	11,7%	130	5,4%	20	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	8	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	149	48,4%	504	33,5%	246	10,1%	408	62,5%
	Schulen	0	-	18	5,8%	92	6,1%	50	2,1%	61	9,3%
	Hochschulen/Uni	0	-	26	8,4%	102	6,8%	145	6,0%	146	22,4%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	28	9,1%	312	20,7%	560	23,1%	197	30,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	1	0,3%	19	1,3%	3	0,1%	6	0,9%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	10	3,2%	244	16,2%	183	7,5%	120	18,4%
	Internationales	0	-	8	2,6%	35	2,3%	49	2,0%	70	10,7%
	Förderungen	0	-	27	8,8%	695	46,2%	1 465	60,4%	261	40,0%
	Wiedereinstieg	0	-	3	1,0%	44	2,9%	3	0,1%	5	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	114	37,0%	105	7,0%	46	1,9%	352	53,9%
	Fragen des Lernens	0	-	2	0,6%	40	2,7%	2	0,1%	18	2,8%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	3	1,0%	77	5,1%	71	2,9%	71	10,9%
	Berufliche Orientierung	0	-	108	35,1%	334	22,2%	297	12,2%	243	37,2%
	Andere Themen	0	-	304	98,7%	186	12,4%	162	6,7%	10	1,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	1	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	308	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	1 506	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	2 425	100,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	653	100,0%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	38	12,3%	825	54,8%	950	39,2%	72	11,0%
	innerhalb der Institution	0	-	213	69,2%	222	14,7%	282	11,6%	318	48,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	20	6,5%	30	2,0%	39	1,6%	28	4,3%
	Bildungseinrichtung	0	-	54	17,5%	214	14,2%	311	12,8%	217	33,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	42	13,6%	220	14,6%	992	40,9%	163	25,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	10	3,2%	0	0,0%	5	0,2%	2	0,3%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland									
		Steiermark		Tirol		Vorarlberg		Wien		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		0		2 394		614		2 878		10 778	
Alter	15-24 Jahre	0	-	1 026	43,0%	323	52,6%	619	21,7%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	0	-	715	30,0%	145	23,6%	1 227	43,0%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	0	-	384	16,1%	75	12,2%	707	24,8%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	0	-	105	4,4%	28	4,6%	149	5,2%	460	5,0%
	50-54 Jahre	0	-	92	3,9%	21	3,4%	78	2,7%	370	4,0%
	55-64 Jahre	0	-	64	2,7%	22	3,6%	70	2,5%	259	2,8%
	65+ Jahre	0	-	1	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	7	/	0	/	27	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	-	688	29,2%	93	17,5%	187	6,8%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	0	-	630	26,7%	132	24,9%	846	30,9%	2 583	26,8%
	BMS	0	-	76	3,2%	22	4,2%	117	4,3%	368	3,8%
	Lehre	0	-	390	16,5%	144	27,2%	284	10,4%	1 990	20,6%
	AHS	0	-	191	8,1%	45	8,5%	487	17,8%	1 034	10,7%
	BHS	0	-	121	5,1%	58	10,9%	171	6,3%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	0	-	208	8,8%	25	4,7%	598	21,9%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	-	54	2,3%	11	2,1%	44	1,6%	177	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	36	/	84	/	144	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	-	775	32,9%	216	39,4%	1 819	63,4%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	-	21	0,9%	15	2,7%	31	1,1%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	-	810	34,4%	164	29,9%	742	25,9%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	0	-	46	2,0%	12	2,2%	72	2,5%	340	3,3%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	-	208	8,8%	99	18,1%	102	3,6%	820	8,0%
	Nichtew. in Ausbildung	0	-	495	21,0%	42	7,7%	102	3,6%	1 121	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	39	/	66	/	10	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	0	-	742	31,0%	176	28,7%	1 901	66,1%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	0	-	106	4,4%	52	8,5%	238	8,3%	832	7,7%
	Behinderungen	0	-	60	2,5%	56	9,1%	134	4,7%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	0	-	488	20,4%	4	0,7%	290	10,1%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	0	-	0	0,0%	0	0,0%	887	30,8%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	0	-	1 000	42,7%	62	10,2%	2 833	98,7%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	0	-	183	7,8%	238	39,3%	7	0,2%	1 124	12,3%
	Andere	0	-	1 160	49,5%	305	50,4%	29	1,0%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	51	/	9	/	9	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	-	1 409	58,9%	377	61,4%	2 204	76,6%	5 894	54,7%
	Telefon	0	-	522	21,8%	26	4,2%	161	5,6%	2 670	24,8%
	Online	0	-	49	2,0%	0	0,0%	71	2,5%	217	2,0%
	Video (indiv.)	0	-	408	17,0%	133	21,7%	341	11,8%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	-	0	0,0%	0	0,0%	12	0,4%	22	0,2%
	Gruppe	0	-	1	0,0%	65	10,6%	58	2,0%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	0	-	5	0,2%	13	2,1%	31	1,1%	94	0,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	0	-	2 024	84,5%	0	0,0%	2 845	99,3%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	0	-	359	15,0%	601	99,0%	4	0,1%	2 048	22,1%
	Andere	0	-	11	0,5%	6	1,0%	15	0,5%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	7	/	14	/	1 493	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	0	-	1 230	51,4%	7	1,1%	2 527	88,1%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	0	-	1 153	48,2%	587	95,6%	265	9,2%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	0	-	10	0,4%	20	3,3%	75	2,6%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/	11	/	20	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	0	-	1 438	60,1%	428	83,8%	729	25,4%	3 902	36,6%
	Schulen	0	-	399	16,7%	40	7,8%	82	2,9%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	0	-	128	5,3%	140	27,4%	186	6,5%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	0	-	219	9,1%	91	17,8%	974	34,0%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	-	13	0,5%	0	0,0%	79	2,8%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	0	-	329	13,7%	77	15,1%	1 271	44,4%	2 234	21,0%
	Internationales	0	-	33	1,4%	11	2,2%	91	3,2%	297	2,8%
	Förderungen	0	-	592	24,7%	54	10,6%	1 428	49,8%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	0	-	51	2,1%	10	2,0%	13	0,5%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	0	-	270	11,3%	199	38,9%	165	5,8%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	0	-	15	0,6%	1	0,2%	21	0,7%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	0	-	98	4,1%	19	3,7%	785	27,4%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	0	-	273	11,4%	412	80,6%	1 003	35,0%	2 670	25,0%
	Andere Themen	0	-	126	5,3%	132	25,8%	482	16,8%	1 402	13,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	103	/	13	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 425	22,5%
	Salzburg	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	-	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	-	2 394	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	0	-	0	0,0%	614	100,0%	0	0,0%	614	5,7%
	Wien	0	-	0	0,0%	0	0,0%	2 878	100,0%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	0	-	1 462	61,1%	260	42,3%	1 433	49,8%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	0	-	19	0,8%	1	0,2%	650	22,6%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	0	-	47	2,0%	20	3,3%	229	8,0%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	0	-	193	8,1%	21	3,4%	544	18,9%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	255	10,7%	3	0,5%	911	31,7%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	-	66	2,8%	0	0,0%	14	0,5%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		16 038		5 805		3 821		4 536		30 200	
Geschlecht	Männer	6 174	38,5%	2 048	35,3%	1 063	27,9%	1 493	33,0%	10 778	35,7%
	Frauen	9 856	61,5%	3 748	64,7%	2 744	72,1%	3 037	67,0%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	9	/	14	/	6	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	4 040	25,5%	1 904	33,8%	748	23,3%	229	26,8%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	5 722	36,2%	1 545	27,4%	990	30,8%	277	32,4%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	3 964	25,1%	1 260	22,3%	904	28,1%	201	23,5%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	1 030	6,5%	404	7,2%	280	8,7%	71	8,3%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	720	4,6%	361	6,4%	195	6,1%	52	6,1%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	334	2,1%	165	2,9%	96	3,0%	25	2,9%	620	2,4%
	65+ Jahre	14	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	214	/	166	/	608	/	3 680	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 717	11,0%	688	12,6%	131	3,6%	32	1,5%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	3 573	22,9%	1 394	25,5%	688	18,8%	382	18,1%	6 037	22,5%
	BMS	900	5,8%	452	8,3%	332	9,1%	197	9,3%	1 881	7,0%
	Lehre	2 121	13,6%	1 326	24,2%	1 028	28,1%	724	34,2%	5 199	19,3%
	AHS	1 975	12,6%	413	7,5%	279	7,6%	159	7,5%	2 826	10,5%
	BHS	1 215	7,8%	518	9,5%	576	15,7%	282	13,3%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	3 822	24,4%	593	10,8%	567	15,5%	298	14,1%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	311	2,0%	89	1,6%	63	1,7%	41	1,9%	504	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	404	/	332	/	157	/	2 421	/	3 314	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	8 009	50,4%	2 429	43,5%	2 140	58,5%	2 472	73,4%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	105	0,7%	70	1,3%	31	0,8%	48	1,4%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	254	1,6%	60	1,1%	75	2,1%	42	1,2%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	7 639	48,1%	2 289	41,0%	2 022	55,3%	2 378	70,6%	14 328	50,3%
	selbständig	159	1,0%	132	2,4%	46	1,3%	39	1,2%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 982	25,1%	1 474	26,4%	548	15,0%	277	8,2%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	473	3,0%	194	3,5%	189	5,2%	38	1,1%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 665	10,5%	709	12,7%	492	13,4%	379	11,3%	3 245	11,4%
	Nichtew. in Ausbildung	1 604	10,1%	646	11,6%	243	6,6%	162	4,8%	2 655	9,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	146	/	221	/	163	/	1 169	/	1 699	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	8 316	51,9%	2 016	34,7%	1 041	27,2%	3 915	86,3%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 332	8,3%	655	11,3%	245	6,4%	25	0,6%	2 257	7,5%
	Behinderungen	679	4,2%	392	6,8%	330	8,6%	81	1,8%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2 758	17,2%	1 275	22,0%	1 237	32,4%	266	5,9%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 705	16,9%	719	12,4%	1 072	28,1%	33	0,7%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	12 331	77,8%	206	3,7%	42	1,2%	131	26,4%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	329	2,1%	2 472	44,1%	202	5,7%	65	13,1%	3 068	12,0%
	Andere	3 194	20,1%	2 927	52,2%	3 270	93,1%	300	60,5%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	200	/	307	/	4 040	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	10 683	66,6%	3 810	65,6%	808	21,1%	21	0,5%	15 322	50,7%
	Telefon	1 790	11,2%	476	8,2%	1 147	30,0%	4 097	90,3%	7 510	24,9%
	Online	247	1,5%	130	2,2%	234	6,1%	180	4,0%	791	2,6%
	Video (indiv.)	2 598	16,2%	947	16,3%	1 466	38,4%	185	4,1%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	98	0,6%	46	0,8%	18	0,5%	0	0,0%	162	0,5%
	Gruppe	392	2,4%	290	5,0%	108	2,8%	32	0,7%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	230	1,4%	106	1,8%	40	1,0%	21	0,5%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	16 038	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	16 038	62,5%
	BH-Stadt	0	0,0%	5 805	100,0%	0	0,0%	0	-	5 805	22,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3 821	100,0%	0	-	3 821	14,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4 536	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	10 900	68,2%	2 163	37,4%	2 612	68,6%	4 368	96,5%	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	4 431	27,7%	2 782	48,0%	979	25,7%	135	3,0%	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	661	4,1%	845	14,6%	219	5,7%	22	0,5%	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	46	/	15	/	11	/	11	/	83	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 092	38,1%	2 836	50,8%	1 022	26,9%	348	7,7%	10 298	34,4%
	Schulen	1 156	7,2%	401	7,2%	173	4,5%	92	2,0%	1 822	6,1%
	Hochschulen/Uni	1 284	8,0%	659	11,8%	330	8,7%	99	2,2%	2 372	7,9%
	Nachholen von Abschlüssen	3 218	20,1%	1 249	22,4%	668	17,6%	512	11,3%	5 647	18,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	298	1,9%	56	1,0%	37	1,0%	2	0,0%	393	1,3%
	Berufliche Weiterbildung	4 708	29,4%	976	17,5%	664	17,4%	290	6,4%	6 638	22,2%
	Internationales	547	3,4%	171	3,1%	122	3,2%	91	2,0%	931	3,1%
	Förderungen	6 665	41,6%	2 020	36,2%	2 015	52,9%	3 012	66,5%	13 712	45,8%
	Wiedereinstieg	650	4,1%	273	4,9%	169	4,4%	29	0,6%	1 121	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	2 029	12,7%	1 010	18,1%	517	13,6%	70	1,5%	3 626	12,1%
	Fragen des Lernens	153	1,0%	59	1,1%	50	1,3%	6	0,1%	268	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	2 658	16,6%	284	5,1%	161	4,2%	18	0,4%	3 121	10,4%
	Berufliche Orientierung	4 389	27,4%	2 367	42,4%	1 075	28,2%	299	6,6%	8 130	27,2%
Andere Themen	2 263	14,1%	1 168	20,9%	451	11,8%	269	5,9%	4 151	13,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	226	/	15	/	4	/	276	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	420	2,6%	422	7,3%	182	4,8%	8	0,2%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	799	5,0%	1 751	30,2%	1 692	44,3%	556	12,3%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	1 504	9,4%	963	16,6%	1 214	31,8%	3 874	85,4%	7 555	25,0%
	Salzburg	1 198	7,5%	158	2,7%	517	13,5%	23	0,5%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	4 197	26,2%	1 060	18,3%	67	1,8%	0	0,0%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	6	0,0%	1 432	24,7%	104	2,7%	25	0,6%	1 567	5,2%
Wien	7 914	49,3%	19	0,3%	45	1,2%	50	1,1%	8 028	26,6%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	7 839	48,9%	2 470	42,5%	1 489	39,0%	2 047	45,1%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	2 880	18,0%	874	15,1%	687	18,0%	632	13,9%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 018	6,3%	277	4,8%	195	5,1%	48	1,1%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	2 898	18,1%	1 080	18,6%	624	16,3%	281	6,2%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	4 023	25,1%	1 028	17,7%	986	25,8%	1 453	32,0%	7 490	24,8%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	140	0,9%	139	2,4%	31	0,8%	3	0,1%	313	1,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9 856		3 748		2 744		3 037		19 385	
Alter	15-24 Jahre	2 160	22,2%	1 025	28,2%	480	20,6%	162	26,5%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	3 436	35,4%	1 023	28,1%	711	30,6%	194	31,7%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	2 665	27,5%	908	25,0%	721	31,0%	150	24,5%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	752	7,7%	302	8,3%	216	9,3%	54	8,8%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	501	5,2%	277	7,6%	140	6,0%	38	6,2%	956	5,9%
	55-64 Jahre	183	1,9%	104	2,9%	58	2,5%	13	2,1%	358	2,2%
	65+ Jahre	11	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	148	/	109	/	418	/	2 425	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	696	7,2%	300	8,5%	80	3,0%	17	1,2%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	1 890	19,6%	866	24,4%	455	17,3%	239	17,0%	3 450	20,0%
	BMS	681	7,1%	367	10,4%	285	10,9%	173	12,3%	1 506	8,7%
	Lehre	1 308	13,6%	809	22,8%	671	25,6%	413	29,3%	3 201	18,6%
	AHS	1 180	12,2%	290	8,2%	204	7,8%	115	8,2%	1 789	10,4%
	BHS	850	8,8%	370	10,4%	435	16,6%	199	14,1%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	2 834	29,4%	480	13,5%	450	17,1%	230	16,3%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	199	2,1%	61	1,7%	44	1,7%	23	1,6%	327	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	218	/	205	/	120	/	1 628	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 977	51,0%	1 669	46,1%	1 533	58,4%	1 571	70,1%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	54	0,6%	18	0,5%	15	0,6%	32	1,4%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	160	1,6%	47	1,3%	56	2,1%	34	1,5%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 755	48,8%	1 598	44,1%	1 453	55,4%	1 503	67,0%	9 309	51,0%
	selbständig	94	1,0%	106	2,9%	33	1,3%	28	1,2%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 243	23,0%	906	25,0%	405	15,4%	172	7,7%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	311	3,2%	100	2,8%	112	4,3%	28	1,2%	551	3,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 236	12,7%	465	12,8%	383	14,6%	338	15,1%	2 422	13,3%
	Nichtew. in Ausbildung	892	9,1%	378	10,4%	158	6,0%	105	4,7%	1 533	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	103	/	124	/	120	/	795	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 996	50,7%	1 231	32,8%	732	26,7%	2 587	85,2%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	877	8,9%	363	9,7%	166	6,0%	19	0,6%	1 425	7,4%
	Behinderungen	390	4,0%	229	6,1%	218	7,9%	52	1,7%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 623	16,5%	883	23,6%	886	32,3%	203	6,7%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 704	17,3%	477	12,7%	745	27,2%	21	0,7%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	7 638	78,4%	113	3,1%	30	1,2%	96	25,4%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	201	2,1%	1 559	42,9%	136	5,4%	46	12,2%	1 942	11,9%
	Andere	1 907	19,6%	1 966	54,0%	2 371	93,5%	236	62,4%	6 480	39,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	110	/	110	/	207	/	2 659	/	3 086	/
Beratungsart	Face-to-Face	6 401	64,9%	2 437	65,0%	561	20,4%	15	0,5%	9 414	98,8%
	Telefon	1 052	10,7%	304	8,1%	783	28,5%	2 698	88,8%	4 837	50,8%
	Online	161	1,6%	78	2,1%	169	6,2%	151	5,0%	559	5,9%
	Video (indiv.)	1 705	17,3%	635	16,9%	1 106	40,3%	130	4,3%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	76	0,8%	46	1,2%	18	0,7%	0	0,0%	140	1,5%
	Gruppe	282	2,9%	180	4,8%	72	2,6%	22	0,7%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	179	1,8%	68	1,8%	35	1,3%	21	0,7%	303	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	9 856	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	9 856	60,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	3 748	100,0%	0	0,0%	0	-	3 748	22,9%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2 744	100,0%	0	-	2 744	16,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	3 037	/	3 037	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 686	68,1%	1 462	39,1%	1 856	67,9%	2 916	96,3%	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	2 647	26,9%	1 699	45,4%	726	26,5%	91	3,0%	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	489	5,0%	578	15,5%	153	5,6%	21	0,7%	1 241	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	9	/	9	/	9	/	61	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 591	36,5%	1 816	50,2%	737	27,0%	238	7,8%	6 382	33,2%
	Schulen	620	6,3%	274	7,6%	125	4,6%	60	2,0%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	799	8,1%	413	11,4%	212	7,8%	72	2,4%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1 754	17,8%	793	21,9%	406	14,9%	304	10,0%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	195	2,0%	41	1,1%	34	1,2%	2	0,1%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	3 010	30,6%	672	18,6%	511	18,7%	203	6,7%	4 396	22,9%
	Internationales	373	3,8%	127	3,5%	79	2,9%	54	1,8%	633	3,3%
	Förderungen	4 261	43,3%	1 407	38,9%	1 457	53,3%	2 051	67,6%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	593	6,0%	219	6,0%	153	5,6%	26	0,9%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	1 258	12,8%	680	18,8%	378	13,8%	53	1,7%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	97	1,0%	31	0,9%	36	1,3%	5	0,2%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1 661	16,9%	199	5,5%	124	4,5%	12	0,4%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	2 888	29,4%	1 540	42,5%	805	29,4%	213	7,0%	5 446	28,3%
	Andere Themen	1 455	14,8%	745	20,6%	351	12,8%	193	6,4%	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	128	/	10	/	3	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	258	2,6%	316	8,4%	143	5,2%	7	0,2%	724	3,7%
	Niederösterreich	552	5,6%	1 105	29,5%	1 204	43,9%	420	13,8%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	1 045	10,6%	671	17,9%	853	31,1%	2 548	83,9%	5 117	26,4%
	Salzburg	760	7,7%	114	3,0%	361	13,2%	8	0,3%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 173	22,0%	701	18,7%	56	2,0%	0	0,0%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	6	0,1%	826	22,0%	98	3,6%	18	0,6%	948	4,9%
	Wien	5 062	51,4%	15	0,4%	29	1,1%	36	1,2%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 815	48,9%	1 541	41,1%	1 059	38,6%	1 373	45,2%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	1 813	18,4%	606	16,2%	500	18,2%	445	14,7%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	731	7,4%	208	5,5%	158	5,8%	27	0,9%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	1 945	19,7%	726	19,4%	463	16,9%	192	6,3%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 535	25,7%	709	18,9%	708	25,8%	948	31,2%	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	91	0,9%	98	2,6%	23	0,8%	3	0,1%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort									
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		6 174		2 048		1 063		1 493		10 778	
Alter	15-24 Jahre	1 879	30,8%	874	43,9%	265	30,3%	66	27,4%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	2 283	37,4%	521	26,2%	277	31,6%	82	34,0%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	1 299	21,3%	351	17,6%	178	20,3%	51	21,2%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	278	4,5%	102	5,1%	63	7,2%	17	7,1%	460	5,0%
	50-54 Jahre	219	3,6%	83	4,2%	55	6,3%	13	5,4%	370	4,0%
	55-64 Jahre	149	2,4%	60	3,0%	38	4,3%	12	5,0%	259	2,8%
	65+ Jahre	3	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	57	/	187	/	1 252	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 021	17,0%	388	20,2%	51	5,0%	15	2,1%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	1 683	28,1%	528	27,5%	229	22,3%	143	20,4%	2 583	26,8%
	BMS	218	3,6%	84	4,4%	43	4,2%	23	3,3%	368	3,8%
	Lehre	813	13,6%	513	26,7%	354	34,5%	310	44,2%	1 990	20,6%
	AHS	792	13,2%	123	6,4%	75	7,3%	44	6,3%	1 034	10,7%
	BHS	365	6,1%	147	7,7%	139	13,5%	82	11,7%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	986	16,5%	110	5,7%	116	11,3%	67	9,5%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	112	1,9%	28	1,5%	19	1,9%	18	2,6%	177	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	184	/	127	/	37	/	791	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 028	49,4%	753	38,6%	599	58,7%	899	80,1%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	51	0,8%	52	2,7%	16	1,6%	16	1,4%	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	93	1,5%	13	0,7%	19	1,9%	8	0,7%	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 881	47,0%	684	35,1%	561	54,9%	873	77,7%	4 999	48,9%
	selbständig	65	1,1%	26	1,3%	13	1,3%	11	1,0%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 739	28,4%	567	29,1%	142	13,9%	105	9,3%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	161	2,6%	94	4,8%	75	7,3%	10	0,9%	340	3,3%
	Nichtnerwerbstätige (ohne in Ausb.)	429	7,0%	243	12,5%	107	10,5%	41	3,7%	820	8,0%
	Nichtnerw. in Ausbildung	711	11,6%	268	13,7%	85	8,3%	57	5,1%	1 121	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	97	/	42	/	370	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 320	53,8%	784	38,3%	306	28,8%	1 324	88,7%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	455	7,4%	292	14,3%	79	7,4%	6	0,4%	832	7,7%
	Behinderungen	289	4,7%	159	7,8%	110	10,3%	29	1,9%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1 133	18,4%	390	19,0%	345	32,5%	61	4,1%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	998	16,2%	240	11,7%	318	29,9%	12	0,8%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	4 685	76,8%	93	4,7%	12	1,2%	35	29,9%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	128	2,1%	913	46,6%	64	6,6%	19	16,2%	1 124	12,3%
	Andere	1 287	21,1%	952	48,6%	890	92,1%	63	53,8%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	74	/	90	/	97	/	1 376	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 282	69,4%	1 364	66,6%	242	22,8%	6	0,4%	5 894	54,7%
	Telefon	738	12,0%	172	8,4%	363	34,1%	1 397	93,6%	2 670	24,8%
	Online	82	1,3%	52	2,5%	58	5,5%	25	1,7%	217	2,0%
	Video (indiv.)	889	14,4%	312	15,2%	360	33,9%	55	3,7%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	0,2%
	Gruppe	110	1,8%	110	5,4%	35	3,3%	10	0,7%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	51	0,8%	38	1,9%	5	0,5%	0	0,0%	94	0,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 174	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	6 174	66,5%
	BH-Stadt	0	0,0%	2 048	100,0%	0	0,0%	0	-	2 048	22,1%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1 063	100,0%	0	-	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1 493	/	1 493	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 209	68,3%	701	34,3%	747	70,4%	1 447	97,0%	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	1 783	28,9%	1 074	52,6%	248	23,4%	43	2,9%	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	172	2,8%	267	13,1%	66	6,2%	1	0,1%	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	6	/	2	/	2	/	20	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 498	40,5%	1 013	51,9%	281	26,6%	110	7,4%	3 902	36,6%
	Schulen	536	8,7%	127	6,5%	47	4,4%	32	2,1%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	484	7,9%	246	12,6%	117	11,1%	26	1,7%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	1 462	23,7%	456	23,4%	255	24,1%	208	13,9%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	103	1,7%	15	0,8%	3	0,3%	0	0,0%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	1 698	27,6%	300	15,4%	150	14,2%	86	5,8%	2 234	21,0%
	Internationales	174	2,8%	44	2,3%	42	4,0%	37	2,5%	297	2,8%
	Förderungen	2 403	39,0%	611	31,3%	549	51,9%	959	64,3%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	56	0,9%	54	2,8%	16	1,5%	3	0,2%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	770	12,5%	326	16,7%	138	13,0%	17	1,1%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	56	0,9%	28	1,4%	14	1,3%	1	0,1%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	997	16,2%	84	4,3%	37	3,5%	6	0,4%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	1 496	24,3%	820	42,1%	270	25,5%	84	5,6%	2 670	25,0%
Andere Themen	807	13,1%	421	21,6%	100	9,5%	74	5,0%	1 402	13,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	98	/	5	/	1	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	162	2,6%	106	5,2%	39	3,7%	1	0,1%	308	2,9%
	Niederösterreich	246	4,0%	643	31,4%	482	45,3%	135	9,0%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	459	7,4%	291	14,2%	354	33,3%	1 321	88,5%	2 425	22,5%
	Salzburg	438	7,1%	44	2,1%	156	14,7%	15	1,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 024	32,8%	359	17,5%	11	1,0%	0	0,0%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	0	0,0%	601	29,3%	6	0,6%	7	0,5%	614	5,7%
	Wien	2 845	46,1%	4	0,2%	15	1,4%	14	0,9%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 020	48,9%	924	45,1%	425	40,0%	671	44,9%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	1 065	17,2%	267	13,0%	186	17,5%	187	12,5%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	286	4,6%	69	3,4%	37	3,5%	21	1,4%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	952	15,4%	352	17,2%	161	15,1%	89	6,0%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 486	24,1%	319	15,6%	276	26,0%	505	33,8%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	48	0,8%	41	2,0%	8	0,8%	0	0,0%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		20 043		8 327		1 747		83		30 200	
Geschlecht	Männer	7 104	35,5%	3 148	37,9%	506	29,0%	20	24,7%	10 778	35,7%
	Frauen	12 920	64,5%	5 163	62,1%	1 241	71,0%	61	75,3%	19 385	64,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	16	/	0	/	2	/	37	/
Alter	15-24 Jahre	3 709	24,0%	2 815	33,9%	388	22,3%	9	18,8%	6 921	27,1%
	25-34 Jahre	5 609	36,3%	2 345	28,2%	564	32,5%	16	33,3%	8 534	33,4%
	35-44 Jahre	3 974	25,7%	1 861	22,4%	481	27,7%	13	27,1%	6 329	24,8%
	45-49 Jahre	1 055	6,8%	585	7,0%	141	8,1%	4	8,3%	1 785	7,0%
	50-54 Jahre	765	5,0%	466	5,6%	95	5,5%	2	4,2%	1 328	5,2%
	55-64 Jahre	321	2,1%	228	2,7%	67	3,9%	4	8,3%	620	2,4%
	65+ Jahre	5	0,0%	8	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	15	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	4 605	/	19	/	9	/	35	/	4 668	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	978	5,8%	1 244	15,3%	339	19,7%	7	8,9%	2 568	9,6%
	Pflichtschule / PTS	4 101	24,2%	1 616	19,8%	311	18,1%	9	11,4%	6 037	22,5%
	BMS	1 273	7,5%	479	5,9%	127	7,4%	2	2,5%	1 881	7,0%
	Lehre	3 474	20,5%	1 414	17,4%	304	17,7%	7	8,9%	5 199	19,3%
	AHS	1 877	11,1%	784	9,6%	152	8,8%	13	16,5%	2 826	10,5%
	BHS	1 663	9,8%	798	9,8%	123	7,2%	7	8,9%	2 591	9,6%
	Uni / FH / Akademien	3 303	19,5%	1 608	19,7%	339	19,7%	30	38,0%	5 280	19,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	274	1,6%	202	2,5%	24	1,4%	4	5,1%	504	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 100	/	182	/	28	/	4	/	3 314	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	11 092	60,0%	3 384	41,2%	544	31,7%	30	37,0%	15 050	52,8%
	davon in Lehre	182	1,0%	63	0,8%	9	0,5%	0	0,0%	254	0,9%
	davon in sonstiger Ausbildung	258	1,4%	158	1,9%	14	0,8%	1	1,2%	431	1,5%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	10 628	57,5%	3 150	38,3%	521	30,4%	29	35,8%	14 328	50,3%
	selbständig	169	0,9%	197	2,4%	9	0,5%	1	1,2%	376	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3 877	21,0%	1 797	21,9%	580	33,8%	27	33,3%	6 281	22,0%
	Langzeitarbeitslose	503	2,7%	358	4,4%	27	1,6%	6	7,4%	894	3,1%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 885	10,2%	969	11,8%	384	22,4%	7	8,6%	3 245	11,4%
	Nichtew. in Ausbildung	966	5,2%	1 509	18,4%	170	9,9%	10	12,3%	2 655	9,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 551	/	113	/	33	/	2	/	1 699	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	11 481	57,3%	2 821	33,9%	955	54,7%	31	37,3%	15 288	50,6%
	geringe Deutschkenntnisse	1 067	5,3%	795	9,5%	385	22,0%	10	12,0%	2 257	7,5%
	Behinderungen	741	3,7%	654	7,9%	78	4,5%	9	10,8%	1 482	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	3 307	16,5%	1 716	20,6%	493	28,2%	20	24,1%	5 536	18,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	3 540	17,7%	636	7,6%	340	19,5%	13	15,7%	4 529	15,0%
Wohnort	LH-Stadt	9 350	59,9%	2 713	33,7%	598	34,6%	49	61,3%	12 710	49,9%
	BH-Stadt	1 378	8,8%	1 294	16,1%	381	22,1%	15	18,8%	3 068	12,0%
	Andere	4 889	31,3%	4 039	50,2%	747	43,3%	16	20,0%	9 691	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4 426	/	281	/	21	/	3	/	4 731	/
Beratungsart	Face-to-Face	10 335	51,6%	4 382	52,6%	575	32,9%	30	36,1%	15 322	50,7%
	Telefon	6 645	33,2%	856	10,3%	2	0,1%	7	8,4%	7 510	24,9%
	Online	603	3,0%	174	2,1%	7	0,4%	7	8,4%	791	2,6%
	Video (indiv.)	2 400	12,0%	2 567	30,8%	212	12,1%	17	20,5%	5 196	17,2%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	22	0,3%	139	8,0%	1	1,2%	162	0,5%
	Gruppe	54	0,3%	302	3,6%	446	25,5%	20	24,1%	822	2,7%
	gegliederte Leistungen	6	0,0%	24	0,3%	366	21,0%	1	1,2%	397	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	LH-Stadt	10 900	69,5%	4 431	54,1%	661	38,3%	46	63,9%	16 038
BH-Stadt		2 163	13,8%	2 782	34,0%	845	49,0%	15	20,8%	5 805	22,6%
Andere		2 612	16,7%	979	12,0%	219	12,7%	11	15,3%	3 821	14,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		4 368	/	135	/	22	/	11	/	4 536	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	20 043	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	20 043	66,6%
	61-119 Minuten	0	0,0%	8 327	100,0%	0	0,0%	0	-	8 327	27,6%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1 747	100,0%	0	-	1 747	5,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	83	/	83	/
		4 961	24,8%	4 590	56,7%	715	41,3%	32	38,6%	10 298	34,4%
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	572	2,9%	1 169	14,4%	69	4,0%	12	14,5%	1 822	6,1%
	Schulen	1 008	5,0%	1 207	14,9%	150	8,7%	7	8,4%	2 372	7,9%
	Hochschulen/Uni	3 650	18,2%	1 404	17,3%	566	32,7%	27	32,5%	5 647	18,9%
	Nachholen von Abschlüssen	226	1,1%	109	1,3%	56	3,2%	2	2,4%	393	1,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	4 623	23,1%	1 688	20,8%	295	17,0%	32	38,6%	6 638	22,2%
	Berufliche Weiterbildung	522	2,6%	291	3,6%	116	6,7%	2	2,4%	931	3,1%
	Internationales	10 612	53,0%	2 433	30,0%	632	36,5%	35	42,2%	13 712	45,8%
	Förderungen	667	3,3%	351	4,3%	100	5,8%	3	3,6%	1 121	3,7%
	Wiedereinstieg	1 023	5,1%	2 076	25,6%	520	30,0%	7	8,4%	3 626	12,1%
	Individuelle Kompetenzen	130	0,6%	102	1,3%	29	1,7%	7	8,4%	268	0,9%
	Fragen des Lernens	2 323	11,6%	610	7,5%	184	10,6%	4	4,8%	3 121	10,4%
	Deutsch als Fremdsprache	4 152	20,7%	3 448	42,6%	505	29,2%	25	30,1%	8 130	27,2%
	Berufliche Orientierung	2 545	12,7%	1 116	13,8%	466	26,9%	24	28,9%	4 151	13,9%
	Andere Themen	31	/	230	/	15	/	0	/	276	/
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	728	3,6%	103	1,2%	201	11,5%	0	0,0%	1 032	3,4%
	Niederösterreich	2 689	13,4%	1 589	19,1%	493	28,2%	27	32,5%	4 798	15,9%
	Oberösterreich	6 365	31,8%	671	8,1%	516	29,5%	3	3,6%	7 555	25,0%
	Salzburg	634	3,2%	1 172	14,1%	89	5,1%	1	1,2%	1 896	6,3%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 663	13,3%	2 633	31,6%	27	1,5%	1	1,2%	5 324	17,6%
	Vorarlberg	57	0,3%	1 454	17,5%	56	3,2%	0	0,0%	1 567	5,2%
	Wien	6 907	34,5%	705	8,5%	365	20,9%	51	61,4%	8 028	26,6%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	9 731	48,6%	3 553	42,7%	547	31,3%	14	16,9%	13 845	45,8%
	innerhalb der Institution	3 215	16,0%	1 353	16,2%	474	27,1%	31	37,3%	5 073	16,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	1 046	5,2%	259	3,1%	213	12,2%	20	24,1%	1 538	5,1%
	Bildungseinrichtung	2 716	13,6%	1 693	20,3%	453	25,9%	21	25,3%	4 883	16,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	5 273	26,3%	1 618	19,4%	566	32,4%	33	39,8%	7 490	24,8%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	155	0,8%	135	1,6%	23	1,3%	0	0,0%	313	1,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		12 920		5 163		1 241		61		19 385	
Alter	15-24 Jahre	2 152	21,8%	1 486	28,9%	182	14,8%	7	18,4%	3 827	23,5%
	25-34 Jahre	3 467	35,1%	1 474	28,6%	408	33,1%	15	39,5%	5 364	32,9%
	35-44 Jahre	2 749	27,9%	1 294	25,1%	393	31,9%	8	21,1%	4 444	27,3%
	45-49 Jahre	777	7,9%	425	8,3%	119	9,7%	3	7,9%	1 324	8,1%
	50-54 Jahre	545	5,5%	328	6,4%	81	6,6%	2	5,3%	956	5,9%
	55-64 Jahre	172	1,7%	134	2,6%	49	4,0%	3	7,9%	358	2,2%
	65+ Jahre	3	0,0%	8	0,2%	1	0,1%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3 055	/	14	/	8	/	23	/	3 100	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	379	3,5%	548	10,8%	163	13,4%	3	5,1%	1 093	6,3%
	Pflichtschule / PTS	2 289	21,1%	945	18,7%	210	17,2%	6	10,2%	3 450	20,0%
	BMS	1 008	9,3%	384	7,6%	112	9,2%	2	3,4%	1 506	8,7%
	Lehre	2 157	19,8%	816	16,1%	225	18,4%	3	5,1%	3 201	18,6%
	AHS	1 178	10,8%	487	9,6%	114	9,3%	10	16,9%	1 789	10,4%
	BHS	1 186	10,9%	567	11,2%	94	7,7%	7	11,9%	1 854	10,8%
	Uni / FH / Akademien	2 494	22,9%	1 192	23,6%	284	23,3%	24	40,7%	3 994	23,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	183	1,7%	122	2,4%	18	1,5%	4	6,8%	327	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 046	/	102	/	21	/	2	/	2 171	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7 082	59,7%	2 255	44,2%	388	31,8%	25	41,0%	9 750	53,4%
	davon in Lehre	88	0,7%	26	0,5%	5	0,4%	0	0,0%	119	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	179	1,5%	107	2,1%	10	0,8%	1	1,6%	297	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	6 797	57,3%	2 115	41,4%	373	30,5%	24	39,3%	9 309	51,0%
	selbständig	108	0,9%	146	2,9%	6	0,5%	1	1,6%	261	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 193	18,5%	1 076	21,1%	440	36,0%	17	27,9%	3 726	20,4%
	Langzeitarbeitslose	324	2,7%	200	3,9%	22	1,8%	5	8,2%	551	3,0%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 516	12,8%	629	12,3%	270	22,1%	7	11,5%	2 422	13,3%
	Nichternw. in Ausbildung	632	5,3%	800	15,7%	95	7,8%	6	9,8%	1 533	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 065	/	57	/	20	/	0	/	1 142	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7 184	55,6%	1 688	32,7%	653	52,6%	21	34,4%	9 546	49,2%
	geringe Deutschkenntnisse	698	5,4%	453	8,8%	270	21,8%	4	6,6%	1 425	7,4%
	Behinderungen	448	3,5%	385	7,5%	49	3,9%	7	11,5%	889	4,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2 048	15,9%	1 156	22,4%	374	30,1%	17	27,9%	3 595	18,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 315	17,9%	380	7,4%	244	19,7%	8	13,1%	2 947	15,2%
Wohnort	LH-Stadt	5 740	57,3%	1 654	33,1%	446	36,4%	37	62,7%	7 877	48,3%
	BH-Stadt	911	9,1%	772	15,4%	251	20,5%	8	13,6%	1 942	11,9%
	Andere	3 364	33,6%	2 573	51,5%	529	43,1%	14	23,7%	6 480	39,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	2 905	/	164	/	15	/	2	/	3 086
Beratungsart	Face-to-Face	6 274	48,6%	2 733	52,9%	386	31,1%	21	34,4%	9 414	98,8%
	Telefon	4 378	33,9%	452	8,8%	2	0,2%	5	8,2%	4 837	50,8%
	Online	441	3,4%	113	2,2%	0	0,0%	5	8,2%	559	5,9%
	Video (indiv.)	1 784	13,8%	1 640	31,8%	143	11,5%	9	14,8%	3 576	37,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	12	0,2%	127	10,2%	1	1,6%	140	1,5%
	Gruppe	37	0,3%	189	3,7%	311	25,1%	19	31,1%	556	5,8%
	gegliederte Leistungen	6	0,0%	24	0,5%	272	21,9%	1	1,6%	303	3,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 686	66,8%	2 647	52,2%	489	40,1%	34	65,4%	9 856	60,3%
	BH-Stadt	1 462	14,6%	1 699	33,5%	578	47,4%	9	17,3%	3 748	22,9%
	Andere	1 856	18,6%	726	14,3%	153	12,5%	9	17,3%	2 744	16,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	2 916	/	91	/	21	/	9	/	3 037
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	12 920	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	12 920	66,9%
	61-119 Minuten	0	0,0%	5 163	100,0%	0	0,0%	0	-	5 163	26,7%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1 241	100,0%	0	-	1 241	6,4%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	61	/	61
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 101	24,0%	2 735	54,4%	520	42,2%	26	42,6%	6 382	33,2%
	Schulen	375	2,9%	638	12,7%	54	4,4%	12	19,7%	1 079	5,6%
	Hochschulen/Uni	662	5,1%	729	14,5%	100	8,1%	5	8,2%	1 496	7,8%
	Nachholen von Abschlüssen	2 007	15,6%	812	16,1%	420	34,1%	18	29,5%	3 257	16,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	149	1,2%	84	1,7%	39	3,2%	0	0,0%	272	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	2 965	23,0%	1 184	23,5%	221	18,0%	26	42,6%	4 396	22,9%
	Internationales	343	2,7%	199	4,0%	89	7,2%	2	3,3%	633	3,3%
	Förderungen	7 010	54,3%	1 653	32,8%	484	39,3%	29	47,5%	9 176	47,7%
	Wiedereinstieg	610	4,7%	287	5,7%	91	7,4%	3	4,9%	991	5,2%
	Individuelle Kompetenzen	702	5,4%	1 276	25,4%	385	31,3%	6	9,8%	2 369	12,3%
	Fragen des Lernens	75	0,6%	65	1,3%	23	1,9%	6	9,8%	169	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	1 412	10,9%	439	8,7%	143	11,6%	2	3,3%	1 996	10,4%
	Berufliche Orientierung	2 792	21,6%	2 260	44,9%	379	30,8%	15	24,6%	5 446	28,3%
	Andere Themen	1 718	13,3%	689	13,7%	316	25,7%	21	34,4%	2 744	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	131	/	10	/	0	/	159	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	523	4,0%	75	1,5%	126	10,2%	0	0,0%	724	3,7%
	Niederösterreich	1 892	14,6%	1 053	20,4%	317	25,5%	19	31,1%	3 281	16,9%
	Oberösterreich	4 242	32,8%	486	9,4%	386	31,1%	3	4,9%	5 117	26,4%
	Salzburg	405	3,1%	768	14,9%	69	5,6%	1	1,6%	1 243	6,4%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 433	11,1%	1 480	28,7%	17	1,4%	0	0,0%	2 930	15,1%
	Vorarlberg	50	0,4%	862	16,7%	36	2,9%	0	0,0%	948	4,9%
	Wien	4 375	33,9%	439	8,5%	290	23,4%	38	62,3%	5 142	26,5%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	6 346	49,1%	2 068	40,1%	361	29,1%	13	21,3%	8 788	45,3%
	innerhalb der Institution	2 066	16,0%	935	18,1%	343	27,6%	20	32,8%	3 364	17,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	735	5,7%	174	3,4%	197	15,9%	18	29,5%	1 124	5,8%
	Bildungseinrichtung	1 821	14,1%	1 160	22,5%	326	26,3%	19	31,1%	3 326	17,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	3 349	25,9%	1 091	21,1%	433	34,9%	27	44,3%	4 900	25,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	109	0,8%	88	1,7%	18	1,5%	0	0,0%	215	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Dauer der Beratung									
		bis 60 Minuten		61-119 Minuten		ab 120 Minuten		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		7 104		3 148		506		20		10 778	
Alter	15-24 Jahre	1 554	27,9%	1 322	42,1%	206	40,8%	2	20,0%	3 084	33,5%
	25-34 Jahre	2 137	38,4%	869	27,6%	156	30,9%	1	10,0%	3 163	34,3%
	35-44 Jahre	1 222	22,0%	564	17,9%	88	17,4%	5	50,0%	1 879	20,4%
	45-49 Jahre	278	5,0%	159	5,1%	22	4,4%	1	10,0%	460	5,0%
	50-54 Jahre	220	4,0%	136	4,3%	14	2,8%	0	0,0%	370	4,0%
	55-64 Jahre	147	2,6%	93	3,0%	18	3,6%	1	10,0%	259	2,8%
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 544	/	5	/	1	/	10	/	1 560	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	599	9,9%	696	22,7%	176	35,3%	4	20,0%	1 475	15,3%
	Pflichtschule / PTS	1 810	29,9%	669	21,8%	101	20,2%	3	15,0%	2 583	26,8%
	BMS	259	4,3%	94	3,1%	15	3,0%	0	0,0%	368	3,8%
	Lehre	1 314	21,7%	593	19,3%	79	15,8%	4	20,0%	1 990	20,6%
	AHS	696	11,5%	297	9,7%	38	7,6%	3	15,0%	1 034	10,7%
	BHS	476	7,9%	228	7,4%	29	5,8%	0	0,0%	733	7,6%
	Uni / FH / Akademien	807	13,3%	411	13,4%	55	11,0%	6	30,0%	1 279	13,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	91	1,5%	80	2,6%	6	1,2%	0	0,0%	177	1,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 052	/	80	/	7	/	0	/	1 139	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 001	60,4%	1 117	36,1%	156	31,6%	5	25,0%	5 279	51,6%
	davon in Lehre	94	1,4%	37	1,2%	4	0,8%	0	0,0%	135	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	79	1,2%	50	1,6%	4	0,8%	0	0,0%	133	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 822	57,7%	1 024	33,1%	148	30,0%	5	25,0%	4 999	48,9%
	selbständig	61	0,9%	51	1,6%	3	0,6%	0	0,0%	115	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 683	25,4%	720	23,3%	140	28,4%	10	50,0%	2 553	25,0%
	Langzeitarbeitslose	177	2,7%	157	5,1%	5	1,0%	1	5,0%	340	3,3%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	368	5,6%	338	10,9%	114	23,1%	0	0,0%	820	8,0%
	Nichterw. in Ausbildung	333	5,0%	709	22,9%	75	15,2%	4	20,0%	1 121	11,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	481	/	56	/	13	/	0	/	550	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 291	60,4%	1 131	35,9%	302	59,7%	10	50,0%	5 734	53,2%
	geringe Deutschkenntnisse	369	5,2%	342	10,9%	115	22,7%	6	30,0%	832	7,7%
	Behinderungen	293	4,1%	263	8,4%	29	5,7%	2	10,0%	587	5,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1 253	17,6%	554	17,6%	119	23,5%	3	15,0%	1 929	17,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 217	17,1%	250	7,9%	96	19,0%	5	25,0%	1 568	14,5%
Wohnort	LH-Stadt	3 605	64,5%	1 058	34,9%	152	30,4%	10	52,6%	4 825	52,8%
	BH-Stadt	467	8,4%	520	17,1%	130	26,0%	7	36,8%	1 124	12,3%
	Andere	1 517	27,1%	1 455	48,0%	218	43,6%	2	10,5%	3 192	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 515	/	115	/	6	/	1	/	1 637	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 059	57,1%	1 637	52,0%	189	37,4%	9	45,0%	5 894	54,7%
	Telefon	2 264	31,9%	404	12,8%	0	0,0%	2	10,0%	2 670	24,8%
	Online	149	2,1%	59	1,9%	7	1,4%	2	10,0%	217	2,0%
	Video (indiv.)	615	8,7%	926	29,4%	69	13,6%	6	30,0%	1 616	15,0%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	10	0,3%	12	2,4%	0	0,0%	22	0,2%
	Gruppe	17	0,2%	112	3,6%	135	26,7%	1	5,0%	265	2,5%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	94	18,6%	0	0,0%	94	0,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 209	74,4%	1 783	57,4%	172	34,1%	10	55,6%	6 174	66,5%
	BH-Stadt	701	12,4%	1 074	34,6%	267	52,9%	6	33,3%	2 048	22,1%
	Andere	747	13,2%	248	8,0%	66	13,1%	2	11,1%	1 063	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 447	/	43	/	1	/	2	/	1 493	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	7 104	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	-	7 104	66,0%
	61-119 Minuten	0	0,0%	3 148	100,0%	0	0,0%	0	-	3 148	29,3%
	ab 120 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	506	100,0%	0	-	506	4,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	20	/	20	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 857	26,2%	1 844	60,5%	195	38,9%	6	30,0%	3 902	36,6%
	Schulen	197	2,8%	530	17,4%	15	3,0%	0	0,0%	742	7,0%
	Hochschulen/Uni	345	4,9%	476	15,6%	50	10,0%	2	10,0%	873	8,2%
	Nachholen von Abschlüssen	1 637	23,1%	590	19,4%	146	29,1%	8	40,0%	2 381	22,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	77	1,1%	25	0,8%	17	3,4%	2	10,0%	121	1,1%
	Berufliche Weiterbildung	1 654	23,3%	500	16,4%	74	14,8%	6	30,0%	2 234	21,0%
	Internationales	178	2,5%	92	3,0%	27	5,4%	0	0,0%	297	2,8%
	Förderungen	3 594	50,7%	775	25,4%	148	29,5%	5	25,0%	4 522	42,4%
	Wiedereinstieg	56	0,8%	64	2,1%	9	1,8%	0	0,0%	129	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	321	4,5%	795	26,1%	135	26,9%	0	0,0%	1 251	11,7%
	Fragen des Lernens	55	0,8%	37	1,2%	6	1,2%	1	5,0%	99	0,9%
	Deutsch als Fremdsprache	911	12,8%	170	5,6%	41	8,2%	2	10,0%	1 124	10,5%
	Berufliche Orientierung	1 355	19,1%	1 180	38,7%	126	25,1%	9	45,0%	2 670	25,0%
	Andere Themen	826	11,6%	423	13,9%	150	29,9%	3	15,0%	1 402	13,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	99	/	5	/	0	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	205	2,9%	28	0,9%	75	14,8%	0	0,0%	308	2,9%
	Niederösterreich	795	11,2%	527	16,7%	176	34,8%	8	40,0%	1 506	14,0%
	Oberösterreich	2 111	29,7%	184	5,8%	130	25,7%	0	0,0%	2 425	22,5%
	Salzburg	229	3,2%	404	12,8%	20	4,0%	0	0,0%	653	6,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 230	17,3%	1 153	36,6%	10	2,0%	1	5,0%	2 394	22,2%
	Vorarlberg	7	0,1%	587	18,6%	20	4,0%	0	0,0%	614	5,7%
	Wien	2 527	35,6%	265	8,4%	75	14,8%	11	55,0%	2 878	26,7%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	3 379	47,6%	1 474	46,8%	186	36,8%	1	5,0%	5 040	46,8%
	innerhalb der Institution	1 148	16,2%	416	13,2%	131	25,9%	10	50,0%	1 705	15,8%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	310	4,4%	85	2,7%	16	3,2%	2	10,0%	413	3,8%
	Bildungseinrichtung	894	12,6%	531	16,9%	127	25,1%	2	10,0%	1 554	14,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 921	27,0%	527	16,7%	133	26,3%	5	25,0%	2 586	24,0%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	45	0,6%	47	1,5%	5	1,0%	0	0,0%	97	0,9%

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10 298		1 822		2 372		5 647		393	
Geschlecht	Männer	3 902	37,9%	742	40,7%	873	36,9%	2 381	42,2%	121	30,8%
	Frauen	6 382	62,1%	1 079	59,3%	1 496	63,1%	3 257	57,8%	272	69,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	1	/	3	/	9	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	3 286	32,6%	1 119	63,9%	1 001	43,4%	1 512	29,3%	57	14,8%
	25-34 Jahre	2 984	29,6%	327	18,7%	809	35,1%	1 960	38,0%	139	36,0%
	35-44 Jahre	2 313	23,0%	226	12,9%	356	15,5%	1 171	22,7%	104	26,9%
	45-49 Jahre	670	6,7%	47	2,7%	79	3,4%	289	5,6%	30	7,8%
	50-54 Jahre	543	5,4%	22	1,3%	42	1,8%	176	3,4%	32	8,3%
	55-64 Jahre	273	2,7%	7	0,4%	17	0,7%	55	1,1%	24	6,2%
	65+ Jahre	2	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	227	/	72	/	68	/	484	/	7	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 553	15,5%	708	40,5%	31	1,3%	375	7,3%	86	22,0%
	Pflichtschule / PTS	2 359	23,6%	412	23,5%	340	14,7%	1 979	38,4%	65	16,6%
	BMS	624	6,2%	98	5,6%	107	4,6%	371	7,2%	29	7,4%
	Lehre	1 648	16,5%	157	9,0%	355	15,3%	1 250	24,2%	41	10,5%
	AHS	977	9,8%	140	8,0%	506	21,9%	436	8,4%	42	10,7%
	BHS	803	8,0%	106	6,1%	428	18,5%	252	4,9%	31	7,9%
	Uni / FH / Akademien	1 881	18,8%	112	6,4%	497	21,5%	416	8,1%	94	24,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	170	1,7%	17	1,0%	49	2,1%	81	1,6%	3	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	283	/	72	/	59	/	487	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 952	39,3%	445	25,0%	1 216	51,9%	2 570	47,1%	206	53,2%
	davon in Lehre	89	0,9%	18	1,0%	24	1,0%	72	1,3%	2	0,5%
	davon in sonstiger Ausbildung	125	1,2%	15	0,8%	65	2,8%	53	1,0%	5	1,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 728	37,0%	412	23,1%	1 125	48,0%	2 441	44,8%	199	51,4%
	selbständig	165	1,6%	33	1,9%	48	2,0%	43	0,8%	4	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 744	27,3%	252	14,1%	347	14,8%	1 881	34,5%	33	8,5%
	Langzeitarbeitslose	443	4,4%	48	2,7%	54	2,3%	177	3,2%	18	4,7%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	1 239	12,3%	170	9,5%	239	10,2%	554	10,2%	100	25,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1 520	15,1%	835	46,8%	441	18,8%	226	4,1%	26	6,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	235	/	39	/	27	/	196	/	6	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 374	42,5%	637	35,0%	745	31,4%	3 015	53,4%	228	58,0%
	geringe Deutschkenntnisse	1 170	11,4%	221	12,1%	156	6,6%	483	8,6%	50	12,7%
	Behinderungen	738	7,2%	63	3,5%	127	5,4%	283	5,0%	74	18,8%
	Sonstige Benachteiligungen	2 580	25,1%	327	17,9%	349	14,7%	1 487	26,3%	69	17,6%
Wohnort	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 287	12,5%	89	4,9%	237	10,0%	871	15,4%	89	22,6%
	LH-Stadt	4 482	45,2%	547	32,2%	955	42,8%	2 810	55,0%	272	70,1%
	BH-Stadt	1 321	13,3%	217	12,8%	288	12,9%	642	12,6%	33	8,5%
	Andere	4 108	41,4%	935	55,0%	990	44,3%	1 656	32,4%	83	21,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	387	/	123	/	139	/	539	/	5	/	
Beratungsart	Face-to-Face	6 422	62,4%	638	35,0%	1 206	50,8%	3 560	63,0%	227	57,8%
	Telefon	905	8,8%	355	19,5%	278	11,7%	915	16,2%	50	12,7%
	Online	192	1,9%	50	2,7%	90	3,8%	210	3,7%	10	2,5%
	Video (indiv.)	2 275	22,1%	695	38,1%	765	32,3%	727	12,9%	53	13,5%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	109	1,1%	47	2,6%	22	0,9%	59	1,0%	6	1,5%
	Gruppe	322	3,1%	28	1,5%	3	0,1%	166	2,9%	32	8,1%
	gegliederte Leistungen	73	0,7%	9	0,5%	8	0,3%	10	0,2%	15	3,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	6 092	61,2%	1 156	66,8%	1 284	56,5%	3 218	62,7%	298	76,2%
	BH-Stadt	2 836	28,5%	401	23,2%	659	29,0%	1 249	24,3%	56	14,3%
	Andere	1 022	10,3%	173	10,0%	330	14,5%	668	13,0%	37	9,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	348	/	92	/	99	/	512	/	2	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 961	48,3%	572	31,6%	1 008	42,6%	3 650	64,9%	226	57,8%
	61-119 Minuten	4 590	44,7%	1 169	64,6%	1 207	51,0%	1 404	25,0%	109	27,9%
	ab 120 Minuten	715	7,0%	69	3,8%	150	6,3%	566	10,1%	56	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	12	/	7	/	27	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	10 298	100,0%	1 255	68,9%	1 129	47,6%	1 896	33,6%	116	29,5%
	Schulen	1 255	12,2%	1 822	100,0%	260	11,0%	406	7,2%	11	2,8%
	Hochschulen/Uni	1 129	11,0%	260	14,3%	2 372	100,0%	499	8,8%	22	5,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1 896	18,4%	406	22,3%	499	21,0%	5 647	100,0%	36	9,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	116	1,1%	11	0,6%	22	0,9%	36	0,6%	393	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	1 959	19,0%	190	10,4%	393	16,6%	1 552	27,5%	90	22,9%
	Internationales	415	4,0%	97	5,3%	175	7,4%	232	4,1%	8	2,0%
	Förderungen	3 135	30,4%	476	26,1%	1 002	42,2%	2 449	43,4%	164	41,7%
	Wiedereinstieg	401	3,9%	46	2,5%	35	1,5%	135	2,4%	10	2,5%
	Individuelle Kompetenzen	1 537	14,9%	136	7,5%	475	20,0%	440	7,8%	24	6,1%
	Fragen des Lernens	105	1,0%	20	1,1%	36	1,5%	69	1,2%	7	1,8%
	Deutsch als Fremdsprache	996	9,7%	162	8,9%	139	5,9%	456	8,1%	77	19,6%
	Berufliche Orientierung	3 573	34,7%	403	22,1%	905	38,2%	2 117	37,5%	38	9,7%
	Andere Themen	1 703	16,5%	209	11,5%	335	14,1%	598	10,6%	115	29,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	482	4,7%	43	2,4%	119	5,0%	117	2,1%	4	1,0%
	Niederösterreich	1 506	14,6%	259	14,2%	324	13,7%	821	14,5%	51	13,0%
	Oberösterreich	879	8,5%	143	7,8%	407	17,2%	1 486	26,3%	15	3,8%
	Salzburg	1 085	10,5%	186	10,2%	426	18,0%	466	8,3%	16	4,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	2 938	28,5%	753	41,3%	323	13,6%	495	8,8%	46	11,7%
	Vorarlberg	1 123	10,9%	174	9,5%	291	12,3%	227	4,0%	29	7,4%
Wien	2 285	22,2%	264	14,5%	482	20,3%	2 035	36,0%	232	59,0%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	4 619	44,9%	937	51,4%	723	30,5%	1 543	27,3%	243	61,8%
	innerhalb der Institution	1 792	17,4%	209	11,5%	439	18,5%	1 711	30,3%	22	5,6%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	612	5,9%	110	6,0%	151	6,4%	390	6,9%	38	9,7%
	Bildungseinrichtung	2 157	20,9%	412	22,6%	1 020	43,0%	1 614	28,6%	49	12,5%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 026	19,7%	287	15,8%	685	28,9%	2 228	39,5%	49	12,5%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	104	1,0%	34	1,9%	33	1,4%	100	1,8%	3	0,8%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6 638		931		13 712		1 121		3 626	
Geschlecht	Männer	2 234	33,7%	297	31,9%	4 522	33,0%	129	11,5%	1 251	34,6%
	Frauen	4 396	66,3%	633	68,1%	9 176	67,0%	991	88,5%	2 369	65,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	1	/	14	/	1	/	6	/
Alter	15-24 Jahre	1 038	16,2%	176	21,0%	1 996	18,7%	60	5,4%	1 016	28,4%
	25-34 Jahre	2 376	37,0%	316	37,7%	4 122	38,7%	488	44,0%	1 071	29,9%
	35-44 Jahre	1 973	30,7%	249	29,7%	3 015	28,3%	397	35,8%	806	22,5%
	45-49 Jahre	515	8,0%	49	5,8%	791	7,4%	84	7,6%	296	8,3%
	50-54 Jahre	366	5,7%	29	3,5%	493	4,6%	51	4,6%	267	7,5%
	55-64 Jahre	156	2,4%	19	2,3%	229	2,2%	29	2,6%	124	3,5%
	65+ Jahre	2	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	3	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	212	/	93	/	3 064	/	12	/	43	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	214	3,4%	47	5,4%	308	2,6%	27	2,4%	397	11,2%
	Pflichtschule / PTS	1 294	20,7%	129	14,9%	2 216	18,8%	176	15,8%	656	18,5%
	BMS	445	7,1%	82	9,5%	985	8,4%	89	8,0%	200	5,6%
	Lehre	1 214	19,4%	47	5,4%	2 845	24,2%	227	20,4%	691	19,5%
	AHS	701	11,2%	133	15,3%	1 308	11,1%	95	8,5%	357	10,1%
	BHS	581	9,3%	76	8,8%	1 454	12,4%	130	11,7%	358	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1 647	26,4%	335	38,6%	2 438	20,7%	329	29,6%	812	22,9%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	147	2,4%	18	2,1%	215	1,8%	39	3,5%	81	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	395	/	64	/	1 943	/	9	/	74	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3 725	57,0%	360	41,0%	9 184	71,8%	132	11,9%	1 432	39,8%
	davon in Lehre	39	0,6%	4	0,5%	112	0,9%	1	0,1%	26	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	89	1,4%	4	0,5%	230	1,8%	1	0,1%	72	2,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	3 588	54,9%	352	40,0%	8 822	68,9%	128	11,6%	1 331	37,0%
	selbständig	94	1,4%	10	1,1%	141	1,1%	6	0,5%	78	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 751	26,8%	185	21,0%	1 594	12,5%	353	31,9%	956	26,6%
	Langzeitarbeitslose	165	2,5%	20	2,3%	261	2,0%	172	15,5%	208	5,8%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	637	9,7%	243	27,6%	1 267	9,9%	429	38,8%	366	10,2%
	Nichtew. in Ausbildung	166	2,5%	61	6,9%	353	2,8%	15	1,4%	554	15,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	100	/	52	/	912	/	14	/	32	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	3 339	50,3%	767	82,4%	7 611	55,5%	434	38,7%	1 186	32,7%
	geringe Deutschkenntnisse	349	5,3%	220	23,6%	485	3,5%	134	12,0%	296	8,2%
	Behinderungen	345	5,2%	14	1,5%	482	3,5%	133	11,9%	321	8,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1 102	16,6%	279	30,0%	2 281	16,6%	374	33,4%	868	23,9%
Wohnort	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 185	17,9%	161	17,3%	2 867	20,9%	114	10,2%	205	5,7%
	LH-Stadt	4 195	66,4%	472	59,4%	5 620	52,7%	539	49,0%	1 417	40,9%
	BH-Stadt	487	7,7%	107	13,5%	1 079	10,1%	129	11,7%	504	14,5%
	Andere	1 635	25,9%	216	27,2%	3 967	37,2%	431	39,2%	1 546	44,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	321	/	136	/	3 046	/	22	/	159	/	
Beratungsart	Face-to-Face	4 390	66,1%	469	50,4%	6 871	50,1%	638	56,9%	1 744	48,1%
	Telefon	677	10,2%	138	14,8%	4 486	32,7%	92	8,2%	346	9,5%
	Online	220	3,3%	14	1,5%	400	2,9%	17	1,5%	9	0,2%
	Video (indiv.)	1 166	17,6%	191	20,5%	1 719	12,5%	267	23,8%	992	27,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	49	0,7%	40	4,3%	70	0,5%	23	2,1%	25	0,7%
	Gruppe	124	1,9%	78	8,4%	158	1,2%	83	7,4%	214	5,9%
	gegliederte Leistungen	12	0,2%	1	0,1%	8	0,1%	1	0,1%	296	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 708	74,2%	547	65,1%	6 665	62,3%	650	59,5%	2 029	57,1%
	BH-Stadt	976	15,4%	171	20,4%	2 020	18,9%	273	25,0%	1 010	28,4%
	Andere	664	10,5%	122	14,5%	2 015	18,8%	169	15,5%	517	14,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	91	/	3 012	/	29	/	70	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	4 623	70,0%	522	56,2%	10 612	77,6%	667	59,7%	1 023	28,3%
	61-119 Minuten	1 688	25,6%	291	31,3%	2 433	17,8%	351	31,4%	2 076	57,4%
	ab 120 Minuten	295	4,5%	116	12,5%	632	4,6%	100	8,9%	520	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	2	/	35	/	3	/	7	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 959	29,5%	415	44,6%	3 135	22,9%	401	35,8%	1 537	42,4%
	Schulen	190	2,9%	97	10,4%	476	3,5%	46	4,1%	136	3,8%
	Hochschulen/Uni	393	5,9%	175	18,8%	1 002	7,3%	35	3,1%	475	13,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1 552	23,4%	232	24,9%	2 449	17,9%	135	12,0%	440	12,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	90	1,4%	8	0,9%	164	1,2%	10	0,9%	24	0,7%
	Berufliche Weiterbildung	6 638	100,0%	193	20,7%	3 351	24,4%	304	27,1%	528	14,6%
	Internationales	193	2,9%	931	100,0%	361	2,6%	70	6,2%	91	2,5%
	Förderungen	3 351	50,5%	361	38,8%	13 712	100,0%	462	41,2%	592	16,3%
	Wiedereinstieg	304	4,6%	70	7,5%	462	3,4%	1 121	100,0%	176	4,9%
	Individuelle Kompetenzen	528	8,0%	91	9,8%	592	4,3%	176	15,7%	3 626	100,0%
	Fragen des Lernens	54	0,8%	29	3,1%	95	0,7%	3	0,3%	41	1,1%
	Deutsch als Fremdsprache	591	8,9%	293	31,5%	1 872	13,7%	109	9,7%	139	3,8%
	Berufliche Orientierung	2 265	34,1%	211	22,7%	2 212	16,1%	295	26,3%	1 561	43,1%
Andere Themen	829	12,5%	141	15,1%	1 321	9,6%	220	19,6%	691	19,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	72	1,1%	23	2,5%	204	1,5%	111	9,9%	343	9,5%
	Niederösterreich	865	13,0%	140	15,0%	2 507	18,3%	245	21,9%	419	11,6%
	Oberösterreich	668	10,1%	189	20,3%	4 533	33,1%	29	2,6%	199	5,5%
	Salzburg	485	7,3%	210	22,6%	813	5,9%	50	4,5%	947	26,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	822	12,4%	70	7,5%	1 434	10,5%	235	21,0%	643	17,7%
	Vorarlberg	262	3,9%	31	3,3%	182	1,3%	69	6,2%	499	13,8%
Wien	3 464	52,2%	268	28,8%	4 039	29,5%	382	34,1%	576	15,9%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 481	37,4%	209	22,4%	6 319	46,1%	480	42,8%	1 654	45,6%
	innerhalb der Institution	1 570	23,7%	233	25,0%	1 525	11,1%	207	18,5%	1 136	31,3%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	498	7,5%	137	14,7%	818	6,0%	186	16,6%	212	5,8%
	Bildungseinrichtung	1 606	24,2%	231	24,8%	2 919	21,3%	199	17,8%	575	15,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	2 192	33,0%	329	35,3%	3 976	29,0%	254	22,7%	621	17,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	78	1,2%	12	1,3%	192	1,4%	44	3,9%	43	1,2%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		268		3 121		8 130		4 151		276	
Geschlecht	Männer	99	36,9%	1 124	36,0%	2 670	32,9%	1 402	33,8%	117	42,4%
	Frauen	169	63,1%	1 996	64,0%	5 446	67,1%	2 744	66,2%	159	57,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	14	/	5	/	0	/
Alter	15-24 Jahre	99	37,9%	403	13,0%	2 173	27,5%	893	23,0%	105	38,0%
	25-34 Jahre	67	25,7%	1 266	40,7%	2 479	31,4%	1 284	33,0%	87	31,5%
	35-44 Jahre	64	24,5%	1 004	32,3%	1 993	25,3%	1 047	26,9%	53	19,2%
	45-49 Jahre	16	6,1%	243	7,8%	584	7,4%	300	7,7%	16	5,8%
	50-54 Jahre	11	4,2%	111	3,6%	464	5,9%	242	6,2%	7	2,5%
	55-64 Jahre	4	1,5%	81	2,6%	189	2,4%	117	3,0%	8	2,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	7	0,1%	4	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	11	/	241	/	264	/	0	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	37	13,9%	308	10,0%	473	6,2%	486	12,4%	10	5,4%
	Pflichtschule / PTS	87	32,7%	701	22,7%	1 743	22,7%	833	21,2%	51	27,6%
	BMS	16	6,0%	155	5,0%	519	6,7%	228	5,8%	8	4,3%
	Lehre	23	8,6%	146	4,7%	1 564	20,3%	584	14,9%	52	28,1%
	AHS	34	12,8%	516	16,7%	872	11,3%	406	10,3%	26	14,1%
	BHS	20	7,5%	237	7,7%	763	9,9%	332	8,5%	21	11,4%
	Uni / FH / Akademien	47	17,7%	992	32,1%	1 611	21,0%	980	25,0%	15	8,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,8%	33	1,1%	144	1,9%	76	1,9%	2	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	33	/	441	/	226	/	91	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	91	34,1%	2 048	65,7%	3 578	44,5%	1 792	44,4%	81	40,5%
	davon in Lehre	10	3,7%	14	0,4%	58	0,7%	35	0,9%	6	3,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	4	1,5%	27	0,9%	94	1,2%	53	1,3%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	77	28,8%	2 000	64,2%	3 415	42,5%	1 704	42,3%	75	37,5%
	selbständig	5	1,9%	24	0,8%	136	1,7%	49	1,2%	10	5,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	56	21,0%	459	14,7%	2 491	31,0%	1 156	28,7%	72	36,0%
	Langzeitarbeitslose	16	6,0%	59	1,9%	317	3,9%	134	3,3%	4	2,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	42	15,7%	461	14,8%	843	10,5%	476	11,8%	3	1,5%
	Nichterw. in Ausbildung	57	21,3%	65	2,1%	670	8,3%	425	10,5%	30	15,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	5	/	95	/	119	/	76	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	145	54,1%	2 956	94,7%	3 283	40,4%	2 364	57,0%	32	11,6%
	geringe Deutschkenntnisse	61	22,8%	700	22,4%	602	7,4%	608	14,6%	26	9,4%
	Behinderungen	38	14,2%	37	1,2%	677	8,3%	274	6,6%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	79	29,5%	566	18,1%	1 679	20,7%	813	19,6%	11	4,0%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	30	11,2%	1 340	42,9%	1 104	13,6%	600	14,5%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	137	55,5%	2 524	81,4%	3 862	49,5%	2 020	52,2%	64	23,4%
	BH-Stadt	29	11,7%	217	7,0%	1 074	13,8%	659	17,0%	73	26,7%
	Andere	81	32,8%	358	11,6%	2 870	36,8%	1 190	30,8%	136	49,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	22	/	324	/	282	/	3	/
Beratungsart	Face-to-Face	136	50,7%	2 537	81,3%	4 784	58,8%	2 401	57,8%	112	40,6%
	Telefon	16	6,0%	59	1,9%	597	7,3%	380	9,2%	24	8,7%
	Online	1	0,4%	4	0,1%	232	2,9%	101	2,4%	1	0,4%
	Video (indiv.)	81	30,2%	277	8,9%	1 991	24,5%	941	22,7%	96	34,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	2	0,7%	54	1,7%	90	1,1%	41	1,0%	0	0,0%
	Gruppe	32	11,9%	189	6,1%	339	4,2%	255	6,1%	28	10,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	1	0,0%	97	1,2%	32	0,8%	15	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	153	58,4%	2 658	85,7%	4 389	56,0%	2 263	58,3%	31	11,4%
	BH-Stadt	59	22,5%	284	9,2%	2 367	30,2%	1 168	30,1%	226	83,1%
	Andere	50	19,1%	161	5,2%	1 075	13,7%	451	11,6%	15	5,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	18	/	299	/	269	/	4	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	130	49,8%	2 323	74,5%	4 152	51,2%	2 545	61,7%	31	11,2%
	61-119 Minuten	102	39,1%	610	19,6%	3 448	42,5%	1 116	27,0%	230	83,3%
	ab 120 Minuten	29	11,1%	184	5,9%	505	6,2%	466	11,3%	15	5,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	4	/	25	/	24	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	105	39,2%	996	31,9%	3 573	43,9%	1 703	41,0%	0	-
	Schulen	20	7,5%	162	5,2%	403	5,0%	209	5,0%	0	-
	Hochschulen/Uni	36	13,4%	139	4,5%	905	11,1%	335	8,1%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	69	25,7%	456	14,6%	2 117	26,0%	598	14,4%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	2,6%	77	2,5%	38	0,5%	115	2,8%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	54	20,1%	591	18,9%	2 265	27,9%	829	20,0%	0	-
	Internationales	29	10,8%	293	9,4%	211	2,6%	141	3,4%	0	-
	Förderungen	95	35,4%	1 872	60,0%	2 212	27,2%	1 321	31,8%	0	-
	Wiedereinstieg	3	1,1%	109	3,5%	295	3,6%	220	5,3%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	41	15,3%	139	4,5%	1 561	19,2%	691	16,6%	0	-
	Fragen des Lernens	268	100,0%	60	1,9%	41	0,5%	66	1,6%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	60	22,4%	3 121	100,0%	531	6,5%	561	13,5%	0	-
	Berufliche Orientierung	41	15,3%	531	17,0%	8 130	100,0%	1 206	29,1%	0	-
Andere Themen	66	24,6%	561	18,0%	1 206	14,8%	4 151	100,0%	0	-	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	276	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	3	1,1%	7	0,2%	340	4,2%	999	24,1%	0	0,0%
	Niederösterreich	77	28,7%	214	6,9%	1 243	15,3%	483	11,6%	1	0,4%
	Oberösterreich	11	4,1%	361	11,6%	1 255	15,4%	573	13,8%	0	0,0%
	Salzburg	50	18,7%	266	8,5%	676	8,3%	43	1,0%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	32	11,9%	169	5,4%	816	10,0%	283	6,8%	0	0,0%
	Vorarlberg	5	1,9%	104	3,3%	976	12,0%	361	8,7%	246	89,1%
Wien	90	33,6%	2 000	64,1%	2 824	34,7%	1 409	33,9%	29	10,5%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	86	32,1%	1 679	53,8%	2 531	31,1%	1 612	38,8%	5	1,8%
	innerhalb der Institution	50	18,7%	440	14,1%	2 544	31,3%	1 163	28,0%	29	10,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	35	13,1%	207	6,6%	538	6,6%	494	11,9%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	76	28,4%	659	21,1%	1 749	21,5%	752	18,1%	28	10,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	52	19,4%	489	15,7%	2 708	33,3%	1 081	26,0%	28	10,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	1	0,4%	14	0,4%	126	1,5%	101	2,4%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		6 382		1 079		1 496		3 257		272	
Alter	15-24 Jahre	1 752	28,0%	589	57,3%	632	43,6%	786	26,4%	32	11,9%
	25-34 Jahre	1 880	30,1%	224	21,8%	495	34,1%	1 100	36,9%	96	35,8%
	35-44 Jahre	1 597	25,6%	156	15,2%	234	16,1%	750	25,2%	71	26,5%
	45-49 Jahre	478	7,7%	34	3,3%	52	3,6%	187	6,3%	26	9,7%
	50-54 Jahre	376	6,0%	17	1,7%	27	1,9%	123	4,1%	24	9,0%
	55-64 Jahre	161	2,6%	6	0,6%	10	0,7%	34	1,1%	19	7,1%
	65+ Jahre	2	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	136	/	51	/	46	/	277	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	633	10,2%	325	31,8%	17	1,2%	177	5,9%	49	18,0%
	Pflichtschule / PTS	1 327	21,3%	251	24,5%	228	15,6%	1 035	34,7%	44	16,2%
	BMS	511	8,2%	79	7,7%	79	5,4%	285	9,6%	25	9,2%
	Lehre	1 031	16,6%	95	9,3%	187	12,8%	693	23,2%	32	11,8%
	AHS	609	9,8%	92	9,0%	296	20,3%	271	9,1%	29	10,7%
	BHS	576	9,3%	85	8,3%	289	19,8%	169	5,7%	22	8,1%
	Uni / FH / Akademien	1 429	23,0%	90	8,8%	334	22,9%	307	10,3%	68	25,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	102	1,6%	6	0,6%	31	2,1%	45	1,5%	3	1,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	164	/	56	/	35	/	275	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 665	42,7%	305	29,0%	752	50,8%	1 428	45,5%	137	51,1%
	davon in Lehre	37	0,6%	6	0,6%	8	0,5%	30	1,0%	2	0,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	76	1,2%	6	0,6%	40	2,7%	43	1,4%	3	1,1%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 543	40,7%	293	27,9%	702	47,4%	1 353	43,1%	132	49,3%
	selbständig	109	1,7%	29	2,8%	33	2,2%	22	0,7%	3	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 563	25,0%	169	16,1%	203	13,7%	1 081	34,4%	22	8,2%
	Langzeitarbeitslose	239	3,8%	26	2,5%	30	2,0%	94	3,0%	16	6,0%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	837	13,4%	121	11,5%	155	10,5%	385	12,3%	76	28,4%
	Nichterw. in Ausbildung	828	13,3%	400	38,1%	308	20,8%	130	4,1%	14	5,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	141	/	29	/	15	/	117	/	4	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 595	40,7%	419	38,8%	453	30,3%	1 760	54,0%	158	58,1%
	geringe Deutschkenntnisse	709	11,1%	149	13,8%	91	6,1%	311	9,5%	36	13,2%
	Behinderungen	432	6,8%	28	2,6%	62	4,1%	145	4,5%	49	18,0%
	Sonstige Benachteiligungen	1 566	24,5%	250	23,2%	255	17,0%	922	28,3%	58	21,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	868	13,6%	53	4,9%	147	9,8%	522	16,0%	62	22,8%
Wohnort	LH-Stadt	2 722	44,3%	341	33,9%	585	41,6%	1 524	51,5%	178	66,4%
	BH-Stadt	816	13,3%	137	13,6%	184	13,1%	394	13,3%	24	9,0%
	Andere	2 605	42,4%	529	52,5%	637	45,3%	1 043	35,2%	66	24,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	239	/	72	/	90	/	296	/	4	/
Beratungsart	Face-to-Face	3 910	61,3%	389	36,1%	758	50,7%	1 961	60,2%	160	58,8%
	Telefon	514	8,1%	171	15,8%	179	12,0%	530	16,3%	38	14,0%
	Online	149	2,3%	34	3,2%	64	4,3%	129	4,0%	9	3,3%
	Video (indiv.)	1 462	22,9%	408	37,8%	475	31,8%	449	13,8%	28	10,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	95	1,5%	44	4,1%	15	1,0%	52	1,6%	6	2,2%
	Gruppe	209	3,3%	24	2,2%	1	0,1%	126	3,9%	21	7,7%
	gegliederte Leistungen	43	0,7%	9	0,8%	4	0,3%	10	0,3%	10	3,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 591	58,4%	620	60,8%	799	56,1%	1 754	59,4%	195	72,2%
	BH-Stadt	1 816	29,6%	274	26,9%	413	29,0%	793	26,9%	41	15,2%
	Andere	737	12,0%	125	12,3%	212	14,9%	406	13,7%	34	12,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	238	/	60	/	72	/	304	/	2	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 101	48,8%	375	35,1%	662	44,4%	2 007	62,0%	149	54,8%
	61-119 Minuten	2 735	43,0%	638	59,8%	729	48,9%	812	25,1%	84	30,9%
	ab 120 Minuten	520	8,2%	54	5,1%	100	6,7%	420	13,0%	39	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	12	/	5	/	18	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	6 382	100,0%	704	65,2%	683	45,7%	1 208	37,1%	86	31,6%
	Schulen	704	11,0%	1 079	100,0%	166	11,1%	270	8,3%	9	3,3%
	Hochschulen/Uni	683	10,7%	166	15,4%	1 496	100,0%	280	8,6%	17	6,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1 208	18,9%	270	25,0%	280	18,7%	3 257	100,0%	28	10,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	86	1,3%	9	0,8%	17	1,1%	28	0,9%	272	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	1 381	21,6%	143	13,3%	258	17,2%	853	26,2%	60	22,1%
	Internationales	296	4,6%	75	7,0%	116	7,8%	157	4,8%	6	2,2%
	Förderungen	2 205	34,6%	340	31,5%	632	42,2%	1 451	44,6%	110	40,4%
	Wiedereinstieg	339	5,3%	45	4,2%	31	2,1%	115	3,5%	10	3,7%
	Individuelle Kompetenzen	952	14,9%	86	8,0%	289	19,3%	270	8,3%	16	5,9%
	Fragen des Lernens	68	1,1%	14	1,3%	26	1,7%	41	1,3%	7	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	689	10,8%	121	11,2%	90	6,0%	295	9,1%	53	19,5%
	Berufliche Orientierung	2 385	37,4%	287	26,6%	574	38,4%	1 231	37,8%	26	9,6%
	Andere Themen	1 102	17,3%	129	12,0%	213	14,2%	374	11,5%	79	29,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	333	5,2%	25	2,3%	93	6,2%	89	2,7%	3	1,1%
	Niederösterreich	998	15,6%	166	15,4%	221	14,8%	507	15,6%	32	11,8%
	Oberösterreich	632	9,9%	93	8,6%	261	17,4%	922	28,3%	12	4,4%
	Salzburg	677	10,6%	125	11,6%	280	18,7%	269	8,3%	10	3,7%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 500	23,5%	354	32,8%	195	13,0%	276	8,5%	33	12,1%
	Vorarlberg	690	10,8%	134	12,4%	151	10,1%	136	4,2%	29	10,7%
	Wien	1 552	24,3%	182	16,9%	295	19,7%	1 058	32,5%	153	56,3%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	2 802	43,9%	484	44,9%	442	29,5%	851	26,1%	163	59,9%
	innerhalb der Institution	1 197	18,8%	149	13,8%	289	19,3%	971	29,8%	16	5,9%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	463	7,3%	91	8,4%	107	7,2%	266	8,2%	24	8,8%
	Bildungseinrichtung	1 495	23,4%	261	24,2%	660	44,1%	988	30,3%	32	11,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 378	21,6%	181	16,8%	447	29,9%	1 283	39,4%	40	14,7%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	75	1,2%	23	2,1%	26	1,7%	58	1,8%	3	1,1%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4 396		633		9 176		991		2 369	
Alter	15-24 Jahre	569	13,4%	102	17,6%	1 236	17,4%	53	5,4%	554	23,7%
	25-34 Jahre	1 506	35,4%	216	37,4%	2 632	37,0%	462	47,0%	715	30,6%
	35-44 Jahre	1 421	33,4%	193	33,4%	2 171	30,5%	353	35,9%	569	24,4%
	45-49 Jahre	398	9,4%	38	6,6%	575	8,1%	61	6,2%	234	10,0%
	50-54 Jahre	261	6,1%	18	3,1%	352	5,0%	39	4,0%	187	8,0%
	55-64 Jahre	98	2,3%	11	1,9%	143	2,0%	14	1,4%	75	3,2%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	2	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	142	/	55	/	2 065	/	9	/	33	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	79	1,9%	20	3,4%	117	1,5%	17	1,7%	170	7,3%
	Pflichtschule / PTS	705	16,9%	76	12,8%	1 269	16,1%	156	15,8%	432	18,6%
	BMS	360	8,6%	66	11,1%	804	10,2%	76	7,7%	164	7,0%
	Lehre	758	18,1%	25	4,2%	1 769	22,5%	190	19,3%	438	18,8%
	AHS	439	10,5%	90	15,1%	829	10,5%	87	8,8%	202	8,7%
	BHS	452	10,8%	54	9,1%	1 064	13,5%	111	11,3%	263	11,3%
	Uni / FH / Akademien	1 271	30,4%	252	42,4%	1 857	23,6%	314	31,8%	614	26,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	116	2,8%	12	2,0%	154	2,0%	35	3,5%	44	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	216	/	38	/	1 313	/	5	/	42	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 513	58,1%	222	37,0%	5 937	69,5%	121	12,3%	977	41,6%
	davon in Lehre	19	0,4%	1	0,2%	64	0,7%	1	0,1%	11	0,5%
	davon in sonstiger Ausbildung	59	1,4%	2	0,3%	168	2,0%	1	0,1%	55	2,3%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 429	56,2%	219	36,5%	5 691	66,6%	117	11,9%	910	38,7%
	selbständig	65	1,5%	6	1,0%	105	1,2%	6	0,6%	52	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 004	23,2%	143	23,8%	1 033	12,1%	302	30,7%	623	26,5%
	Langzeitarbeitslose	104	2,4%	14	2,3%	153	1,8%	128	13,0%	131	5,6%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	536	12,4%	171	28,5%	1 088	12,7%	413	42,0%	226	9,6%
	Nichterw. in Ausbildung	102	2,4%	44	7,3%	225	2,6%	14	1,4%	342	14,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	72	/	33	/	635	/	7	/	18	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 106	47,9%	531	83,9%	4 951	54,0%	408	41,2%	736	31,1%
	geringe Deutschkenntnisse	230	5,2%	157	24,8%	330	3,6%	129	13,0%	215	9,1%
	Behinderungen	208	4,7%	10	1,6%	296	3,2%	100	10,1%	171	7,2%
	Sonstige Benachteiligungen	797	18,1%	184	29,1%	1 573	17,1%	337	34,0%	581	24,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	792	18,0%	106	16,7%	1 914	20,9%	105	10,6%	126	5,3%
Wohnort	LH-Stadt	2 672	63,9%	323	57,6%	3 606	50,6%	507	52,2%	901	39,7%
	BH-Stadt	329	7,9%	83	14,8%	711	10,0%	100	10,3%	334	14,7%
	Andere	1 183	28,3%	155	27,6%	2 809	39,4%	365	37,6%	1 036	45,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	212	/	72	/	2 050	/	19	/	98	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 776	63,1%	327	51,7%	4 421	48,2%	557	56,2%	1 108	46,8%
	Telefon	445	10,1%	85	13,4%	2 992	32,6%	72	7,3%	176	7,4%
	Online	151	3,4%	6	0,9%	291	3,2%	16	1,6%	8	0,3%
	Video (indiv.)	863	19,6%	129	20,4%	1 281	14,0%	246	24,8%	677	28,6%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	48	1,1%	37	5,8%	59	0,6%	23	2,3%	16	0,7%
	Gruppe	105	2,4%	49	7,7%	126	1,4%	76	7,7%	144	6,1%
	gegliederte Leistungen	8	0,2%	0	0,0%	6	0,1%	1	0,1%	240	10,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 010	71,8%	373	64,4%	4 261	59,8%	593	61,5%	1 258	54,3%
	BH-Stadt	672	16,0%	127	21,9%	1 407	19,7%	219	22,7%	680	29,4%
	Andere	511	12,2%	79	13,6%	1 457	20,4%	153	15,9%	378	16,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	203	/	54	/	2 051	/	26	/	53	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	2 965	67,8%	343	54,4%	7 010	76,6%	610	61,7%	702	29,7%
	61-119 Minuten	1 184	27,1%	199	31,5%	1 653	18,1%	287	29,0%	1 276	54,0%
	ab 120 Minuten	221	5,1%	89	14,1%	484	5,3%	91	9,2%	385	16,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	2	/	29	/	3	/	6	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 381	31,4%	296	46,8%	2 205	24,0%	339	34,2%	952	40,2%
	Schulen	143	3,3%	75	11,8%	340	3,7%	45	4,5%	86	3,6%
	Hochschulen/Uni	258	5,9%	116	18,3%	632	6,9%	31	3,1%	289	12,2%
	Nachholen von Abschlüssen	853	19,4%	157	24,8%	1 451	15,8%	115	11,6%	270	11,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	60	1,4%	6	0,9%	110	1,2%	10	1,0%	16	0,7%
	Berufliche Weiterbildung	4 396	100,0%	134	21,2%	2 330	25,4%	268	27,0%	365	15,4%
	Internationales	134	3,0%	633	100,0%	247	2,7%	67	6,8%	55	2,3%
	Förderungen	2 330	53,0%	247	39,0%	9 176	100,0%	429	43,3%	423	17,9%
	Wiedereinstieg	268	6,1%	67	10,6%	429	4,7%	991	100,0%	161	6,8%
	Individuelle Kompetenzen	365	8,3%	55	8,7%	423	4,6%	161	16,2%	2 369	100,0%
	Fragen des Lernens	45	1,0%	20	3,2%	74	0,8%	3	0,3%	36	1,5%
	Deutsch als Fremdsprache	401	9,1%	211	33,3%	1 141	12,4%	108	10,9%	90	3,8%
	Berufliche Orientierung	1 448	32,9%	146	23,1%	1 613	17,6%	246	24,8%	1 022	43,1%
	Andere Themen	573	13,0%	92	14,5%	917	10,0%	203	20,5%	449	19,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	62	1,4%	15	2,4%	177	1,9%	108	10,9%	229	9,7%
	Niederösterreich	619	14,1%	105	16,6%	1 807	19,7%	201	20,3%	312	13,2%
	Oberösterreich	481	10,9%	140	22,1%	3 060	33,3%	26	2,6%	152	6,4%
	Salzburg	365	8,3%	140	22,1%	552	6,0%	45	4,5%	595	25,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	493	11,2%	37	5,8%	842	9,2%	184	18,6%	373	15,7%
	Vorarlberg	183	4,2%	20	3,2%	128	1,4%	59	6,0%	298	12,6%
	Wien	2 193	49,9%	176	27,8%	2 610	28,4%	368	37,1%	410	17,3%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 644	37,4%	144	22,7%	4 187	45,6%	425	42,9%	1 047	44,2%
	innerhalb der Institution	980	22,3%	162	25,6%	1 099	12,0%	193	19,5%	752	31,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	354	8,1%	111	17,5%	592	6,5%	180	18,2%	175	7,4%
	Bildungseinrichtung	1 147	26,1%	152	24,0%	1 981	21,6%	174	17,6%	401	16,9%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	1 367	31,1%	216	34,1%	2 685	29,3%	225	22,7%	429	18,1%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	48	1,1%	5	0,8%	137	1,5%	37	3,7%	38	1,6%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		169		1 996		5 446		2 744		159	
Alter	15-24 Jahre	46	28,2%	241	12,1%	1 259	23,9%	465	18,1%	59	37,1%
	25-34 Jahre	48	29,4%	769	38,6%	1 649	31,3%	866	33,8%	44	27,7%
	35-44 Jahre	47	28,8%	679	34,1%	1 461	27,7%	750	29,3%	31	19,5%
	45-49 Jahre	13	8,0%	179	9,0%	443	8,4%	223	8,7%	14	8,8%
	50-54 Jahre	8	4,9%	75	3,8%	350	6,6%	187	7,3%	5	3,1%
	55-64 Jahre	1	0,6%	47	2,4%	103	2,0%	70	2,7%	6	3,8%
	65+ Jahre	0	0,0%	2	0,1%	6	0,1%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	4	/	175	/	181	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	11	6,5%	152	7,7%	224	4,3%	195	7,5%	4	3,9%
	Pflichtschule / PTS	52	31,0%	394	19,9%	1 073	20,6%	520	20,1%	29	28,4%
	BMS	9	5,4%	124	6,3%	419	8,1%	190	7,3%	8	7,8%
	Lehre	16	9,5%	84	4,2%	1 004	19,3%	395	15,2%	23	22,5%
	AHS	24	14,3%	329	16,6%	576	11,1%	261	10,1%	19	18,6%
	BHS	19	11,3%	157	7,9%	563	10,8%	241	9,3%	8	7,8%
	Uni / FH / Akademien	35	20,8%	716	36,2%	1 245	23,9%	734	28,3%	11	10,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	1,2%	24	1,2%	99	1,9%	56	2,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	16	/	243	/	152	/	57	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	56	33,3%	1 203	60,4%	2 553	47,4%	1 194	44,8%	58	48,7%
	davon in Lehre	5	3,0%	7	0,4%	26	0,5%	16	0,6%	3	2,5%
	davon in sonstiger Ausbildung	2	1,2%	22	1,1%	64	1,2%	35	1,3%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	49	29,2%	1 167	58,6%	2 457	45,6%	1 143	42,9%	55	46,2%
	selbständig	2	1,2%	16	0,8%	99	1,8%	37	1,4%	8	6,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	46	27,4%	319	16,0%	1 510	28,0%	747	28,0%	33	27,7%
	Langzeitarbeitslose	12	7,1%	38	1,9%	184	3,4%	90	3,4%	1	0,8%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	22	13,1%	372	18,7%	604	11,2%	344	12,9%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	30	17,9%	45	2,3%	434	8,1%	254	9,5%	19	16,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	3	/	62	/	78	/	40	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	89	52,7%	1 928	96,6%	2 149	39,5%	1 488	54,2%	18	11,3%
	geringe Deutschkenntnisse	41	24,3%	508	25,5%	404	7,4%	363	13,2%	14	8,8%
	Behinderungen	19	11,2%	18	0,9%	411	7,5%	181	6,6%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	43	25,4%	403	20,2%	1 206	22,1%	556	20,3%	4	2,5%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	19	11,2%	845	42,3%	764	14,0%	373	13,6%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	92	56,1%	1 566	79,1%	2 510	48,0%	1 288	50,4%	31	19,6%
	BH-Stadt	17	10,4%	150	7,6%	689	13,2%	423	16,6%	39	24,7%
	Andere	55	33,5%	265	13,4%	2 027	38,8%	843	33,0%	88	55,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	15	/	220	/	190	/	1	/
Beratungsart	Face-to-Face	76	45,0%	1 559	78,1%	3 083	56,6%	1 524	55,5%	49	30,8%
	Telefon	11	6,5%	38	1,9%	416	7,6%	261	9,5%	16	10,1%
	Online	1	0,6%	2	0,1%	162	3,0%	62	2,3%	0	0,0%
	Video (indiv.)	56	33,1%	197	9,9%	1 420	26,1%	667	24,3%	69	43,4%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	2	1,2%	54	2,7%	71	1,3%	34	1,2%	0	0,0%
	Gruppe	23	13,6%	145	7,3%	223	4,1%	177	6,5%	15	9,4%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	1	0,1%	71	1,3%	19	0,7%	10	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	97	59,1%	1 661	83,7%	2 888	55,2%	1 455	57,0%	18	11,5%
	BH-Stadt	31	18,9%	199	10,0%	1 540	29,4%	745	29,2%	128	82,1%
	Andere	36	22,0%	124	6,3%	805	15,4%	351	13,8%	10	6,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	12	/	213	/	193	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	75	46,0%	1 412	70,8%	2 792	51,4%	1 718	63,1%	18	11,3%
	61-119 Minuten	65	39,9%	439	22,0%	2 260	41,6%	689	25,3%	131	82,4%
	ab 120 Minuten	23	14,1%	143	7,2%	379	7,0%	316	11,6%	10	6,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	2	/	15	/	21	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	68	40,2%	689	34,5%	2 385	43,8%	1 102	40,2%	0	-
	Schulen	14	8,3%	121	6,1%	287	5,3%	129	4,7%	0	-
	Hochschulen/Uni	26	15,4%	90	4,5%	574	10,5%	213	7,8%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	41	24,3%	295	14,8%	1 231	22,6%	374	13,6%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	7	4,1%	53	2,7%	26	0,5%	79	2,9%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	45	26,6%	401	20,1%	1 448	26,6%	573	20,9%	0	-
	Internationales	20	11,8%	211	10,6%	146	2,7%	92	3,4%	0	-
	Förderungen	74	43,8%	1 141	57,2%	1 613	29,6%	917	33,4%	0	-
	Wiedereinstieg	3	1,8%	108	5,4%	246	4,5%	203	7,4%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	36	21,3%	90	4,5%	1 022	18,8%	449	16,4%	0	-
	Fragen des Lernens	169	100,0%	37	1,9%	30	0,6%	48	1,7%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	37	21,9%	1 996	100,0%	406	7,5%	372	13,6%	0	-
	Berufliche Orientierung	30	17,8%	406	20,3%	5 446	100,0%	789	28,8%	0	-
	Andere Themen	48	28,4%	372	18,6%	789	14,5%	2 744	100,0%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	159	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	1	0,6%	4	0,2%	232	4,3%	695	25,3%	0	0,0%
	Niederösterreich	37	21,9%	137	6,9%	906	16,6%	294	10,7%	0	0,0%
	Oberösterreich	9	5,3%	289	14,5%	956	17,6%	410	14,9%	0	0,0%
	Salzburg	32	18,9%	195	9,8%	433	8,0%	33	1,2%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	17	10,1%	71	3,6%	543	10,0%	157	5,7%	0	0,0%
	Vorarlberg	4	2,4%	85	4,3%	559	10,3%	229	8,3%	143	89,9%
	Wien	69	40,8%	1 215	60,9%	1 817	33,4%	926	33,7%	16	10,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	47	27,8%	1 028	51,5%	1 741	32,0%	1 059	38,6%	3	1,9%
	innerhalb der Institution	33	19,5%	346	17,3%	1 635	30,0%	785	28,6%	15	9,4%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	29	17,2%	161	8,1%	392	7,2%	386	14,1%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	52	30,8%	439	22,0%	1 257	23,1%	519	18,9%	15	9,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	38	22,5%	358	17,9%	1 744	32,0%	767	28,0%	15	9,4%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	0	0,0%	8	0,4%	91	1,7%	72	2,6%	0	0,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg. u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3 902		742		873		2 381		121	
Alter	15-24 Jahre	1 528	40,1%	529	73,4%	369	43,4%	723	33,2%	25	21,2%
	25-34 Jahre	1 101	28,9%	103	14,3%	312	36,7%	859	39,5%	43	36,4%
	35-44 Jahre	712	18,7%	70	9,7%	121	14,2%	418	19,2%	33	28,0%
	45-49 Jahre	192	5,0%	13	1,8%	27	3,2%	102	4,7%	4	3,4%
	50-54 Jahre	167	4,4%	5	0,7%	15	1,8%	53	2,4%	8	6,8%
	55-64 Jahre	111	2,9%	1	0,1%	7	0,8%	21	1,0%	5	4,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	91	/	21	/	22	/	205	/	3	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	920	24,3%	383	52,8%	14	1,6%	198	9,1%	37	31,1%
	Pflichtschule / PTS	1 031	27,3%	160	22,0%	112	13,2%	941	43,4%	21	17,6%
	BMS	112	3,0%	19	2,6%	27	3,2%	84	3,9%	4	3,4%
	Lehre	612	16,2%	62	8,5%	168	19,8%	554	25,5%	9	7,6%
	AHS	367	9,7%	48	6,6%	210	24,7%	165	7,6%	13	10,9%
	BHS	226	6,0%	21	2,9%	138	16,3%	83	3,8%	9	7,6%
	Uni / FH / Akademien	447	11,8%	22	3,0%	162	19,1%	109	5,0%	26	21,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	68	1,8%	11	1,5%	18	2,1%	36	1,7%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	119	/	16	/	24	/	211	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 277	33,5%	140	19,1%	462	53,6%	1 137	49,4%	69	58,0%
	davon in Lehre	52	1,4%	12	1,6%	16	1,9%	42	1,8%	0	0,0%
	davon in sonstiger Ausbildung	48	1,3%	9	1,2%	24	2,8%	10	0,4%	2	1,7%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 176	30,9%	119	16,3%	422	49,0%	1 083	47,0%	67	56,3%
	selbständig	56	1,5%	4	0,5%	15	1,7%	21	0,9%	1	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 181	31,0%	83	11,3%	144	16,7%	799	34,7%	11	9,2%
	Langzeitarbeitslose	203	5,3%	22	3,0%	24	2,8%	82	3,6%	2	1,7%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	400	10,5%	48	6,6%	84	9,7%	168	7,3%	24	20,2%
	Nichterw. in Ausbildung	691	18,1%	435	59,4%	133	15,4%	96	4,2%	12	10,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	94	/	10	/	11	/	78	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 778	45,6%	218	29,4%	291	33,3%	1 254	52,7%	70	57,9%
	geringe Deutschkenntnisse	461	11,8%	72	9,7%	65	7,4%	172	7,2%	14	11,6%
	Behinderungen	300	7,7%	34	4,6%	65	7,4%	136	5,7%	25	20,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1 009	25,9%	76	10,2%	93	10,7%	561	23,6%	11	9,1%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	412	10,6%	35	4,7%	88	10,1%	344	14,4%	27	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	1 757	46,8%	206	29,8%	369	44,7%	1 284	60,0%	94	78,3%
	BH-Stadt	504	13,4%	79	11,4%	104	12,6%	247	11,5%	9	7,5%
	Andere	1 496	39,8%	406	58,8%	353	42,7%	609	28,5%	17	14,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	145	/	51	/	47	/	241	/	1	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 502	64,1%	248	33,4%	447	51,2%	1 596	67,0%	67	55,4%
	Telefon	390	10,0%	184	24,8%	99	11,3%	384	16,1%	12	9,9%
	Online	42	1,1%	16	2,2%	25	2,9%	77	3,2%	1	0,8%
	Video (indiv.)	811	20,8%	287	38,7%	289	33,1%	277	11,6%	25	20,7%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	14	0,4%	3	0,4%	7	0,8%	7	0,3%	0	0,0%
	Gruppe	113	2,9%	4	0,5%	2	0,2%	40	1,7%	11	9,1%
	gegliederte Leistungen	30	0,8%	0	0,0%	4	0,5%	0	0,0%	5	4,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2 498	65,9%	536	75,5%	484	57,1%	1 462	67,3%	103	85,1%
	BH-Stadt	1 013	26,7%	127	17,9%	246	29,0%	456	21,0%	15	12,4%
	Andere	281	7,4%	47	6,6%	117	13,8%	255	11,7%	3	2,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	110	/	32	/	26	/	208	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 857	47,7%	197	26,5%	345	39,6%	1 637	69,0%	77	64,7%
	61-119 Minuten	1 844	47,3%	530	71,4%	476	54,6%	590	24,9%	25	21,0%
	ab 120 Minuten	195	5,0%	15	2,0%	50	5,7%	146	6,2%	17	14,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	2	/	8	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3 902	100,0%	550	74,1%	444	50,9%	685	28,8%	30	24,8%
	Schulen	550	14,1%	742	100,0%	94	10,8%	135	5,7%	2	1,7%
	Hochschulen/Uni	444	11,4%	94	12,7%	873	100,0%	219	9,2%	5	4,1%
	Nachholen von Abschlüssen	685	17,6%	135	18,2%	219	25,1%	2 381	100,0%	8	6,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	0,8%	2	0,3%	5	0,6%	8	0,3%	121	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	575	14,7%	47	6,3%	135	15,5%	699	29,4%	30	24,8%
	Internationales	118	3,0%	22	3,0%	59	6,8%	74	3,1%	2	1,7%
	Förderungen	927	23,8%	136	18,3%	369	42,3%	994	41,7%	54	44,6%
	Wiedereinstieg	61	1,6%	1	0,1%	4	0,5%	20	0,8%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	582	14,9%	50	6,7%	186	21,3%	170	7,1%	8	6,6%
	Fragen des Lernens	37	0,9%	6	0,8%	10	1,1%	28	1,2%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	306	7,8%	41	5,5%	49	5,6%	161	6,8%	24	19,8%
	Berufliche Orientierung	1 180	30,2%	116	15,6%	331	37,9%	885	37,2%	12	9,9%
	Andere Themen	599	15,4%	80	10,8%	121	13,9%	224	9,4%	36	29,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	149	3,8%	18	2,4%	26	3,0%	28	1,2%	1	0,8%
	Niederösterreich	504	12,9%	92	12,4%	102	11,7%	312	13,1%	19	15,7%
	Oberösterreich	246	6,3%	50	6,7%	145	16,6%	560	23,5%	3	2,5%
	Salzburg	408	10,5%	61	8,2%	146	16,7%	197	8,3%	6	5,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 438	36,9%	399	53,8%	128	14,7%	219	9,2%	13	10,7%
	Vorarlberg	428	11,0%	40	5,4%	140	16,0%	91	3,8%	0	0,0%
Wien	729	18,7%	82	11,1%	186	21,3%	974	40,9%	79	65,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	1 806	46,3%	452	60,9%	279	32,0%	690	29,0%	80	66,1%
	innerhalb der Institution	594	15,2%	60	8,1%	150	17,2%	740	31,1%	6	5,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	149	3,8%	19	2,6%	44	5,0%	123	5,2%	14	11,6%
	Bildungseinrichtung	662	17,0%	151	20,4%	360	41,2%	625	26,2%	17	14,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	647	16,6%	106	14,3%	238	27,3%	941	39,5%	9	7,4%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	29	0,7%	11	1,5%	7	0,8%	41	1,7%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2 234		297		4 522		129		1 251	
Alter	15-24 Jahre	466	21,5%	74	28,6%	759	21,5%	7	5,6%	459	37,0%
	25-34 Jahre	869	40,1%	100	38,6%	1 488	42,2%	26	20,6%	356	28,7%
	35-44 Jahre	550	25,4%	55	21,2%	840	23,8%	44	34,9%	236	19,0%
	45-49 Jahre	117	5,4%	11	4,2%	215	6,1%	23	18,3%	62	5,0%
	50-54 Jahre	104	4,8%	11	4,2%	140	4,0%	12	9,5%	80	6,4%
	55-64 Jahre	58	2,7%	8	3,1%	86	2,4%	14	11,1%	48	3,9%
	65+ Jahre	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	69	/	38	/	994	/	3	/	9	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	135	6,6%	27	10,0%	191	4,9%	10	8,0%	227	18,6%
	Pflichtschule / PTS	589	28,7%	53	19,6%	946	24,3%	20	16,0%	223	18,3%
	BMS	83	4,0%	16	5,9%	177	4,5%	13	10,4%	36	3,0%
	Lehre	454	22,1%	21	7,7%	1 073	27,6%	37	29,6%	249	20,4%
	AHS	262	12,7%	43	15,9%	479	12,3%	7	5,6%	155	12,7%
	BHS	128	6,2%	22	8,1%	387	9,9%	19	15,2%	95	7,8%
	Uni / FH / Akademien	373	18,2%	83	30,6%	580	14,9%	15	12,0%	198	16,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	31	1,5%	6	2,2%	61	1,6%	4	3,2%	37	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	179	/	26	/	628	/	4	/	31	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1 207	54,7%	138	49,6%	3 238	76,2%	10	8,2%	451	36,4%
	davon in Lehre	20	0,9%	3	1,1%	48	1,1%	0	0,0%	15	1,2%
	davon in sonstiger Ausbildung	30	1,4%	2	0,7%	62	1,5%	0	0,0%	17	1,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	1 154	52,3%	133	47,8%	3 122	73,5%	10	8,2%	417	33,7%
	selbständig	29	1,3%	4	1,4%	36	0,8%	0	0,0%	26	2,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	747	33,8%	42	15,1%	561	13,2%	51	41,8%	332	26,8%
	Langzeitarbeitslose	61	2,8%	5	1,8%	107	2,5%	44	36,1%	77	6,2%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	100	4,5%	72	25,9%	178	4,2%	16	13,1%	140	11,3%
	Nichtew. in Ausbildung	64	2,9%	17	6,1%	128	3,0%	1	0,8%	212	17,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	19	/	274	/	7	/	13	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1 230	55,1%	236	79,5%	2 656	58,7%	26	20,2%	448	35,8%
	geringe Deutschkenntnisse	119	5,3%	63	21,2%	155	3,4%	5	3,9%	81	6,5%
	Behinderungen	135	6,0%	4	1,3%	185	4,1%	33	25,6%	150	12,0%
	Sonstige Benachteiligungen	303	13,6%	94	31,6%	703	15,5%	36	27,9%	286	22,9%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	390	17,5%	55	18,5%	946	20,9%	8	6,2%	78	6,2%
Wohnort	LH-Stadt	1 523	71,6%	149	63,7%	2 013	57,0%	31	24,6%	515	43,3%
	BH-Stadt	158	7,4%	24	10,3%	368	10,4%	29	23,0%	169	14,2%
	Andere	445	20,9%	61	26,1%	1 149	32,5%	66	52,4%	506	42,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	108	/	63	/	992	/	3	/	61	/
Beratungsart	Face-to-Face	1 609	72,0%	142	47,8%	2 445	54,1%	81	62,8%	632	50,5%
	Telefon	232	10,4%	52	17,5%	1 493	33,0%	20	15,5%	170	13,6%
	Online	66	3,0%	8	2,7%	102	2,3%	0	0,0%	1	0,1%
	Video (indiv.)	303	13,6%	62	20,9%	437	9,7%	21	16,3%	314	25,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	1	0,0%	3	1,0%	11	0,2%	0	0,0%	9	0,7%
	Gruppe	19	0,9%	29	9,8%	32	0,7%	7	5,4%	69	5,5%
	gegliederte Leistungen	4	0,2%	1	0,3%	2	0,0%	0	0,0%	56	4,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1 698	79,1%	174	66,9%	2 403	67,4%	56	44,4%	770	62,4%
	BH-Stadt	300	14,0%	44	16,9%	611	17,1%	54	42,9%	326	26,4%
	Andere	150	7,0%	42	16,2%	549	15,4%	16	12,7%	138	11,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	86	/	37	/	959	/	3	/	17	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	1 654	74,2%	178	59,9%	3 594	79,6%	56	43,4%	321	25,7%
	61-119 Minuten	500	22,4%	92	31,0%	775	17,2%	64	49,6%	795	63,5%
	ab 120 Minuten	74	3,3%	27	9,1%	148	3,3%	9	7,0%	135	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	6	/	0	/	5	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	575	25,7%	118	39,7%	927	20,5%	61	47,3%	582	46,5%
	Schulen	47	2,1%	22	7,4%	136	3,0%	1	0,8%	50	4,0%
	Hochschulen/Uni	135	6,0%	59	19,9%	369	8,2%	4	3,1%	186	14,9%
	Nachholen von Abschlüssen	699	31,3%	74	24,9%	994	22,0%	20	15,5%	170	13,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	1,3%	2	0,7%	54	1,2%	0	0,0%	8	0,6%
	Berufliche Weiterbildung	2 234	100,0%	59	19,9%	1 015	22,4%	36	27,9%	162	12,9%
	Internationales	59	2,6%	297	100,0%	114	2,5%	3	2,3%	36	2,9%
	Förderungen	1 015	45,4%	114	38,4%	4 522	100,0%	33	25,6%	168	13,4%
	Wiedereinstieg	36	1,6%	3	1,0%	33	0,7%	129	100,0%	15	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	162	7,3%	36	12,1%	168	3,7%	15	11,6%	1 251	100,0%
	Fragen des Lernens	9	0,4%	9	3,0%	21	0,5%	0	0,0%	5	0,4%
	Deutsch als Fremdsprache	189	8,5%	82	27,6%	730	16,1%	1	0,8%	48	3,8%
	Berufliche Orientierung	814	36,4%	65	21,9%	598	13,2%	49	38,0%	535	42,8%
	Andere Themen	256	11,5%	49	16,5%	404	8,9%	17	13,2%	241	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	10	0,4%	8	2,7%	27	0,6%	3	2,3%	114	9,1%
	Niederösterreich	244	10,9%	35	11,8%	695	15,4%	44	34,1%	105	8,4%
	Oberösterreich	183	8,2%	49	16,5%	1 465	32,4%	3	2,3%	46	3,7%
	Salzburg	120	5,4%	70	23,6%	261	5,8%	5	3,9%	352	28,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	329	14,7%	33	11,1%	592	13,1%	51	39,5%	270	21,6%
	Vorarlberg	77	3,4%	11	3,7%	54	1,2%	10	7,8%	199	15,9%
	Wien	1 271	56,9%	91	30,6%	1 428	31,6%	13	10,1%	165	13,2%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	834	37,3%	65	21,9%	2 128	47,1%	54	41,9%	604	48,3%
	innerhalb der Institution	589	26,4%	71	23,9%	424	9,4%	14	10,9%	382	30,5%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	144	6,4%	26	8,8%	226	5,0%	6	4,7%	37	3,0%
	Bildungseinrichtung	458	20,5%	79	26,6%	937	20,7%	25	19,4%	173	13,8%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	825	36,9%	112	37,7%	1 290	28,5%	29	22,5%	192	15,3%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	30	1,3%	7	2,4%	55	1,2%	7	5,4%	5	0,4%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A oder nicht zuordenbar	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		99		1 124		2 670		1 402		117	
Alter	15-24 Jahre	53	54,1%	162	14,5%	908	34,8%	427	32,3%	46	39,3%
	25-34 Jahre	19	19,4%	497	44,5%	827	31,7%	417	31,6%	43	36,8%
	35-44 Jahre	17	17,3%	324	29,0%	531	20,4%	297	22,5%	22	18,8%
	45-49 Jahre	3	3,1%	64	5,7%	141	5,4%	77	5,8%	2	1,7%
	50-54 Jahre	3	3,1%	36	3,2%	113	4,3%	54	4,1%	2	1,7%
	55-64 Jahre	3	3,1%	34	3,0%	85	3,3%	46	3,5%	2	1,7%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,2%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	7	/	64	/	82	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	26	26,5%	156	14,1%	249	10,1%	291	21,9%	6	7,2%
	Pflichtschule / PTS	35	35,7%	307	27,7%	670	27,1%	313	23,6%	22	26,5%
	BMS	7	7,1%	31	2,8%	98	4,0%	37	2,8%	0	0,0%
	Lehre	7	7,1%	61	5,5%	557	22,5%	188	14,2%	29	34,9%
	AHS	10	10,2%	187	16,9%	294	11,9%	145	10,9%	7	8,4%
	BHS	1	1,0%	80	7,2%	200	8,1%	90	6,8%	13	15,7%
	Uni / FH / Akademien	12	12,2%	276	24,9%	361	14,6%	244	18,4%	4	4,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	9	0,8%	45	1,8%	20	1,5%	2	2,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	17	/	196	/	74	/	34	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	35	35,4%	844	75,2%	1 016	38,5%	596	43,8%	23	28,4%
	davon in Lehre	5	5,1%	7	0,6%	32	1,2%	19	1,4%	3	3,7%
	davon in sonstiger Ausbildung	2	2,0%	5	0,4%	30	1,1%	17	1,2%	0	0,0%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	28	28,3%	832	74,2%	949	36,0%	560	41,1%	20	24,7%
	selbständig	3	3,0%	8	0,7%	37	1,4%	12	0,9%	2	2,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	10	10,1%	140	12,5%	981	37,2%	408	30,0%	39	48,1%
	Langzeitarbeitslose	4	4,0%	21	1,9%	132	5,0%	44	3,2%	3	3,7%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	20	20,2%	89	7,9%	238	9,0%	131	9,6%	3	3,7%
	Nichterw. in Ausbildung	27	27,3%	20	1,8%	235	8,9%	171	12,6%	11	13,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	2	/	31	/	40	/	36
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	56	56,6%	1 027	91,4%	1 133	42,4%	875	62,4%	14	12,0%
	geringe Deutschkenntnisse	20	20,2%	192	17,1%	198	7,4%	245	17,5%	12	10,3%
	Behinderungen	19	19,2%	19	1,7%	262	9,8%	92	6,6%	0	0,0%
	Sonstige Benachteiligungen	36	36,4%	163	14,5%	470	17,6%	255	18,2%	7	6,0%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	11	11,1%	494	44,0%	337	12,6%	225	16,0%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	45	54,2%	958	85,8%	1 347	52,5%	731	55,8%	33	28,7%
	BH-Stadt	12	14,5%	67	6,0%	385	15,0%	236	18,0%	34	29,6%
	Andere	26	31,3%	92	8,2%	835	32,5%	344	26,2%	48	41,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		16	/	7	/	103	/	91	/	2
Beratungsart	Face-to-Face	60	60,6%	977	86,9%	1 694	63,4%	875	62,4%	63	53,8%
	Telefon	5	5,1%	21	1,9%	181	6,8%	118	8,4%	8	6,8%
	Online	0	0,0%	2	0,2%	65	2,4%	38	2,7%	1	0,9%
	Video (indiv.)	25	25,3%	80	7,1%	569	21,3%	273	19,5%	27	23,1%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	0	0,0%	0	0,0%	19	0,7%	7	0,5%	0	0,0%
	Gruppe	9	9,1%	44	3,9%	116	4,3%	78	5,6%	13	11,1%
	gegliederte Leistungen	0	0,0%	0	0,0%	26	1,0%	13	0,9%	5	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	56	57,1%	997	89,2%	1 496	57,8%	807	60,8%	13	11,2%
	BH-Stadt	28	28,6%	84	7,5%	820	31,7%	421	31,7%	98	84,5%
	Andere	14	14,3%	37	3,3%	270	10,4%	100	7,5%	5	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	6	/	84	/	74	/	1
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	55	56,1%	911	81,2%	1 355	50,9%	826	59,0%	13	11,1%
	61-119 Minuten	37	37,8%	170	15,2%	1 180	44,3%	423	30,2%	99	84,6%
	ab 120 Minuten	6	6,1%	41	3,7%	126	4,7%	150	10,7%	5	4,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	2	/	9	/	3	/	0
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	37	37,4%	306	27,2%	1 180	44,2%	599	42,7%	0	-
	Schulen	6	6,1%	41	3,6%	116	4,3%	80	5,7%	0	-
	Hochschulen/Uni	10	10,1%	49	4,4%	331	12,4%	121	8,6%	0	-
	Nachholen von Abschlüssen	28	28,3%	161	14,3%	885	33,1%	224	16,0%	0	-
	Allg. und pol. Weiterbildung	0	0,0%	24	2,1%	12	0,4%	36	2,6%	0	-
	Berufliche Weiterbildung	9	9,1%	189	16,8%	814	30,5%	256	18,3%	0	-
	Internationales	9	9,1%	82	7,3%	65	2,4%	49	3,5%	0	-
	Förderungen	21	21,2%	730	64,9%	598	22,4%	404	28,8%	0	-
	Wiedereinstieg	0	0,0%	1	0,1%	49	1,8%	17	1,2%	0	-
	Individuelle Kompetenzen	5	5,1%	48	4,3%	535	20,0%	241	17,2%	0	-
	Fragen des Lernens	99	100,0%	23	2,0%	11	0,4%	18	1,3%	0	-
	Deutsch als Fremdsprache	23	23,2%	1 124	100,0%	124	4,6%	189	13,5%	0	-
	Berufliche Orientierung	11	11,1%	124	11,0%	2 670	100,0%	415	29,6%	0	-
	Andere Themen	18	18,2%	189	16,8%	415	15,5%	1 402	100,0%	0	-
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	117	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	2	2,0%	3	0,3%	108	4,0%	304	21,7%	0	0,0%
	Niederösterreich	40	40,4%	77	6,9%	334	12,5%	186	13,3%	1	0,9%
	Oberösterreich	2	2,0%	71	6,3%	297	11,1%	162	11,6%	0	0,0%
	Salzburg	18	18,2%	71	6,3%	243	9,1%	10	0,7%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	15	15,2%	98	8,7%	273	10,2%	126	9,0%	0	0,0%
	Vorarlberg	1	1,0%	19	1,7%	412	15,4%	132	9,4%	103	88,0%
	Wien	21	21,2%	785	69,8%	1 003	37,6%	482	34,4%	13	11,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	39	39,4%	651	57,9%	782	29,3%	549	39,2%	2	1,7%
	innerhalb der Institution	17	17,2%	93	8,3%	906	33,9%	378	27,0%	14	12,0%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	6	6,1%	46	4,1%	145	5,4%	108	7,7%	0	0,0%
	Bildungseinrichtung	24	24,2%	220	19,6%	491	18,4%	232	16,5%	13	11,1%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	14	14,1%	131	11,7%	963	36,1%	314	22,4%	13	11,1%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	1	1,0%	6	0,5%	34	1,3%	29	2,1%	0	0,0%	

*) Mehrfachantworten.

**) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022

Tab. 15: Beratungskontakte nach Weiterverweisen

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweis*											
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		13 845		5 073		1 538		4 883		7 490		313	
Geschlecht	Männer	5 040	36,4%	1 705	33,6%	413	26,9%	1 554	31,8%	2 586	34,5%	97	31,1%
	Frauen	8 788	63,6%	3 364	66,4%	1 124	73,1%	3 326	68,2%	4 900	65,5%	215	68,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	4	/	1	/	3	/	4	/	1	/
Alter	15-24 Jahre	3 417	29,3%	1 114	25,0%	251	16,8%	1 105	23,7%	1 410	23,9%	66	21,2%
	25-34 Jahre	3 808	32,6%	1 526	34,3%	581	38,9%	1 609	34,6%	2 076	35,2%	134	42,9%
	35-44 Jahre	2 755	23,6%	1 133	25,5%	438	29,4%	1 277	27,4%	1 552	26,3%	79	25,3%
	45-49 Jahre	825	7,1%	288	6,5%	106	7,1%	331	7,1%	432	7,3%	14	4,5%
	50-54 Jahre	590	5,1%	280	6,3%	60	4,0%	225	4,8%	291	4,9%	17	5,4%
	55-64 Jahre	277	2,4%	107	2,4%	56	3,8%	106	2,3%	133	2,3%	2	0,6%
	65+ Jahre	8	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,0%	2	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	2 165	/	622	/	46	/	228	/	1 594	/	1	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1 361	11,1%	401	9,0%	75	5,0%	210	4,4%	244	3,8%	4	1,3%
	Pflichtschule / PTS	2 742	22,3%	1 208	27,3%	291	19,3%	944	19,8%	1 544	24,1%	70	22,4%
	BMS	834	6,8%	275	6,2%	101	6,7%	341	7,2%	488	7,6%	35	11,2%
	Lehre	2 271	18,5%	771	17,4%	293	19,5%	1 068	22,4%	1 372	21,4%	94	30,0%
	AHS	1 243	10,1%	480	10,8%	194	12,9%	546	11,5%	675	10,5%	19	6,1%
	BHS	1 142	9,3%	360	8,1%	136	9,0%	521	10,9%	664	10,4%	32	10,2%
	Uni / FH / Akademien	2 491	20,2%	870	19,6%	381	25,3%	1 044	21,9%	1 297	20,2%	46	14,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	223	1,8%	66	1,5%	34	2,3%	87	1,8%	121	1,9%	13	4,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	1 538	/	642	/	33	/	122	/	1 085	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7 506	58,1%	1 707	34,8%	711	47,1%	2 656	55,3%	3 451	48,1%	141	45,5%
	davon in Lehre	106	0,8%	34	0,7%	6	0,4%	43	0,9%	62	0,9%	4	1,3%
	davon in sonstiger Ausbildung	201	1,6%	55	1,1%	29	1,9%	75	1,6%	95	1,3%	5	1,6%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	7 193	55,7%	1 605	32,7%	675	44,7%	2 530	52,6%	3 285	45,8%	132	42,6%
	selbständig	149	1,2%	61	1,2%	13	0,9%	68	1,4%	89	1,2%	2	0,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2 176	16,9%	1 937	39,5%	483	32,0%	1 036	21,6%	2 246	31,3%	107	34,5%
	Langzeitarbeitslose	329	2,5%	201	4,1%	68	4,5%	166	3,5%	247	3,4%	12	3,9%
	Nichtenerbstätige (ohne in Ausb.)	1 159	9,0%	608	12,4%	159	10,5%	539	11,2%	744	10,4%	30	9,7%
	Nichtentw. in Ausbildung	1 591	12,3%	394	8,0%	75	5,0%	341	7,1%	391	5,5%	18	5,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	935	/	165	/	29	/	77	/	322	/	3	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	6 642	48,0%	2 686	52,9%	732	47,6%	2 209	45,2%	4 176	55,8%	65	20,8%
	geringe Deutschkenntnisse	760	5,5%	530	10,4%	262	17,0%	493	10,1%	584	7,8%	25	8,0%
	Behinderungen	532	3,8%	362	7,1%	89	5,8%	278	5,7%	296	4,0%	23	7,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1 567	11,3%	1 420	28,0%	439	28,5%	1 290	26,4%	1 501	20,0%	45	14,4%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	2 511	18,1%	432	8,5%	135	8,8%	807	16,5%	895	11,9%	9	2,9%
Wohnort	LH-Stadt	5 813	50,4%	2 522	57,0%	965	64,8%	2 388	51,8%	3 352	55,2%	95	31,5%
	BH-Stadt	1 317	11,4%	531	12,0%	156	10,5%	475	10,3%	536	8,8%	55	18,2%
	Andere	4 405	38,2%	1 370	31,0%	368	24,7%	1 745	37,9%	2 188	36,0%	152	50,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 310	/	650	/	49	/	275	/	1 414	/	11	/
Beratungsart	Face-to-Face	7 250	52,4%	2 534	50,0%	624	40,6%	2 818	57,7%	3 510	46,9%	119	38,0%
	Telefon	4 035	29,1%	795	15,7%	228	14,8%	458	9,4%	2 040	27,2%	45	14,4%
	Online	203	1,5%	111	2,2%	80	5,2%	165	3,4%	164	2,2%	59	18,8%
	Video (indiv.)	1 962	14,2%	1 002	19,8%	374	24,3%	1 350	27,6%	1 620	21,6%	73	23,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	25	0,2%	97	1,9%	44	2,9%	35	0,7%	12	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	150	1,1%	427	8,4%	163	10,6%	48	1,0%	95	1,3%	17	5,4%
	gegliederte Leistungen	220	1,6%	107	2,1%	25	1,6%	9	0,2%	49	0,7%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	7 839	66,4%	2 880	64,9%	1 018	68,3%	2 898	63,0%	4 023	66,6%	140	45,2%
	BH-Stadt	2 470	20,9%	874	19,7%	277	18,6%	1 080	23,5%	1 028	17,0%	139	44,8%
	Andere	1 489	12,6%	687	15,5%	195	13,1%	624	13,6%	986	16,3%	31	10,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2 047	/	632	/	48	/	281	/	1 453	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	9 731	70,4%	3 215	63,8%	1 046	68,9%	2 716	55,9%	5 273	70,7%	155	49,5%
	61-119 Minuten	3 553	25,7%	1 353	26,8%	259	17,1%	1 693	34,8%	1 618	21,7%	135	43,1%
	ab 120 Minuten	547	4,0%	474	9,4%	213	14,0%	453	9,3%	566	7,6%	23	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	31	/	20	/	21	/	33	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4 619	33,4%	1 792	35,5%	612	39,8%	2 157	44,4%	2 026	27,2%	104	33,2%
	Schulen	937	6,8%	209	4,1%	110	7,2%	412	8,5%	287	3,8%	34	10,9%
	Hochschulen/Uni	723	5,2%	439	8,7%	151	9,8%	1 020	21,0%	685	9,2%	33	10,5%
	Nachholen von Abschlüssen	1 543	11,1%	1 711	33,9%	390	25,4%	1 614	33,2%	2 228	29,9%	100	31,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	243	1,8%	22	0,4%	38	2,5%	49	1,0%	49	0,7%	3	1,0%
	Berufliche Weiterbildung	2 481	17,9%	1 570	31,1%	498	32,4%	1 606	33,1%	2 192	29,4%	78	24,9%
	Internationales	209	1,5%	233	4,6%	137	8,9%	231	4,8%	329	4,4%	12	3,8%
	Förderungen	6 319	45,7%	1 525	30,2%	818	53,2%	2 919	60,1%	3 976	53,3%	192	61,3%
	Wiedereinstieg	480	3,5%	207	4,1%	186	12,1%	199	4,1%	254	3,4%	44	14,1%
	Individuelle Kompetenzen	1 654	12,0%	1 136	22,5%	212	13,8%	575	11,8%	621	8,3%	43	13,7%
	Fragen des Lernens	86	0,6%	50	1,0%	35	2,3%	76	1,6%	52	0,7%	1	0,3%
	Deutsch als Fremdsprache	1 679	12,1%	440	8,7%	207	13,5%	659	13,6%	489	6,6%	14	4,5%
	Berufliche Orientierung	2 531	18,3%	2 544	50,4%	538	35,0%	1 749	36,0%	2 708	36,3%	126	40,3%
	Andere Themen	1 612	11,6%	1 163	23,1%	494	32,1%	752	15,5%	1 081	14,5%	101	32,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	29	/	0	/	28	/	28	/	0	/	
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	155	1,1%	653	12,9%	182	11,8%	229	4,7%	184	2,5%	58	18,5%
	Niederösterreich	2 498	18,0%	767	15,1%	155	10,1%	649	13,3%	739	9,9%	8	2,6%
	Oberösterreich	2 850	20,6%	1 005	19,8%	114	7,4%	1 081	22,1%	3 050	40,7%	18	5,8%
	Salzburg	192	1,4%	938	18,5%	98	6,4%	719	14,7%	451	6,0%	3	1,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	3 393	24,5%	71	1,4%	124	8,1%	544	11,1%	721	9,6%	172	55,0%
	Vorarlberg	679	4,9%	7	0,1%	60	3,9%	73	1,5%	23	0,3%	0	0,0%
Wien	4 078	29,5%	1 632	32,2%	805	52,3%	1 588	32,5%	2 322	31,0%	54	17,3%	
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	13 845	100,0%	7	0,1%	10	0,7%	19	0,4%	22	0,3%	16	5,1%
	innerhalb der Institution	7	0,1%	5 073	100,0%	300	19,5%	800	16,4%	1 546	20,6%	46	14,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	10	0,1%	300	5,9%	1 538	100,0%	427	8,7%	429	5,7%	63	20,1%
	Bildungseinrichtung	19	0,1%	800	15,8%	427	27,8%	4 883	100,0%	1 771	23,6%	114	36,4%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	22	0,2%	1 546	30,5%	429	27,9%	1 771	36,3%	7 490	100,0%	75	24,0%
weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	16	0,1%	46	0,9%	63	4,1%	114	2,3%	75	1,0%	313	100,0%	

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweis*											
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		8 788		3 364		1 124		3 326		4 900		215	
Alter	15-24 Jahre	1 875	25,5%	595	20,3%	154	14,0%	677	21,4%	790	20,5%	41	19,2%
	25-34 Jahre	2 379	32,4%	1 005	34,2%	432	39,2%	1 071	33,8%	1 330	34,5%	91	42,5%
	35-44 Jahre	1 914	26,1%	824	28,1%	345	31,3%	923	29,1%	1 108	28,7%	61	28,5%
	45-49 Jahre	602	8,2%	227	7,7%	88	8,0%	255	8,0%	328	8,5%	10	4,7%
	50-54 Jahre	423	5,8%	213	7,3%	43	3,9%	165	5,2%	211	5,5%	11	5,1%
	55-64 Jahre	145	2,0%	70	2,4%	41	3,7%	77	2,4%	85	2,2%	0	0,0%
	65+ Jahre	5	0,1%	3	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	2	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 445	/	427	/	21	/	156	/	1 046	/	1	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	608	7,8%	194	6,5%	54	4,9%	102	3,1%	140	3,3%	3	1,4%
	Pflichtschule / PTS	1 527	19,7%	735	24,8%	188	17,0%	573	17,7%	862	20,4%	33	15,3%
	BMS	628	8,1%	235	7,9%	82	7,4%	281	8,7%	406	9,6%	26	12,1%
	Lehre	1 394	18,0%	492	16,6%	203	18,4%	689	21,3%	841	19,9%	66	30,7%
	AHS	778	10,0%	332	11,2%	142	12,9%	328	10,1%	434	10,3%	12	5,6%
	BHS	814	10,5%	257	8,7%	108	9,8%	395	12,2%	486	11,5%	26	12,1%
	Uni / FH / Akademien	1 856	23,9%	680	22,9%	300	27,2%	817	25,2%	978	23,1%	40	18,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	147	1,9%	43	1,4%	27	2,4%	56	1,7%	82	1,9%	9	4,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 036	/	396	/	20	/	85	/	671	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4 827	59,2%	1 218	37,4%	465	41,9%	1 747	53,4%	2 253	48,2%	96	45,1%
	davon in Lehre	50	0,6%	13	0,4%	2	0,2%	21	0,6%	36	0,8%	1	0,5%
	davon in sonstiger Ausbildung	148	1,8%	43	1,3%	20	1,8%	50	1,5%	66	1,4%	3	1,4%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	4 624	56,7%	1 153	35,4%	442	39,9%	1 670	51,1%	2 147	45,9%	92	43,2%
	selbständig	105	1,3%	32	1,0%	11	1,0%	46	1,4%	59	1,3%	2	0,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1 281	15,7%	1 160	35,6%	389	35,1%	715	21,9%	1 361	29,1%	78	36,6%
	Langzeitarbeitslose	207	2,5%	123	3,8%	52	4,7%	101	3,1%	163	3,5%	6	2,8%
	Nichternw. in Ausbildung	905	11,1%	458	14,1%	138	12,4%	432	13,2%	594	12,7%	18	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	828	10,2%	265	8,1%	54	4,9%	228	7,0%	249	5,3%	13	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	635	/	108	/	15	/	57	/	221	/	2	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	4 240	48,2%	1 718	51,1%	523	46,5%	1 444	43,4%	2 662	54,3%	42	19,5%
	geringe Deutschkenntnisse	475	5,4%	373	11,1%	195	17,3%	321	9,7%	391	8,0%	18	8,4%
	Behinderungen	313	3,6%	221	6,6%	58	5,2%	175	5,3%	181	3,7%	12	5,6%
	Sonstige Benachteiligungen	1 036	11,8%	970	28,8%	333	29,6%	933	28,1%	1 060	21,6%	34	15,8%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	1 572	17,9%	294	8,7%	86	7,7%	558	16,8%	627	12,8%	9	4,2%
Wohnort	LH-Stadt	3 659	50,3%	1 565	53,4%	688	62,9%	1 592	50,5%	2 088	52,3%	66	31,0%
	BH-Stadt	819	11,3%	365	12,4%	116	10,6%	302	9,6%	360	9,0%	31	14,6%
	Andere	2 795	38,4%	1 003	34,2%	289	26,4%	1 260	39,9%	1 544	38,7%	116	54,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 515	/	431	/	31	/	172	/	908	/	2	/
Beratungsart	Face-to-Face	4 581	52,1%	1 528	45,4%	424	37,7%	1 887	56,7%	2 163	44,1%	74	34,4%
	Telefon	2 559	29,1%	549	16,3%	134	11,9%	292	8,8%	1 332	27,2%	30	14,0%
	Online	133	1,5%	91	2,7%	59	5,2%	101	3,0%	115	2,3%	33	15,3%
	Video (indiv.)	1 227	14,0%	734	21,8%	294	26,2%	980	29,5%	1 161	23,7%	64	29,8%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	22	0,3%	79	2,3%	43	3,8%	24	0,7%	11	0,2%	0	0,0%
	Gruppe	107	1,2%	296	8,8%	147	13,1%	35	1,1%	78	1,6%	14	6,5%
	gegliederte Leistungen	159	1,8%	87	2,6%	23	2,0%	7	0,2%	40	0,8%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4 815	64,9%	1 813	62,1%	731	66,6%	1 945	62,1%	2 535	64,1%	91	42,9%
	BH-Stadt	1 541	20,8%	606	20,8%	208	19,0%	726	23,2%	709	17,9%	98	46,2%
	Andere	1 059	14,3%	500	17,1%	158	14,4%	463	14,8%	708	17,9%	23	10,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1 373	/	445	/	27	/	192	/	948	/	3	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	6 346	72,3%	2 066	61,8%	735	66,5%	1 821	55,1%	3 349	68,7%	109	50,7%
	61-119 Minuten	2 068	23,6%	935	28,0%	174	15,7%	1 160	35,1%	1 091	22,4%	88	40,9%
	ab 120 Minuten	361	4,1%	343	10,3%	197	17,8%	326	9,9%	433	8,9%	18	8,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	20	/	18	/	19	/	27	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2 802	31,9%	1 197	35,7%	463	41,2%	1 495	45,2%	1 378	28,2%	75	34,9%
	Schulen	484	5,5%	149	4,4%	91	8,1%	261	7,9%	181	3,7%	23	10,7%
	Hochschulen/Uni	442	5,0%	289	8,6%	107	9,5%	660	19,9%	447	9,2%	26	12,1%
	Nachholen von Abschlüssen	851	9,7%	971	29,0%	266	23,7%	988	29,8%	1 283	26,3%	58	27,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	163	1,9%	16	0,5%	24	2,1%	32	1,0%	40	0,8%	3	1,4%
	Berufliche Weiterbildung	1 644	18,7%	980	29,3%	354	31,5%	1 147	34,6%	1 367	28,0%	48	22,3%
	Internationales	144	1,6%	162	4,8%	111	9,9%	152	4,6%	216	4,4%	5	2,3%
	Förderungen	4 187	47,7%	1 099	32,8%	592	52,7%	1 981	59,8%	2 685	55,0%	137	63,7%
	Wiedereinstieg	425	4,8%	193	5,8%	180	16,0%	174	5,3%	225	4,6%	37	17,2%
	Individuelle Kompetenzen	1 047	11,9%	752	22,5%	175	15,6%	401	12,1%	429	8,8%	38	17,7%
	Fragen des Lernens	47	0,5%	33	1,0%	29	2,6%	52	1,6%	38	0,8%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	1 028	11,7%	346	10,3%	161	14,3%	439	13,3%	358	7,3%	8	3,7%
	Berufliche Orientierung	1 741	19,8%	1 635	48,8%	392	34,9%	1 257	38,0%	1 744	35,7%	91	42,3%
Andere Themen	1 059	12,1%	785	23,4%	386	34,3%	519	15,7%	767	15,7%	72	33,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	15	/	0	/	15	/	15	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	117	1,3%	440	13,1%	162	14,4%	175	5,3%	142	2,9%	48	22,3%
	Niederösterreich	1 666	19,0%	543	16,1%	125	11,1%	433	13,0%	519	10,6%	8	3,7%
	Oberösterreich	1 898	21,6%	722	21,5%	75	6,7%	770	23,2%	2 057	42,0%	13	6,0%
	Salzburg	120	1,4%	620	18,4%	70	6,2%	502	15,1%	288	5,9%	1	0,5%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 931	22,0%	52	1,5%	77	6,9%	351	10,6%	466	9,5%	106	49,3%
	Vorarlberg	415	4,7%	6	0,2%	40	3,6%	52	1,6%	20	0,4%	0	0,0%
	Wien	2 641	30,1%	981	29,2%	575	51,2%	1 043	31,4%	1 408	28,7%	39	18,1%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	8 788	100,0%	4	0,1%	7	0,6%	15	0,5%	17	0,3%	10	4,7%
	innerhalb der Institution	4	0,0%	3 364	100,0%	248	22,1%	578	17,4%	922	18,8%	38	17,7%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	7	0,1%	248	7,4%	1 124	100,0%	317	9,5%	340	6,9%	49	22,8%
	Bildungseinrichtung	15	0,2%	578	17,2%	317	28,2%	3 326	100,0%	1 226	25,0%	73	34,0%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	17	0,2%	922	27,4%	340	30,2%	1 226	36,9%	4 900	100,0%	54	25,1%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	10	0,1%	38	1,1%	49	4,4%	73	2,2%	54	1,1%	215	100,0%

Beratungskontakte 2021 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Weiterverweis*											
		kein Weiterverweis notwendig		innerhalb der Institution		Beratungseinrichtung innerhalb der Projektpartnerschaft		Bildungseinrichtung		weitere Einrichtung (außerhalb der Projektpartnerschaft)		weitere Einrichtung (innerhalb der Projektpartnerschaft)	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5 040		1 705		413		1 554		2 586		97	
Alter	15-24 Jahre	1 535	35,5%	519	34,3%	96	24,7%	427	28,8%	619	30,4%	24	24,7%
	25-34 Jahre	1 427	33,0%	520	34,4%	149	38,4%	538	36,3%	746	36,6%	43	44,3%
	35-44 Jahre	838	19,4%	308	20,4%	93	24,0%	354	23,9%	442	21,7%	18	18,6%
	45-49 Jahre	223	5,2%	60	4,0%	18	4,6%	76	5,1%	104	5,1%	4	4,1%
	50-54 Jahre	166	3,8%	67	4,4%	17	4,4%	59	4,0%	80	3,9%	6	6,2%
	55-64 Jahre	130	3,0%	37	2,4%	15	3,9%	28	1,9%	48	2,4%	2	2,1%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		718	/	194	/	25	/	72	/	547	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	753	16,6%	207	14,2%	21	5,3%	108	7,1%	104	4,8%	1	1,0%
	Pflichtschule / PTS	1 213	26,7%	473	32,4%	103	25,8%	371	24,5%	681	31,3%	37	38,1%
	BMS	204	4,5%	40	2,7%	18	4,5%	59	3,9%	81	3,7%	8	8,2%
	Lehre	874	19,3%	278	19,0%	90	22,5%	378	24,9%	530	24,4%	28	28,9%
	AHS	463	10,2%	147	10,1%	52	13,0%	218	14,4%	241	11,1%	7	7,2%
	BHS	326	7,2%	102	7,0%	28	7,0%	125	8,2%	178	8,2%	6	6,2%
	Uni / FH / Akademien	630	13,9%	190	13,0%	81	20,3%	227	15,0%	319	14,7%	6	6,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	76	1,7%	23	1,6%	7	1,8%	31	2,0%	39	1,8%	4	4,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		501	/	245	/	13	/	37	/	413	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2 666	56,2%	488	29,6%	245	61,4%	907	59,1%	1 197	48,1%	44	45,8%
	davon in Lehre	56	1,2%	21	1,3%	4	1,0%	22	1,4%	26	1,0%	3	3,1%
	davon in sonstiger Ausbildung	52	1,1%	12	0,7%	9	2,3%	25	1,6%	29	1,2%	2	2,1%
	davon ohne aktuelle Ausbildung	2 557	53,9%	451	27,3%	232	58,1%	858	55,9%	1 137	45,7%	39	40,6%
	selbständig	44	0,9%	29	1,8%	2	0,5%	22	1,4%	30	1,2%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	895	18,9%	777	47,1%	94	23,6%	320	20,9%	884	35,6%	29	30,2%
	Langzeitarbeitslose	122	2,6%	76	4,6%	16	4,0%	65	4,2%	83	3,3%	6	6,3%
	Nichtenerwerbstätige (ohne in Ausb.)	252	5,3%	150	9,1%	21	5,3%	107	7,0%	150	6,0%	12	12,5%
	Nichternw. in Ausbildung	762	16,1%	129	7,8%	21	5,3%	113	7,4%	142	5,7%	5	5,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		299	/	56	/	14	/	20	/	100	/	1	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2 399	47,6%	967	56,7%	209	50,6%	765	49,2%	1 513	58,5%	23	23,7%
	geringe Deutschkenntnisse	285	5,7%	157	9,2%	67	16,2%	172	11,1%	193	7,5%	7	7,2%
	Behinderungen	214	4,2%	141	8,3%	31	7,5%	103	6,6%	115	4,4%	11	11,3%
	Sonstige Benachteiligungen	524	10,4%	450	26,4%	106	25,7%	355	22,8%	440	17,0%	11	11,3%
	bundeslandspezifische Zielgruppen	931	18,5%	137	8,0%	49	11,9%	249	16,0%	267	10,3%	0	0,0%
Wohnort	LH-Stadt	2 150	50,6%	955	64,3%	276	69,9%	795	54,8%	1 262	60,6%	28	31,8%
	BH-Stadt	496	11,7%	166	11,2%	40	10,1%	173	11,9%	176	8,5%	24	27,3%
	Andere	1 603	37,7%	365	24,6%	79	20,0%	483	33,3%	643	30,9%	36	40,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	791	/	219	/	18	/	103	/	505	/	9	/
Beratungsart	Face-to-Face	2 660	52,8%	1 005	58,9%	200	48,4%	929	59,8%	1 346	52,0%	45	46,4%
	Telefon	1 474	29,2%	246	14,4%	94	22,8%	166	10,7%	707	27,3%	15	15,5%
	Online	67	1,3%	18	1,1%	20	4,8%	63	4,1%	48	1,9%	25	25,8%
	Video (indiv.)	733	14,5%	267	15,7%	80	19,4%	370	23,8%	458	17,7%	9	9,3%
	Post/e-mail	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe/Video	3	0,1%	18	1,1%	1	0,2%	11	0,7%	1	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	42	0,8%	131	7,7%	16	3,9%	13	0,8%	17	0,7%	3	3,1%
	gegliederte Leistungen	61	1,2%	20	1,2%	2	0,5%	2	0,1%	9	0,3%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3 020	69,1%	1 065	70,2%	286	73,0%	952	65,0%	1 486	71,4%	48	49,5%
	BH-Stadt	924	21,1%	267	17,6%	69	17,6%	352	24,0%	319	15,3%	41	42,3%
	Andere	425	9,7%	186	12,3%	37	9,4%	161	11,0%	276	13,3%	8	8,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	671	/	187	/	21	/	89	/	505	/	0	/
Dauer der Beratung	bis einschl. 60 Minuten	3 379	67,1%	1 148	67,7%	310	75,4%	894	57,6%	1 921	74,4%	45	46,4%
	61-119 Minuten	1 474	29,3%	416	24,5%	85	20,7%	531	34,2%	527	20,4%	47	48,5%
	ab 120 Minuten	186	3,7%	131	7,7%	16	3,9%	127	8,2%	133	5,2%	5	5,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	10	/	2	/	2	/	5	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1 806	35,8%	594	35,1%	149	36,1%	662	43,0%	647	25,1%	29	29,9%
	Schulen	452	9,0%	60	3,5%	19	4,6%	151	9,8%	106	4,1%	11	11,3%
	Hochschulen/Uni	279	5,5%	150	8,9%	44	10,7%	360	23,4%	238	9,2%	7	7,2%
	Nachholen von Abschlüssen	690	13,7%	740	43,8%	123	29,8%	625	40,6%	941	36,6%	41	42,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	80	1,6%	6	0,4%	14	3,4%	17	1,1%	9	0,3%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	834	16,6%	589	34,8%	144	34,9%	458	29,7%	825	32,1%	30	30,9%
	Internationales	65	1,3%	71	4,2%	26	6,3%	79	5,1%	112	4,4%	7	7,2%
	Förderungen	2 128	42,2%	424	25,1%	226	54,7%	937	60,8%	1 290	50,1%	55	56,7%
	Wiedereinstieg	54	1,1%	14	0,8%	6	1,5%	25	1,6%	29	1,1%	7	7,2%
	Individuelle Kompetenzen	604	12,0%	382	22,6%	37	9,0%	173	11,2%	192	7,5%	5	5,2%
	Fragen des Lernens	39	0,8%	17	1,0%	6	1,5%	24	1,6%	14	0,5%	1	1,0%
	Deutsch als Fremdsprache	651	12,9%	93	5,5%	46	11,1%	220	14,3%	131	5,1%	6	6,2%
	Berufliche Orientierung	782	15,5%	906	53,6%	145	35,1%	491	31,9%	963	37,4%	34	35,1%
	Andere Themen	549	10,9%	378	22,4%	108	26,2%	232	15,1%	314	12,2%	29	29,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		2	/	14	/	0	/	13	/	13	/	0	/
Bundesland	Burgenland	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Kärnten	38	0,8%	213	12,5%	20	4,8%	54	3,5%	42	1,6%	10	10,3%
	Niederösterreich	825	16,4%	222	13,0%	30	7,3%	214	13,8%	220	8,5%	0	0,0%
	Oberösterreich	950	18,8%	282	16,5%	39	9,4%	311	20,0%	992	38,4%	5	5,2%
	Salzburg	72	1,4%	318	18,7%	28	6,8%	217	14,0%	163	6,3%	2	2,1%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	1 462	29,0%	19	1,1%	47	11,4%	193	12,4%	255	9,9%	66	68,0%
	Vorarlberg	260	5,2%	1	0,1%	20	4,8%	21	1,4%	3	0,1%	0	0,0%
	Wien	1 433	28,4%	650	38,1%	229	55,4%	544	35,0%	911	35,2%	14	14,4%
Weiterverweis*	kein Weiterverweis notwendig	5 040	100,0%	3	0,2%	3	0,7%	4	0,3%	5	0,2%	6	6,2%
	innerhalb der Institution	3	0,1%	1 705	100,0%	52	12,6%	222	14,3%	624	24,1%	8	8,2%
	Beratungseinrichtung innerhalb Projektpartnerschaft	3	0,1%	52	3,0%	413	100,0%	109	7,0%	88	3,4%	13	13,4%
	Bildungseinrichtung	4	0,1%	222	13,0%	109	26,4%	1 554	100,0%	544	21,0%	40	41,2%
	weitere Einrichtung (außerhalb Projektpartnerschaft)	5	0,1%	624	36,6%	88	21,3%	544	35,0%	2 586	100,0%	20	20,6%
	weitere Einrichtung (innerhalb Projektpartnerschaft)	6	0,1%	8	0,5%	13	3,1%	40	2,6%	20	0,8%	97	100,0%

* Mehrfachantworten.

***) siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozente

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 14.03.2022